

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025, memberikan gambaran penilaian tingkat pencapaian Indikator Kinerja Utama (IKU) yang sesuai dengan dokumen Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2025 - 2029, maupun yang tertuang dalam Rencana Kerja Tahun 2025. Pengukuran target kinerja dari sasaran strategis yang telah ditetapkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan dilakukan dengan membandingkan antara target kinerja dengan realisasi Akuntabilitas Kinerja. Indikator kinerja sebagai ukuran keberhasilan dari tujuan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan beserta target dan capaian realisasinya dirinci sebagai berikut :

Tabel 3.2
Capaian Sasaran Kinerja IKU
Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Sumsel Tahun 2025

No	Tujuan/Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik/ Meningkatnya transformasi layanan publik berbasis digital	1 Indeks IPTIK	Indeks	5,90	5,97
		2 Indeks Transformasi Digital Pilar Pemerintah	Angka	56,04	*51.61
		3 Indeks SPBE	Indeks	3,04	3,13
		4 Indeks Pembangunan Statistik (IPS)	Indeks	2,73	*2,72
		5 Indeks KAMI (Keamanan Informasi)	Indeks	375	446

Indikator Kinerja Utama pada Indeks IPTIK ini diambil dari data keluaran publikasi buku tahun 2024 Badan Pusat Statistik Republik Indonesia dengan nilai 5,97 , Data indeks IPTIK ini dikumpulkan oleh tim lapangan pendataan Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) yang diselenggarakan oleh Badan Pusat Statistik setiap tahunnya. Indeks Pembangunan TIK merupakan suatu indeks

komposit yang disusun dari tiga subindeks, masing-masing terdiri atas indikator-indikator penyusun subindeks.

- * Subindeks akses dan infrastruktur TIK
- * Subindeks penggunaan TIK
- * Subindeks keahlian TIK

Indikator Kinerja Utama Pada Indeks Transformasi Digital Pilar Pemerintah ini diambil dari Hasil Survey yang dilakukan oleh Kementerian Komunikasi dan Digital RI Sekretariat Jenderal Biro Perencanaan. Menerangkan bahwa Pengukuran ITDN dilakukan dengan lagging 1 Tahun sehingga untuk kebutuhan perencanaan perhitungan ditahun 2025 masih menggunakan skor ITDN Tahun 2024 sebagai acuan sementara dengan Nilai 51.61.

Indikator Kinerja Utama pada Indeks SPBE ini diambil dari (PANRB) Laporan hasil pemantauan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik tahun 2025 - Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dengan nilai 3,13 dalam kategori “Baik”.

Indikator Kinerja Utama pada Indeks Pembangunan Statistik (IPS) ini diambil dari Surat Pemberitahuan Pelaksanaan EPSS TA 2025 di Pemerintah Daerah dari Badan Pusat Statistik Republik Indonesia, Keputusan Kepala BPS tentang hasil EPSS Tahun 2024. Data masih menggunakan Realisasi Tahun 2024 dengan nilai 2,72 Kategori “Baik”.

Indikator Kinerja Utama pada Indeks KAMI (Keamanan Informasi) ini diambil dari Hasil pemeriksaan dokumen yang dimaksud telah dilakukan pemeriksaan terhadap Penilaian Mandiri Indeks KAMI versi 5.0 dan IKASANDI yang telah dibuat Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan pada tanggal 28 s.d. 30 Juli 2025 secara daring. Nilai hasil atas verifikasi BSSN Indeks KAMI versi 5.0 dan IKASANDI dengan nilai 446.

Berdasarkan data keseluruhan Capaian Sasaran Kinerja IKU yang disajikan pada Tabel 3.2, terdapat 5 (lima) indikator kinerja yang terbagi dalam 1 (satu) sasaran strategis. Dari hasil penilaian sasaran pada tabel 3.2 di atas, dapat dilihat bahwa predikat pencapaian indikator sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan dengan kategori sangat tinggi. Disamping terdapat Capaian Sasaran Kinerja IKU, ada pula Capaian Sasaran Kinerja IKK, yaitu :

Tabel 3.3
Capaian Sasaran Kinerja IKK
Dinas Komunikasi dan Informatika Prov. Sumsel Tahun 2025

No	Tujuan/Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Realisasi
1	Meningkatnya Jangkauan dan Kualitas Publik Pemerintah Daerah	1 Persentase Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Akses dan Kualitas Informasi Publik Pemerintah Daerah (Survei)	%	75	82,98
2	Meningkatnya Tata Kelola Organisasi Perangkat Daerah	2 Persentase Pemenuhan Layanan Kinerja Perangkat Daerah	%	100	100

Indikator Kinerja Kunci pada Persentase Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Akses dan Kualitas Informasi Publik Pemerintah Daerah (Survei) ini diambil dari Laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025 dengan 10 unsur Penilaian, antara lain : Persyaratan, Prosedur, Tarif, Perilaku pelaksana, kompetensi pelaksana, waktu pelaksana, produk pelayanan, penanganan pengaduan, sarana dan prasarana, maklumat pelayanan. Nilai IKM (82,98) dalam Kategori “Baik”.

Indikator Kinerja Kunci pada Persentase Pemenuhan Layanan Kinerja Perangkat Daerah ini diambil dari Rencana Strategi (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025 - 2029.

Secara umum capaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025 berdasarkan indikator kinerja yang telah ditetapkan dalam RPJMD Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025 - 2029 sudah menunjukkan adanya perkembangan yang baik.

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis atas pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan sesuai dengan Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja Kunci (IKK). Capaian ini merupakan

akumulasi dari capaian masing masing sasaran strategis yang ditetapkan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan pada Tahun 2025. Berikut terdapat perbandingan capaian kinerja tahun 2024 dan 2025, yaitu :