

VISI	MISI	Level 1 (MASALAH POKOK)	level 2 (CSF)	level 3 (CSF)
SUMSEL MAJU TERUS UNTUK SEMUA	6 Meningkatkan penyelenggaraan tata kelola pemerintahan yang baik berbasis digital, menuju pelayanan publik yang berkualitas	Belum optimalnya pelayanan Sekretariat DPRD kepada Pimpinan dan Anggota DPRD	Sumber Daya Manusia (SDM)	Jumlah SDM tidak sebanding dengan beban kerja DPRD yang dinamis
				Penempatan pegawai belum sepenuhnya sesuai keahlian (mismatch)
			Proses Bisnis dan SOP	Banyak SOP yang belum diperbarui atau tidak diimplementasikan secara konsisten
				Proses kerja cenderung manual dan berulang (tidak lean)
			Pemanfaatan Teknologi Informasi Masih Terbatas	Belum tersedia sistem informasi terintegrasi untuk legislasi, rapat, pengawasan, dan dokumentasi
				Arsip digital belum tertata sehingga pencarian dokumen membutuhkan waktu lama
				Rendahnya kemampuan literasi digital beberapa pegawai

