



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT KHUSUS MATA MASYARAKAT

Jln. Kol. H. Burlian KM. 6 Palembang. Telp & Fax (0711) 5612838
Email : rs.matapalembang@yahoo.co.id Website : <https://rskmata.sumselprov.go.id/>

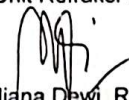
INDIKATOR DAN STANDAR JENIS PELAYANAN

RUMAH SAKIT KHUSUS MATA MASYARAKAT PROVINSI SUMATERA SELATAN

No	Jenis Pelayanan	Indikator	Standar	Realisasi Tahun 2024	Realisasi Triwulan III (Juli, Agust, Sept) Tahun 2025	Capaian Terhadap Target
1	Pelayanan Refraksi	1. Ahli Optometris/ RO pemberi pelayanan di ruang Visus dan Refraksi	1. 100 % Optometris	100%	100%	Tercapai
		2. Jam buka pelayanan di ruang Visus dan Refraksi	2. Setiap hari kerja	100%	100%	Tercapai
		3. Waktu tunggu di ruang visus dan Refraksi	3. ≤30 menit	100%	100%	Tercapai
		4. Kepuasan Pelanggan	4. ≥80 %	100%	100%	Tercapai
2	Pelayanan Optik (Kacamata)	1. Ahli Optometris/RO pemberi pelayanan kacamata di ruang kacamata (Optik RSKMM)	1. 100% Ahli Optometris	100%	100%	Tercapai
		2. Jam Buka pelayanan di ruang kacamata (Optik RSKMM)	2. Setiap hari kerja	100%	100%	Tercapai

Palembang, 30 September 2025

P.J. Unit Refraksi Optik RSKM


Rusdiana Dewi, RO, SKM

NIP.19740525 199903 2 005