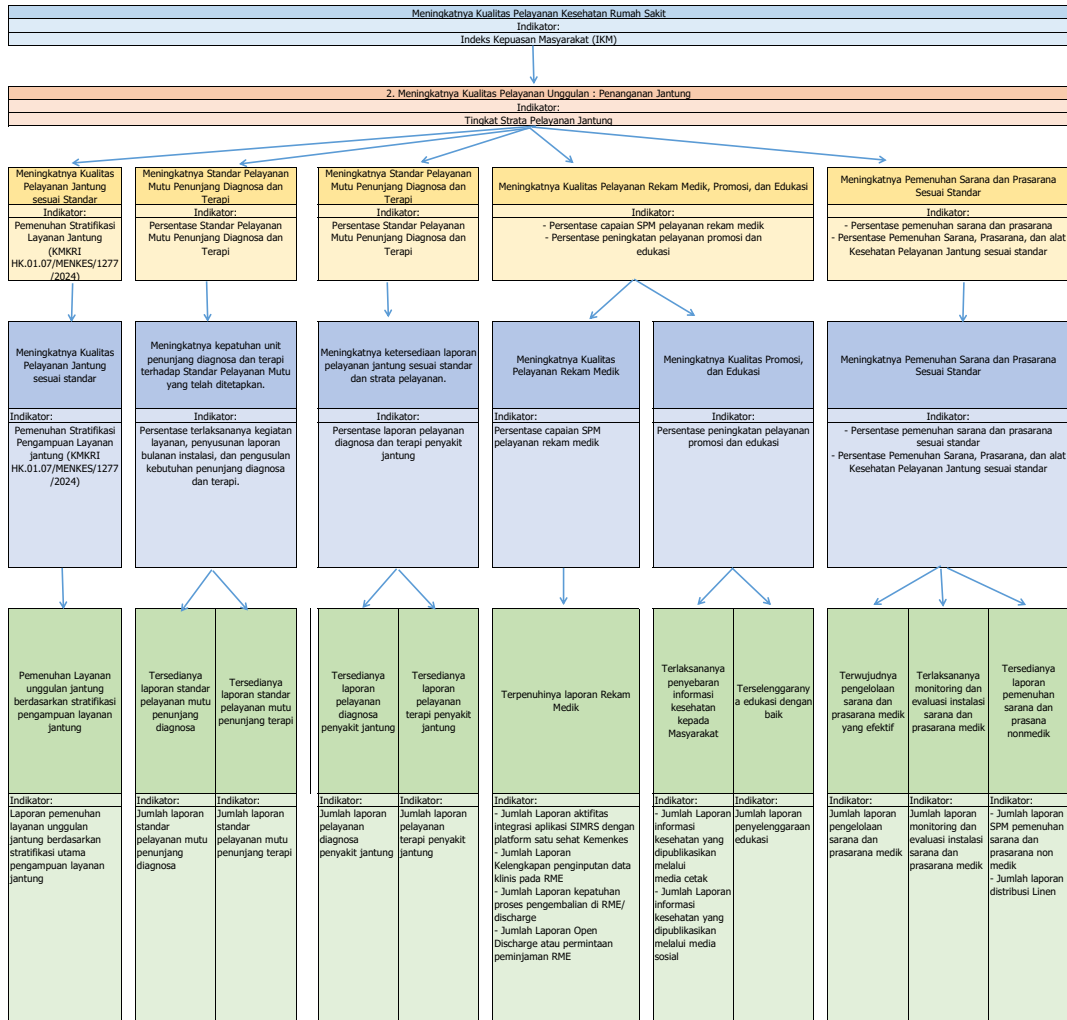
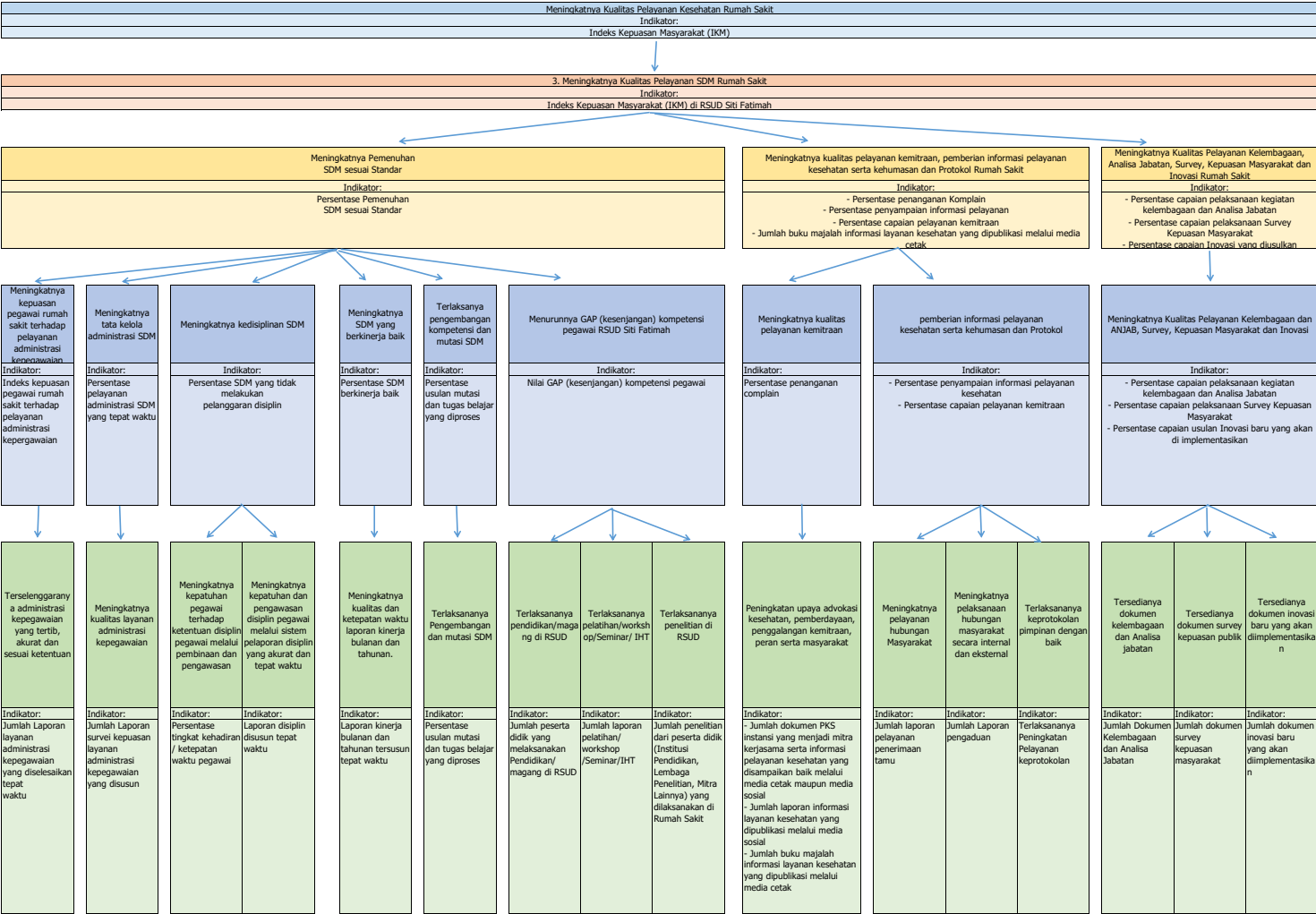


Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Indikator: Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)																							
1. Meningkatnya Standarisasi Mutu Pelayanan Rumah Sakit Indikator: Persentase Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) di RSUD Siti Fatimah																							
Meningkatnya Mutu Pelayanan Rumah Sakit Indikator: - Persentase pemenuhan pelayanan medis sesuai standar - Pemenuhan standar Akreditasi rumah sakit - Tercapainya Indikator Statistik Pelayanan Keperawatan - Persentase capaian SPM pelayanan kefarmasian																							
Tercapainya Pemenuhan Pelayanan Medis Sesuai Standar/SPM di bidang Pelayanan Medik Indikator: - Laporan Pemantauan dan evaluasi program kegiatan dibawah seksi medik Operatif dan khusus - Laporan Pemantauan dan evaluasi program kegiatan dibawah seksi rawat Jalan dan Gawat Darurat				Tercapainya Standar Akreditasi Rumah Sakit Indikator: - Laporan pemantauan dan evaluasi program kegiatan di bawah seksi medik operatif dan khusus - Persentase Kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) Asuhan Keperawatan di seluruh unit perawatan		Tercapainya indikator statistik pelayanan keperawatan Indikator: Pemenuhan 6 indikator statistik keperawatan sesuai standar mutu, kompetensi SDM dan hasil survei kepuasan pasien				Meningkatnya pelayanan kefarmasian dan ketersediaan Perbekalan farmasi Indikator: Persentase capaian SPM pelayanan kefarmasian													
Pemenuhan Pelayanan Medis sesuai SPM di unit/instalasi di bawah kasi pelayanan medik operatif dan khusus		Tercapainya Pemenuhan pelayanan medis sesuai standar /SPM di Instalasi Rawat Jalan dan IGD		Terlaksananya pemantauan dan pengawasan Pelayanan Instalasi/unit di Medik Rawat Jalan dan Gawat Darurat		Pemenuhan dokumen akreditasi rumah sakit		Meningkatnya kinerja pelayanan rawat inap yang sesuai indikator mutu, kompetensi sumber daya manusia		Pemenuhan standar akreditasi bidang pelayanan unit rawat inap melalui peningkatan efektivitas komunikasi dan edukasi pasien/keluarga pasien di rawat inap untuk mendukung pengambilan keputusan yang tepat disampaikan dalam bentuk roundown pelayanan		Meningkatnya kinerja pelayanan rawat khusus yang sesuai indikator mutu, kompetensi sumber daya manusia sehingga meningkatkan kepuasan pasien		Pemenuhan standar akreditasi bidang pelayanan unit rawat khusus melalui peningkatan efektivitas komunikasi dan edukasi pasien/keluarga pasien di rawat		Terpenuhinya SPM di instalasi farmasi		Tercapainya pelayanan farmasi klinik sesuai standar di instalasi farmasi		Terpenuhinya persediaan obat dan BMHP di instalasi farmasi sesuai perencanaan		Tercapainya pengelolaan obat dan BMHP sesuai standar di instalasi farmasi	
Indikator: - Persentase capaian pemenuhan pelayanan SPM di instalasi pelayanan medik operatif dan khusus		Indikator: - Persentase Pemenuhan Pelayanan Medis Sesuai Standar/ SPM diinstalasi Rawat Jalan - Persentase pemenuhan Pelayanan Medis Sesuai Standar/ SPM diinstalasi Gawat Darurat		Indikator: - Jumlah laporan pemantauan dan evaluasi		Indikator: - Persentase capaian pemenuhan dokumen akreditasi rumah sakit dengan strata puripurna		Indikator: - Persentase pelaksanaan prosedur pelayanan rawat inap sesuai standar mutu - Persentase pelaksanaan pelatihan kompetensi SDM rawat inap per tahun - Tingkat kepuasan pasien rawat inap berdasarkan survei kepuasan bulanan		Indikator: - Persentase pasien yang memahami rencana perawatan, risiko, dan alternatif tindakan medis		Indikator: - Persentase pelaksanaan prosedur pelayanan rawat khusus sesuai standar mutu - Persentase pelaksanaan pelatihan kompetensi SDM rawat khusus per tahun - Tingkat kepuasan pasien rawat khusus berdasarkan survei kepuasan bulanan		Indikator: - Persentase pelaksanaan prosedur pelayanan rawat khusus yang memahami rencana perawatan, risiko, dan alternatif tindakan medis		Indikator: - Jumlah Laporan Pemenuhan Capaian SPM kefarmasian		Indikator: - Jumlah Laporan Pemenuhan pelayanan farmasi klinik sesuai standar		Indikator: - Jumlah Dokumen Pemenuhan Persediaan obat dan BMHP		Indikator: - Jumlah Laporan Pemenuhan pengelolaan obat dan BMHP sesuai standar	

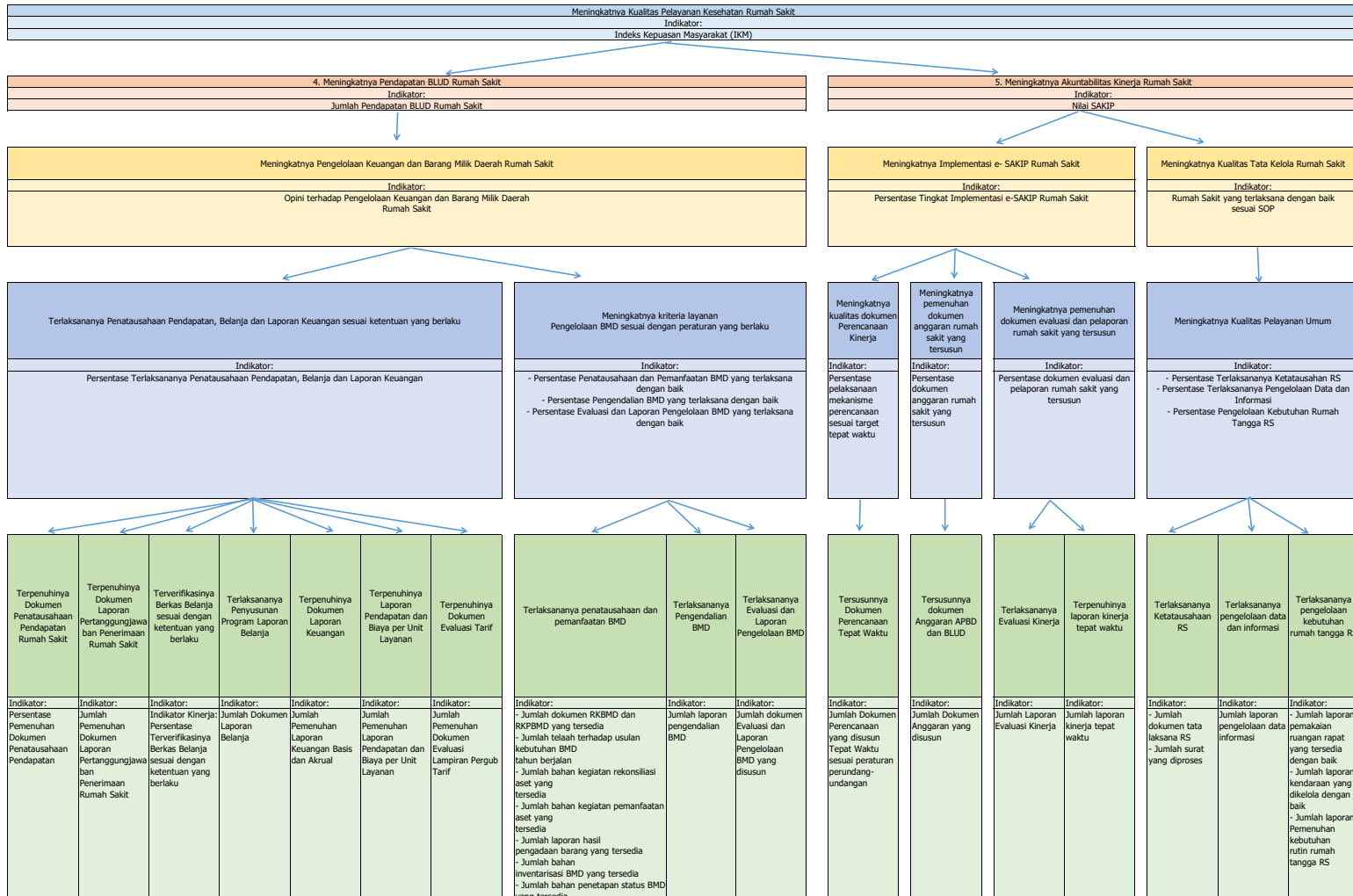
POHON KINERJA RSUD SITI FATIMAH PROVINSI SUMATERA SELATAN



POHON KINERJA RSUD SITI FATIMAH PROVINSI SUMATERA SELATAN



POHON KINERJA RSUD SITI FATIMAH PROVINSI SUMATERA SELATAN



Palembang, Februari 2026
Direktur RSUD Siti Fatimah
Provinsi Sumatera Selatan


dr. Syamsuddin Isaac SM., Sp. OG. MARS
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP. 19831201