



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS SOSIAL

Jl. Kapten Anwar Sastro Telp. 311517 – 316974 Fax (0711) 310265 PO. BOX 1422.
PALEMBANG – 30129

Website : dinsos.sumselprov.go.id e-mail : dinsosprovss@gmail.com

NOTULENSI FORUM KONSULTASI PUBLIK DAN REVIEW
STANDAR PELAYANAN
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA SELATAN

Hari/Tanggal : 06 Januari 2025
Tempat : Aula Tat Wam Dinas Sosial Prov. Sumsel
Waktu : 09.00 WIB - selesai
Acara : (Konsultasi Publik dan Review Standar Pelayanan
Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan)

Forum konsultasi publik dan review standar pelayanan Dinas Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan ini merupakan tindak lanjut dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 Tentang Forum Konsultasi Publik. Forum Konsultasi Publik merupakan upaya percepatan kualitas pelayanan publik agar terbangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Sedangkan review Standar Pelayanan ini bertujuan untuk mengetahui apakah penyelenggaraan pelayanan telah dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan serta ditetapkan dan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan dalam rangka penerapan standar pelayanan.

1. Forum Konsultasi Publik yang dilaksanakan dihadiri oleh:

- Penyelenggara layanan di lingkungan Dinas Sosial Provinsi Sumsel
- Unsur Tokoh Masyarakat
- Unsur Akademisi
- Unsur Lembaga Swadaya Masyarakat
- Unsur Dunia Usaha
- Stakeholder terkait

2. Hasil Konsultasi Publik dilaksanakan sebagai Upaya untuk Peningkatan Standar Pelayanan Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan adalah sebagai berikut:

Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan melakukan pemantauan secara rutin terhadap pelayanan yang dilaksanakan oleh Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan agar dapat memaksimalkan layanan yang diberikan dan memastikan bahwa hasil layanan yang diberikan telah sesuai dengan tujuan serta mampu dijangkau oleh seluruh lapisan masyarakat yang membutuhkan layanan tersebut.

3. Hasil review standar pelayanan yang telah dilaksanakan adalah memastikan bahwa standar pelayanan yang diberikan oleh Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan mencakup 7 (tujuh) jenis standar pelayanan harus memastikan bahwa pelayanan yang diberikan tetap relevan, berkualitas, cepat, mudah diakses, dan memenuhi harapan serta kebutuhan masyarakat secara berkelanjutan

4. Masukan dan saran peserta antara lain:

- a. M. Randy Al Farisi, ST.

Kegiatan Forum Konsultasi Publik terkait Standar Layanan dirasa sangat bermanfaat bagi masyarakat umum sebagai pengguna layanan sosial dan instansi terkait sebagai mitra Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan. Perlu meningkatkan Publikasi mengenai layanan yang diberikan agar memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi terkait pelayanan yang diberikan oleh Dinas Sosial Provinsi.

- b. Apriyanti.

Perlu adanya petugas layanan yang mampu memberikan layanan secara maksimal sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dapat diberikan sesuai standar pelayanan yang sudah ditetapkan.

Memaksimalkan waktu yang diberikan dalam menyelesaikan layanan yang diberikan, cepat dan efisien.

- c. Yuli Amalia, ST. M.Si

Memastikan janji layanan kepada masyarakat terpenuhi dan kualitasnya terus meningkat. Menyesuaikan standar dengan perubahan kondisi, teknologi, atau kebijakan baru (misalnya, kondisi pandemi). Menjadi alat ukur yang jelas bagi penyelenggara dan memungkinkan pengawasan oleh masyarakat. Mengidentifikasi hambatan atau proses yang tidak efisien untuk dioptimalkan.

5. Tanggapan dari Kepala Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan adalah sebagai berikut:

- a. Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan akan tetap melaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) sebagai upaya untuk mendapat saran dan masukan dari berbagai pihak guna penyempurnaan standar layanan di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan.
- b. Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Melakukan pemantauan dan penilaian terhadap pelaksanaan standar yang sedang berjalan..
- c. Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan berkomitmen untuk meningkatkan publikasi informasi pelayanan publik melalui berbagai kanal media informasi yang ada.
- d. Mengikutsertakan masyarakat dan pihak terkait untuk mendapatkan masukan dan harapan mereka (melalui survei, forum konsultasi, atau media sosial).
- e. Memperbaiki standar berdasarkan hasil evaluasi dan masukan yang diterima, menyesuaikannya dengan kondisi terkini dan kemampuan penyelenggara.

6. Masukan dan saran dari peserta Forum Konsultasi Publik dengan tema “Upaya Peningkatan Standar Pelayanan Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan” ini akan dibahas lebih lanjut oleh (pembahas) agar segera ditindak lanjuti.

Mengetahui:
Kepala Dinas Sosial
Provinsi Sumatera Selatan



MIRWANSYAH, SKM,M.KM
Pembina Utama Muda
Nip. 19650501 198503 1 006



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN

DINAS SOSIAL

Jl. Kapten Anwar Sastro Telp. 311517 – 316974 Fax (0711) 310265 PO. BOX 1422.

PALEMBANG – 30129

Website : dinsos.sumselfprov.go.id e-mail : dinsosprovss@gmail.com

BERITA ACARA

Nomor : 03/ BA /DINSOS/2025

KONSULTASI PUBLIK DAN REVIEW

STANDAR PELAYANAN

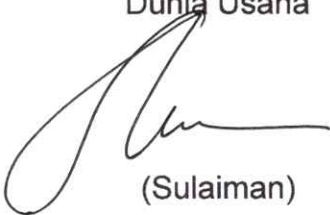
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA SELATAN

Pada hari ini senin, tanggal enam januari dua ribu dua puluh lima (06/1/2025) bertempat di Aula Tat Wam Asih Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan, telah diadakan Konsultasi Publik dan Review Standar Pelayanan pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang dihadiri oleh beberapa perwakilan Akademisi, Lembaga Swadaya Masyarakat, tokoh masyarakat, pengguna layanan, Instansi terkait dan Dunia Usaha.

Kunsultasi publik dan Review Standar Pelayanan dengan tema “Upaya Peningkatan Standar Pelayanan Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan” ini sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 Tentang Forum Konsultasi Publik. Adapun hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Forum mengapresiasi dengan disusunnya Standar Pelayanan pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan yang mencakup 7 (tujuh) jenis layanan.
2. Terdapat beberapa saran dan masukan yang disampaikan oleh peserta guna peningkatan dan perbaikan kualitas layanan yang ada pada Dinas Sosial
3. Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan Berkomitmen untuk melaksanakan saran dan masukan yang disampaikan oleh peserta.

Demikian Berita Acara Forum Konsultasi Publik Upaya Peningkatan Standar Pelayanan pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan dibuat dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

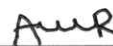
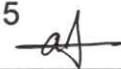
Perwakilan Tokoh Masyarakat  (Apriyanti)	Perwakilan Pihak Akademisi  (Yuli Amalia, ST, M.Si)	Perwakilan Dunia Usaha  (Sulaiman)
Perwakilan LSM  (M. Randy Al farisi, ST.)	Perwakilan Internal Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan  (Heri Susanto, S.STP.)	
Mengetahui Kepala Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan  MIRWANSYAH, SKM, M.KM Pembina Utama Muda Nip. 19650501 198503 1 006		

DAFTAR HADIR

HARI / TANGGAL : Senin / 06 Januari 2025

TEMPAT : Aula Tat Wam Asih, Jln. Kapten Anwar Sastro Palembang

ACARA : Konsultasi Publik dan Review Standar Pelayanan Dinas Sosial
Provinsi Sumatera Selatan

No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1.	SADAR	keserta	1 
2	M. Akbar Nur Hakim	"	2 
3	Shifa Nuraini	"	3 
4	ALMIRA USMANOVA	"	4 
5	Ahmad Al Hafiz	"	5 
6	Rindang Ayu Utari	"	6 
7	Tiara Ramadan	"	7 
8	Efra Sandika	"	8 
9	Revo Maisya Aqilla	"	9 
10	N. ADI SURYADI	"	10 
11	Rizki Romadhon	"	11 
12	Sultan	"	12 
13	ARIE. SUPARMANTO	Proses	13 
14	Achriana Rizka Ramadhani	Dinas	14 
15	M. Randy AL-FAZI	Lsm	15 
16	APRIYANTI	Masyarakat	16 
17	yuli amalia .ST.	akademisi	17 
18	Adama	wiraswasta	18 
19	Fino Charli	pasus	19 
20			20
21			21
22			22

DOKUMENTASI KEGIATAN KONSULTASI PUBLIK
STANDAR PELAYANAN PADA DINAS SOSIAL
PROVINSI SUMATERA SELATAN

