

2.2. Permasalahan dan Isu Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan

2.2.1. Permasalahan Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan

Tugas Pokok, Fungsi dan Kewenangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan adalah melaksanakan urusan pemerintahan umum dan pembangunan di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil di bidang kependudukan, data dan teknologi informasi, pencatatan sipil dan ketatausahaan/sekretariatan.

Beberapa permasalahan berdasarkan tugas dan fungsi di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil adalah sebagai berikut :

1. Jumlah Sumber Daya Manusia (SDM) belum sesuai dengan volume kerja;
2. Sumber Daya Manusia (SDM) pengelola Data dan Jaringan belum optimal;
3. Sarana Prasarana pendukung operasional kerja masih kurang;
4. Pelaksanaan Pemanfaatan Data Kependudukan oleh OPD Provinsi Belum optimal;
5. Kepemilikan KTP-el di Provinsi Sumatera Selatan belum optimal
6. Pendistribusian blangko KTP-el yang belum maksimal

2.2.2. Isu Strategis

- Menuntaskan Rekam Cetak KTP-el bagi Penduduk wajib KTP di seluruh Indonesia.
- Memantapkan Tatakelola Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang membahagiakan masyarakat.
- Belum optimalnya kegiatan pelayanan kependudukan di Provinsi Sumatera Selatan
- Masih kurangnya kesadaran masyarakat akan kepemilikan dokumen kependudukan
- Penggunaan KTP Digital
- Pelaksanaan Pemanfaatan Data Kependudukan oleh OPD Provinsi

BAB III TUJUAN, SASARAN, STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN

Berdasarkan kepada permasalahan dan isu strategis yang telah dituangkan pada Bab sebelumnya, serta implementasi dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan, maka dirumuskan tujuan dan sasaran Tahun 2025 - 2029 yang menjadi tugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan dalam menyelenggarakan administrasi kependudukan di Provinsi Sumatera Selatan

3.1 Tujuan Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Prov. Sumsel Tahun 2025 -2029

➤ Tujuan

Dalam Visi Gubernur dan Wakil Gubernur”Sumsel Maju Terus Untuk Semua” terdapat Misi yang harus dijalankan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan. Misi tersebut terdapat pada Misi 6 yaitu “Meningkatkan Penyelenggaraan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik Berbasis Digital, Menuju Pelayanan Publik Yang Berkualitas”. Tujuan merupakan pernyataan tentang hal-hal yang perlu dilakukan untuk Visi, memecahkan permasalahan, dan menangani isu strategis daerah yang dihadapi. Tujuan tersebut sebagai hasil akhir yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu dalam jangka waktu 2025 – 2029.

Dalam upaya menjawab isu dan permasalahan dalam urusan wajib non pelayanan dasar bidang penyelenggaraan administrasi kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan memiliki tujuan yakni:

“TERWUJUDNYA LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL YANG EFEKTIF DAN EFISIEN”.

3.2 Sasaran Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Prov. Sumsel Tahun 2025 -2029

➤ Sasaran

Adapun rumusan sasaran yang ingin dicapai oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025-2029 antara lain:

- a. Meningkatnya kualitas layanan pendaftaran penduduk;
- b. Meningkatnya kualitas layanan pencatatan sipil;
- c. Meningkatnya pemanfaatan informasi kependudukan;
- d. Meningkatnya kualitas profil kependudukan.



Tabel 3.1 Tujuan dan Sasaran Renstra PD

NSPK DAN SASARAN RPJMD YANG RELEVAN	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	BASELINE	TARGET TAHUNAN						KET
				2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Pelayanan Publik	Terwujudnya layanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil yang efektif dan efisien		Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Administrasi Kependudukan	n/a	85,68%	88,06%	90,44%	92,82%	95,20%	97,58%	
		Meningkatnya Kualitas Layanan Pendaftaran Penduduk	Persentase Kepemilikan Identitas Kependudukan Digital	n/a	9,30%	9,50%	9,70%	9,70%	10%	12%	
			Persentase Kepemilikan Kartu Identitas Anak	n/a	57,69%	57,71%	58%	58,02%	58,11%	58,12%	
		Meningkatnya Kualitas Layanan Pencatatan Sipil	Persentase Akta Kematian yang Diterbitkan bagi yang Melaporkan	n/a	99,057 %	99,059 %	99,060 %	99,061 %	99,063 %	99,066 %	



			Persentase Akta Kelahiran yang Diterbitkan bagi yang Melaporkan	97%	50,01%	50,55%	50,58%	51,00%	51,02%	51,04%	
			Persentase Akta Perkawinan yang Diterbitkan bagi yang Melaporkan	92%	53,02%	53,05%	53,01%	53,10%	53,15%	53,16%	
			Persentase Akta Perceraian yang Diterbitkan bagi yang Melaporkan	n/a	53,55%	53,57%	53,61%	53,64%	53,71%	53,72%	
		Meningkatnya Pemanfaatan Informasi Kependudukan	Persentase Informasi Kependudukan yang Dimanfaatkan	n/a	60%	65%	70%	75%	80%	85%	
			Pemanfaatan Data Kependudukan	3	3	4	5	6	7	8	
		Meningkatnya Kualitas Profil Kependudukan	Cakupan Pengelolaan Profil Kependudukan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	



3.3 Strategi Renstra Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Prov. Sumsel Tahun 2025 -2029

Dalam melaksanakan strategi maka pedoman yang dilakukan adalah dengan melihat arah kebijakan. Arah Kebijakan sangat penting dalam menjalankan program dan kegiatan yang akan dilaksanakan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan. Dimana arah kebijakan ini mengacu pada RPJMD Tahun Anggaran 2025-2029 yaitu Meningkatkan Penyelenggaraan tata kelola pemerintahan yang baik berbasis digital, menuju pelayanan publik yang berkualitas, berikut strategi yang akan dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan:

- 1) Meningkatkan kepemilikan dokumen terkait Pendaftaran Penduduk
- 2) Meningkatkan kepemilikan dokumen terkait Pencatatan Sipil
- 3) Meningkatkan pemanfaatan data kependudukan
- 4) Meningkatkan kualitas profil kependudukan

3.4 Penahapan Pembangunan

Tabel 3.2 Penahapan Renstra PD

TAHAP I (2026)	TAHAP II (2027)	TAHAP III (2028)	TAHAP IV (2029)	TAHAP V (2030)
(2)	(3)	(4)	(5)	(5)
• Terwujudnya Administrasi Kependudukan yang efisien dan akuntabel • Mewujudkan pemanfaatan data kependudukan • Melakukan sosialisasi dan fasilitasi ke Kabupaten/kota dalam mewujudkan layanan adminduk	• Pembinaan pengawasan kepada Disdukcapil 17 Kab/kota	Terbangunnya interkoneksi data antara pusat dan daerah	Digitalisasi identitas kependudukan	Terwujudnya Sumsel maju terus untuk semua