

INDIKATOR KINERJA UTAMA PERANGKAT DAERAH
PROVINSI SUMATERA SELATAN TAHUN 2025–2029

Nama Unit Organisasi	: Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan
Urusan Bidang	: Urusan Wajib Yang Berkaitan Dengan Pelayanan Dasar Bidang Kesehatan
Tugas	: Menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan dan masyarakat khususnya bidang gigi dan mulut.
Fungsi	: a. Penyelenggaraan pelayanan, pengobatan dan pemulihan kesehatan gigi dan mulut sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit; b. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang paripurna; c. Pelaksanaan pencegahan terhadap timbulnya penyakit gigi dan mulut melalui penyuluhan; d. Pelaksanaan pengobatan gigi dan mulut secara masal; e. Pelaksanaan pemulihan fungsi gigi dan mulut; f. Pelaksanaan kegiatan penunjang kesehatan gigi dan mulut; g. Pelaksanaan kegiatan pengamatan terhadap masalah kesehatan gigi dan mulut; h. Pelaksanaan upaya rujukan kesehatan gigi dan mulut; i. Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan tenaga kesehatan gigi dan mulut; j. Pelaksanaan penelitian dan pengembangan teknologi tepat guna dalam bidang kesehatan gigi dan mulut; - dan k. Pelaksanaan tugas lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

No	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Definisi Operasional	Rumus Penghitungan	Sumber Data	Penanggung Jawab
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1.	Meningkatnya Penanganan Program BERKAT PLUS Operasi "Lesung" (Operasi Celah Bibir Dan Langit-Langit/Bibir Sumbing)	Persentase Pasien Yang Mendapatkan Penanganan Program BERKAT PLUS Operasi "Lesung" (Operasi Celah Bibir Dan Langit-Langit/Bibir Sumbing)	%	Persentase pasien yang mendapat layanan operasi celah bibir/langit-langit melalui program BERKAT PLUS dibanding total pasien yang membutuhkan. Target 2025 : 14 Orang Target 2026 : 40 Orang Target 2027 : 60 Orang Target 2028 : 70 Orang Target 2029 : 85 Orang Target 2030 : - Orang	$(\text{Jumlah pasien yang dilayani melalui program} \div \text{total pasien sasaran}) \times 100\%$	Laporan kegiatan medis RS, data rekam medis	PIC Pengumpul Data : Inst. Bedah, Inst. Rekam Medik, Inst. Rawat Inap dan IGD. PJ Data : 1. Kasie Pelayanan Medik dan Keperawatan 2. Kasie Penunjang Medik
2.	Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut	Indeks kepuasan masyarakat	Skor	1. Kepuasan pasien adalah hasil pendapat dan penilaian pasien terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan. 2. Responden adalah pasien yang pada saat survei sedang berada di lokasi unit pelayanan atau pernah menerima pelayanan 3. Besaran sampel ditentukan dengan menggunakan sampel dari Krejcie dan Morgan 4. Survei kepuasan pasien adalah	$(\text{Total nilai persepsi seluruh responden} / \text{total unsur yang terisi dari seluruh responden}) \times 25$	Hasil survei kepuasan masyarakat	PIC Pengumpul Data : PKRS PJ Data : Kasie Pelayanan Medik dan Keperawatan

No	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Definisi Operasional	Rumus Penghitungan	Sumber Data	Penanggung Jawab
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
				kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan kepada pasien. 5. Unsur pelayanan adalah factor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan sebagai variable penyusunan survei kepuasan untuk mengetahui kinerja unit pelayanan 6. Unsur survei kepuasan [asien dalam peraturan ini meliputi : a. Persyaratan b. Sistem, mekanisme dan prosedur c. Waktu penyelesaian d. Biaya/tarif e. Produk spesifikasi jenis pelayanan f. Kompetensi pelaksana g. Perilaku pelaksana h. Penanganan pengaduan. Saran dan masukan 7. Indeks Kepuasan adalah Hasil pengukuran dari kegiatan Survei			

No	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Definisi Operasional	Rumus Penghitungan	Sumber Data	Penanggung Jawab
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
				Kepuasan berupa angka			
3.	Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut	Persentase capaian SPM (Standar Pelayanan Minimal)	%	Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit adalah tolok ukur kinerja pelayanan rumah sakit yang wajib dipenuhi oleh setiap rumah sakit sebagai bentuk pemenuhan hak pasien untuk mendapatkan pelayanan yang aman, bermutu, dan terjangkau.	$(\text{Jumlah indikator SPM tercapai} \div \text{total indikator SPM}) \times 100\%$	Laporan capaian SPM	PIC Pengumpul Data : PJ Evaluasi dan Pelaporan PJ Data : Kasubbag TU
4.	Meningkatnya kepatuhan penggunaan Formularium Nasional	Persentase kepatuhan penggunaan Formularium Nasional	%	1. Formularium nasional merupakan daftar obat terpilih yang dibutuhkan dan digunakan sebagai acuan penulisan resep pada pelaksanaan pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan 2. Kepatuhan penggunaan Formularium Nasional adalah peresepan obat (R/: recipe dalam lembar resep) oleh DPJP kepada pasien sesuai daftar obat formularium Nasional dalam penyelenggaraan program jaminan kesehatan	$(\text{Jumlah R/ recipe dalam lembar resep yang sesuai dengan formularium nasional} \div \text{Jumlah R/ recipe dalam lembar resep yang diobservasi}) \times 100\%$	Laporan farmasi RS, audit resep	PIC Pengumpul Data : Kepala Instalasi Farmasi PJ Data : Kasie Penunjang Medik
5.	Meningkatnya kompetensi layanan rumah sakit	Persentase peningkatan kompetensi layanan rumah	%	1. Kompetensi layanan rumah sakit tingkat dasar merupakan kemampuan RS dalam memberikan pelayanan kesehatan pada bidang atau penyakit	$(\text{Jumlah persyaratan standar layanan tingkat Dasar yang}$	Data RS Online	PIC Pengumpul Data : PJ RS Online PJ Data :

No	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Definisi Operasional	Rumus Penghitungan	Sumber Data	Penanggung Jawab
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		sakit tingkat dasar		tertentu ditangani secara tuntas, yang dilakukan oleh tenaga medis spesialis dan tenaga kesehatan dengan Sarana, Prasarana dan peralatan kesehatan pendukung yang diperlukan sesuai kompetensinya pada satu disiplin ilmu dan/atau multi disiplin ilmu. 2. Dalam hal kekurangan jenis dan jumlah tenaga medis spesialis, dokter umum dengan kompetensi tambahan dapat memberikan pelayanan pada kompetensi pelayanan dasar dengan supervisi dokter spesialis.	$\frac{\text{terpenuhi}}{\text{Jumlah seluruh persyaratan standar layanan tingkat dasar}} \times 100\%$		Kasubbag TU
		Persentase peningkatan kompetensi layanan rumah sakit tingkat madya	%	Merupakan kemampuan RS dalam memberikan pelayanan kesehatan pada bidang atau penyakit tertentu ditangani secara tuntas, yang dilakukan oleh tenaga medis spesialis dengan kompetensi tambahan dan/atau tenaga medis spesialis dan tenaga kesehatan dengan Sarana, Prasarana dan peralatan kesehatan pendukung yang diperlukan sesuai kompetensinya pada satu disiplin ilmu dan/atau multi disiplin ilmu.	$\frac{\text{(Jumlah persyaratan standar layanan tingkat madya yang terpenuhi}}{\text{Jumlah seluruh persyaratan standar layanan tingkat madya)}} \times 100\%$	Data Online RS	PIC Pengumpul Data : PJ RS Online PJ Data : Kasubbag TU
		Persentase peningkatan	%	Merupakan kemampuan RS dalam memberikan pelayanan kesehatan	(Jumlah persyaratan	Data Online RS	PIC Pengumpul Data :

No	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Definisi Operasional	Rumus Penghitungan	Sumber Data	Penanggung Jawab
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
		kompetensi layanan rumah sakit tingkat utama		pada bidang atau penyakit tertentu ditangani secara tuntas, yang dilakukan oleh tenaga medis sub spesialis dan/atau tenaga medis spesialis dengan kompetensi tambahan dan tenaga kesehatan dengan Sarana, Prasarana dan peralatan kesehatan pendukung yang diperlukan sesuai kompetensinya pada multi disiplin ilmu dengan kompleksitas tinggi.	standar layanan tingkat utama yang terpenuhi ÷ Jumlah seluruh persyaratan standar layanan tingkat utama) x 100%		PJ RS Online PJ Data : Kasubbag TU
		Persentase peningkatan kompetensi layanan rumah sakit tingkat paripurna	%	Merupakan kemampuan RS dalam memberikan pelayanan kesehatan pada bidang atau penyakit tertentu ditangani secara tuntas, yang dilakukan oleh tenaga medis sub spesialis dan tenaga kesehatan dengan Sarana, Prasarana dan peralatan kesehatan pendukung yang diperlukan sesuai kompetensinya pada multi disiplin ilmu dengan kompleksitas tertinggi.	(Jumlah persyaratan standar layanan tingkat paripurna yang terpenuhi ÷ Jumlah seluruh persyaratan standar layanan tingkat paripurna) x 100%	Data RS Online	PIC Pengumpul Data : PJ RS Online PJ Data : Kasubbag TU
6.	Meningkatnya mutu rumah sakit pendidikan	Indeks kepuasan mahasiswa	Skor	Nilai atau skor yang menyatakan bahwa mahasiswa Co-ass atau peserta magang puas terhadap proses pembelajaran di RS.	(Total nilai persepsi seluruh responden/total unsur yang terisi dari seluruh responden) x 25	Hasil survei mahasiswa	PIC Pengumpul Data : Poli Mahasiswa PJ Data : Kasie Pelayanan Medik dan

No	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Definisi Operasional	Rumus Penghitungan	Sumber Data	Penanggung Jawab
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
							Keperawatan
7.	Meningkatnya tata kelola BLUD	Jumlah pendapatan BLUD	Rp	Total pendapatan RS sebagai BLUD dari seluruh sumber penerimaan selama 1 tahun.	Total pendapatan BLUD	Laporan keuangan BLUD	PIC Pengumpul Data : Bendahara Penerimaan PJ Data : Kasubbag TU
8.	Meningkatnya kompetensi SDM	Persentase SDM yang Telah Memenuhi Standar Kompetensi Jabatan	%	SDM yang telah memenuhi standar kompetensi jabatan adalah pegawai atau tenaga kerja yang memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja sesuai dengan standar yang ditetapkan untuk jabatannya, baik melalui pendidikan, pelatihan, maupun sertifikasi kompetensi yang diakui secara resmi oleh lembaga berwenang.	(Jumlah staf yang memenuhi standar kompetensi jabatan ÷ Seluruh Pegawai) × 100%	Data diklat RS dan Bagian Kepegawaian	PIC Pengumpul Data : PJ Diklat dan Kepegawaian PJ Data : Kasubbag TU

Palembang, 29 Oktober 2025
Direktur RSK. Gigi dan Mulut
Provinsi Sumatera Selatan

drg. Novita Idayani, Sp.KGA
NIP. 19681129 199403 2 004

No	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Definisi Operasional	Rumus Penghitungan	Sumber Data	Penanggung Jawab
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
							Keperawatan
7.	Meningkatnya tata kelola BLUD	Jumlah pendapatan BLUD	Rp	Total pendapatan RS sebagai BLUD dari seluruh sumber penerimaan selama 1 tahun.	Total pendapatan BLUD	Laporan keuangan BLUD	PIC Pengumpul Data : Bendahara Penerimaan PJ Data : Kasubbag TU
8.	Meningkatnya kompetensi SDM	Persentase SDM yang Telah Memenuhi Standar Kompetensi Jabatan	%	SDM yang telah memenuhi standar kompetensi jabatan adalah pegawai atau tenaga kerja yang memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja sesuai dengan standar yang ditetapkan untuk jabatannya, baik melalui pendidikan, pelatihan, maupun sertifikasi kompetensi yang diakui secara resmi oleh lembaga berwenang.	(Jumlah staf yang memenuhi standar kompetensi jabatan ÷ Seluruh Pegawai) × 100%	Data diklat RS dan Bagian Kepegawaian	PIC Pengumpul Data : PJ Diklat dan Kepegawaian PJ Data : Kasubbag TU

Palembang, 29 Oktober 2025
Direktur RSK. Gigi dan Mulut
Provinsi Sumatera Selatan


drg. Novita Idayani, Sp.KGA
NIP. 19681129 199403 2 004