

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) PERUBAHAN
PERANGKAT DAERAH : PROVINSI SUMATERA SELATAN**

1. Nama Unit Organisasi : Biro Humas dan Protokol
2. Tugas : Membantu Gubernur dalam memberikan pelayanan administratif dalam penyelenggaraan tugas dan fungsi perangkat daerah di bidang hubungan masyarakat dan keprotokolan
3. Fungsi :
- a Penyiapan bahan pengkoordinasian perumusan kebijakan perangkat daerah di bidang hubungan masyarakat,keprotokolan,pelayanan tamu pimpinan, dan informasi
 - b Penyiapan bahan penyelenggaraan pembinaan administrasi di bidang hubungan masyarakat,keprotokolan,pelayanan tamu pimpinan dan informasi publik
 - c Penyiapan bahan pengendalian sumber daya aparatur,keuangan,sarana dan prasarana di bidang hubungan masyarakat, keprotokolan,pelayanan tamu pimpinan dan informasi publik
 - d. Pelaksanaan tugas kedinasan lainnya yang di berikan Pimpinan

No	Tujuan/Sasaran	Indikator Tujuan	Satuan	Definisi Operasional	Rumus Perhitungan	Sumber Data	Penanggung Jawab
1.	Meningkatnya Kualitas Pemenuhan Layanan KDH/WKDH	Persentase Kualitas layanan KDH/WKDH yang terpenuhi	%	Persentase Kegiatan KDH/WKDH yang difasilitasi, dipublikasi dan didokumentasi.	Persentase Kegiatan KDH/WKDH yang difasilitasi + Persentase Kegiatan KDH/WKD yang dipublikasi + Persentase Kegiatan KDH/WKDH yang didokumentasi / 3	Laporan Data Kegiatan Kehumasan dan Keprotokolan	Biro Humas dan Protokol Setda Provinsi Sumatera Selatan
		Tingkat implementasi E-Sakip Perangkat Daerah	%	Tingkat Implementasi E-Sakip Perangkat Daerah	Jumlah Komponen Sakip yang Terinput pada E-Sakip sesuai standar/Jumlah seluruh Komponen E-Sakip X 100%	Laporan Data Kegiatan Kehumasan dan Keprotokolan	

Palembang, 19 Januari 2026

Kenala Biro Humas dan Protokol,



H. Tony Kurniawan, S.S., M.M
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP.198510082011011006