



PEMERINTAH PROVINSI  
SUMATERA SELATAN

# RENCANA STRATEGIS (RENSTRA)

RSK. GIGI DAN MULUT

PROVINSI SUMATERA SELATAN



**2024-2026**





**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN  
DINAS KESEHATAN  
UPTD. RUMAH SAKIT KHUSUS GIGI DAN MULUT**

Jalan. Kolonel H. Burlian KM 6 Palembang 30152  
Telepon : 0711-5610491, Faksimile : 0711-5610494  
E-mail : [rskgm.provsumsel@yahoo.com](mailto:rskgm.provsumsel@yahoo.com), Website : [rskgm.provsumsel.go.id](http://rskgm.provsumsel.go.id)



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : drg. RINI BIKARINDRASARI, M.Kes.

Jabatan : RSK. Gigi Dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : H. HERMAN DERU

Jabatan : Gubernur Sumatera Selatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Palembang, 28 Februari 2023

PIHAK KEDUA,  
GUBERNUR SUMATERA SELATAN



H. HERMAN DERU

PIHAK PERTAMA,  
KEPALA RSK. GIGI DAN MULUT  
PROVINSI SUMATERA SELATAN

drg. RINI BIKARINDRASARI, M.Kes.  
Pembina TK. I, IV/b  
NIP. 19660307 199802 2 001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023  
RSK. GIGI DAN MULUT  
PROVINSI SUMATERA SELATAN

| NO | SASARAN STRATEGIS      | INDIKATOR KINERJA                                | Target |
|----|------------------------|--------------------------------------------------|--------|
| 1. | Akreditasi Rumah Sakit | 1 Terlaksananya Akreditasi Rumah Sakit Paripurna | 100%   |

| Kegiatan |                                                                             | Anggaran             | Keterangan |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|
| 1.       | Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi                       | Rp 27.900.000.000,00 | APBD       |
| 2.       | Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat | Rp 2.100.000.000,00  | APBD       |

Palembang, 28 Februari 2023

GUBERNUR SUMATERA SELATAN,



KEPALA RSK. GIGI DAN MULUT  
PROVINSI SUMATERA SELATAN,

drg. RINI BIKARINDRASARI, M.Kes  
Pembina TK. I, IV/b  
NIP. 19660307 199802 2 001

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ..... i

DAFTAR TABEL ..... ii

DAFTAR GRAFIK ..... iii

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Landasan Hukum ..... 3

1.3 Maksud Dan Tujuan ..... 4

1.4 Sistematika Penulisan ..... 4

**BAB II GAMBARAN PELAYANAN ..... 6**

2.1 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi RSK. Gigi dan Mulut  
Provinsi Sumatera Selatan ..... 6

2.2 Sumber Daya RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan ..... 9

2.3 Kinerja Pelayanan RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan .. 17

2.4 Kelompok Sasaran Layanan RSK. Gigi dan Mulut  
Provinsi Sumatera Selatan ..... 29

**BAB III PERMASALAHAN DAN ISU-ISU STRATEGIS**

**RSK. GIGI DAN MULUT PROVINSI SUMATERA SELATAN ..... 27**

3.1 Permasalahan Pelayanan RSK. Gigi dan Mulut  
Provinsi Sumatera Selatan ..... 27

3.2 Isu-Isu Strategis ..... 29

**BAB IV TUJUAN DAN SASARAN ..... 33**

4.1 Tujuan dan Sasaran Renstra RSK. Gigi dan Mulut Provinsi ..... 33

4.2 Cascading Kinerja RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan .. 35

**BAB V STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN ..... 36**

**BAB VI RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN SERTA PENDANAAN ... 40**

**BAB VII KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN ..... 47**

**BAB VIII PENUTUP ..... 49**

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                                                                    |    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1  | Distribusi SDM RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2019-2023 .....                  | 10 |
| Tabel 2.2  | Distribusi SDM RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Status Kepegawaian dan Golongan Periode Oktober 2022..... | 11 |
| Tabel 2.3  | Distribusi SDM RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Jumlah dan Jenis Pendidikan Periode Oktober 2022.....     | 12 |
| Tabel 2.4  | Distribusi SDM RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Jenis Pendidikan Periode Oktober 2022.....                | 13 |
| Tabel 2.5  | Distribusi SDM RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Jenis Kelamin Periode Oktober 2022.....                   | 14 |
| Tabel 2.6  | Proporsi Jumlah Tempat Tidur RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022 .....                                        | 15 |
| Tabel 2.7  | Capaian Kinerja Tahun 2021 .....                                                                                                   | 18 |
| Tabel 2.8  | Pencapaian Tahun 2021 – 2022 dan Target Tahun 2023 ....                                                                            | 19 |
| Tabel 2.9  | Tabel Realisasi Pendapatan RSK. Gigi dan Mulut Tahun 2022 .....                                                                    | 20 |
| Tabel 2.10 | Tabel Rincian Realisasi Pendapatan RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022 .....                                  | 20 |
| Tabel 2.11 | Pencapaian Kinerja Pelayanan RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022 .....                                        | 22 |
| Tabel 2.12 | Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan .....                                     | 23 |
| Tabel 3.1  | Pemetaan Permasalahan .....                                                                                                        | 28 |
| Tabel 4.1  | Tujuan dan Sasaran Renstra RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022 .....                                          | 34 |
| Tabel 5.1  | Tujuan, Sasaran, Strategis dan Kebijakan .....                                                                                     | 36 |
| Tabel 6.1  | Rencana Program, Kegiatan, Sub Kegiatan dan Pendanaan RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan .....                          | 42 |
| Tabel 7.1  | Indikator Kinerja Utama Tahun 2024-2026 .....                                                                                      | 47 |

**DAFTAR GRAFIK**

|            |                                                                                                                                     |    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Grafik 2.1 | Distribusi SDM RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2019-2023 .....                   | 10 |
| Grafik 2.2 | Distribusi SDM RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Status Kepegawaian dan Golongan Periode Oktober 2022 ..... | 11 |
| Grafik 2.3 | Distribusi SDM RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Jumlah dan Jenis Pendidikan Periode Oktober 2022 .....     | 12 |
| Grafik 2.5 | Distribusi SDM RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Jenis Kelamin Periode Oktober 2022 .....                   | 14 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945 menyatakan bahwa cita-cita pembentukan pemerintahan Negara Indonesia adalah melindungi segenap bangsa Indonesia dan seluruh tumpah darah Indonesia, memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa dan ikut melaksanakan ketertiban dunia berdasarkan kemerdekaan, perdamaian abadi, dan keadilan sosial. Untuk mencapai cita-cita tersebut diselenggarakan pembangunan nasional di semua bidang kehidupan yang berkesinambungan, merupakan suatu rangkaian pembangunan yang menyeluruh, terpadu dan teratur.

Termasuk pembangunan didalamnya adalah pembangunan kesehatan sebagai salah satu upaya pembangunan guna tercapainya kesadaran, kemauan dan kemampuan untuk hidup sehat bagi setiap penduduk agar dapat mewujudkan derajat kesehatan yang optimal.

Dalam Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang Kesehatan disebutkan bahwa pembangunan kesehatan bertujuan meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya, sebagai investasi bagi pembangunan sumber daya manusia yang produktif secara sosial dan ekonomis. Pembangunan kesehatan tersebut diselenggarakan dengan berasaskan perikemanusiaan, keseimbangan manfaat, perlindungan, penghormatan terhadap hak dan kewajiban, keadilan gender dan non diskriminatif dan norma-norma agama.

RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan merupakan bagian integral dan tidak terpisahkan dari Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan yang menjalankan fungsi untuk memberikan pelayanan kesehatan bagi seluruh masyarakat. Oleh sebab itu, program, kegiatan, indikator kinerja dan target kinerja yang harus dicapai oleh RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan selama 3 (tiga) tahun kedepan harus mendukung visi/misi kepala daerah maupun untuk memperbaiki kinerja layanan dalam rangka pemenuhan

tugas dan fungsi RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan. Setiap program dan kegiatan tersebut diwujudkan dalam bentuk Rencana Strategis Pembangunan.

Sebagai salah satu upaya optimalisasi pelayanan kesehatan gigi dan mulut, maka penyusunan rencana strategis pada RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan merupakan wujud dari upaya mewujudkan berbagai langkah yang sistematis dan strategis yang akan ditempuh pada kurun waktu 3 (tiga) tahun kedepan.

Perumusan strategi dan kebijakan jangka menengah RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan disusun dengan mempedomani RPD guna mencapai target kinerja program prioritas RPD yang menjadi tupoksi SKPD. Perumusan rencana, program, kegiatan, indikator kinerja kelompok sasaran dan pendanaan indikatif selama 3 (tiga) tahun berdasarkan rencana program prioritas RPJMD.

Sebagai instansi pemerintah yang menyelenggarakan pelayanan di bidang kesehatan, RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan memiliki peranan dalam Upaya Kesehatan Perorangan (UKP). RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan, yang merupakan rumah sakit khusus gigi dan mulut kelas C yang melakukan fungsi pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat lanjut sesuai kebutuhan medis.

Dalam penyelenggaraan kegiatan yang berkesinambungan, serta untuk memenuhi keinginan dan harapan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang paripurna dan berkualitas, RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan terus membenahi diri dan berupaya meningkatkan mutu pelayanan baik dari segi sarana maupun prasarana. Tuntutan adanya akreditasi Rumah Sakit menjadi tantangan tersendiri bagi RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan dalam memperbaiki mutu pelayanan. Pandemi Covid-19 pun menjadi tantangan RS untuk menyesuaikan diri dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat. Perencanaan pelayanan harus terus dilakukan perbaikan dan sistematis, sehingga diharapkan akan menciptakan kinerja rumah sakit yang solid dan mampu bersaing pada berbagai situasi di era globalisasi.



## 1.2. Landasan Hukum

Dasar hukum penyusunan Rencana Strategis RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024-2026 adalah sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 104, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4421);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan Antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah Provinsi dan Pemerintahan Daerah kabupaten/Kota (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4737);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 41 tahun 2007 tentang Organisasi perangkat Daerah, (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 89 Tahun 2017, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 4741)
4. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 21, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4817);
5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah dan Rencana Kerja Daerah;
6. Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2022 tentang Penyusunan Dokumen Perencanaan Pembangunan Daerah Bagi Daerah Dengan Masa Jabatan Kepala Daerah Berakhir Pada Tahun 2023 dan Daerah Otonom Baru;
7. Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 9 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata kerja Inspektorat, Badan Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga Teknis Daerah

Provinsi Sumatera Selatan;

8. Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2019 tanggal tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2019 - 2023
9. Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 32 Tahun 2013 tentang Uraian Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan.

### **1.3. Maksud dan Tujuan**

#### **A. Maksud**

Maksud dari penyusunan Renstra RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 - 2026 adalah tersedianya dokumen perencanaan 3 (tiga) Tahunan yang sistematis, konsisten dan berkelanjutan sebagai arahan strategis pelaksanaan pembangunan di RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan sesuai visi dan misi yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan dan sasaran.

#### **B. Tujuan**

Penyusunan Rencana Strategis RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 - 2026 bertujuan untuk :

1. Memberikan pedoman dalam perencanaan program pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang akan dilaksanakan oleh RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan untuk 3 tahun kedepan, yaitu Tahun 2024 - 2026.
2. Menjabarkan program-program pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang akan dilaksanakan oleh RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan untuk kurun waktu Tahun 2024 – 2026.
3. Memberikan acuan dan pedoman dalam penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan untuk Tahun 2024 - 2026.

### **1.4. Sistematika Penulisan**

Rencana Strategis RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024– 2026 disusun dengan mengacu kepada Peraturan Menteri

Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, serta Tata Cara Perubahan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah dan Rencana Kerja Daerah dengan Sistematika sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Landasan Hukum
- 1.3. Maksud dan Tujuan
- 1.4. Sistematika Penulisan

**BAB II GAMBARAN PELAYANAN RSK GIGI DAN MULUT PROVINSI SUMATERA SELATAN**

- 2.1. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan
- 2.2. Sumber Daya RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan
- 2.3. Kinerja Pelayanan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan
- 2.4. Kelompok Sasaran RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan

**BAB III PERMASALAHAN DAN ISU-ISU PERANGKAT DAERAH**

- 3.1. Permasalahan Pelayanan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan
- 3.2. Isu Strategis

**BAB IV TUJUAN, DAN SASARAN**

- 4.1. Tujuan dan Sasaran Renstra RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan
- 4.2. Cascading Kinerja Perangkat Daerah

**BAB V STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN RSK GIGI DAN MULUT PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**BAB VI RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN SERTA PENDANAAN RSK GIGI DAN MULUT PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**BAB VII KINERJA PENYELANGGARAAN BIDANG URUSAN**

**BAB VIII PENUTUP**

**L A M P I R A N**

## **BAB II**

### **GAMBARAN PELAYANAN**

#### **RSK GIGI DAN MULUT PROVINSI SUMATERA SELATAN**

##### **2.1. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan**

Dalam upaya melaksanakan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Provinsi Sumatera Selatan, Gubernur Sumatera Selatan telah membentuk RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan melalui Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan nomor 47 Tahun 2012 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Nomor 16 Tahun 2008 tentang organisasi dan tata kerja unit pelaksana teknis dinas (UPTD) di Lingkungan Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. Peraturan Gubernur Provinsi Sumatera Selatan nomor 47 Tahun 2012 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Nomor 16 Tahun 2008 mempunyai tugas pokok membantu Gubernur dalam penyelenggaraan Pemerintah Provinsi di bidang kesehatan.

RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas pokok Dinas Kesehatan di bidang upaya penanggulangan penyakit gigi dan mulut secara menyeluruh beserta system rujukanya.

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud, RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan mempunyai fungsi :

1. penyusunan dan pelaksanaan program, evaluasi dan pembinaan;
2. pelaksanaan peningkatan kesehatan gigi dan mulut masyarakat;
3. pelaksanaan pencegahan terhadap timbulnya penyakit gigi dan mulut kepada masyarakat;
4. pelaksanaan pengobatan gigi dan mulut dasar dan spesialisik;
5. pelaksanaan pemulihan fungsi gigi dan mulut melalui pengobatan dan rehabilitasi;
6. pelaksanaan kegiatan penunjang kesehatan gigi dan mulut;
7. pelaksanaan kegiatan pengamatan dan penelitian terhadap masalah kesehatan gigi dan mulut serta gangguan fungsi gigi dan mulut;
8. pelaksanaan upaya rujukan kesehatan gigi dan mulut;
9. pelaksanaan Pendidikan dan pelatihan tenaga kesehatan dibidang kesehatan gigi dan mulut;

10. pelaksanaan penelitian dan pengembangan teknologi tepat guna dalam bidang kesehatan gigi dan mulut;
11. pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh kepala Dinas Kesehatan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Susunan Organisasi RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan adalah sebagai berikut :

- 1. Kepala** menerapkan prinsip-prinsip koordinasi, integrasi dan sinkronisasi baik dalam lingkungan Rumah Sakit Khusus Gigi Dan Mulut maupun jajaran kesehatan lainnya serta lintas sektoral dan lembaga Swadaya Masyarakat.

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud, Kepala Rumah Sakit, mempunyai fungsi :

- a. Pengelolaan Rumah Sakit Khusus Gigi Dan Mulut dalam melaksanakan pengobatan penyakit gigi dan mulut secara menyeluruh beserta system rujukannya dengan berorientasi pada masyarakat dengan kelayakan ekonominya;
- b. Penyusunan kebijakan yang bersifat teknis operasional dengan prinsip-prinsip kerjasama;
- c. Pemberian bimbingan dan petunjuk untuk pelaksanaan tugas bagi para Kepala Seksi, Kepala Subagian Tata Usaha, Kepala Seksi serta pejabat fungsional dan staf;
- d. Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian;
- e. Pemanfaatan sumber daya dan dana secara efektif dan efisien;
- f. Peningkatan pelayanan dengan mengadakan penyuluhan serta mengikut sertakan peran serta masyarakat;
- g. Pembuatan kebijakan dan pelaksanaannya;
- h. Pengintegrasian, perencanaan dan pengkoordinasian pelayan;
- i. Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan tenaga kesehatan di bidang kesehatan gigi dan mulut;
- j. Pelaksanaan pengembangan staf dengan pendidikan/pelatihan;
- k. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

- 2. Sub Bagian Tata Usaha** mempunyai tugas memberikan pelayanan surat menyurat dan perlengkapan, keuangan, urusan rumah tangga, akomodasi, kebersihan, ketertiban, merencanakan dan menyusun program kegiatan, dan pendidikan serta pelatihan.



Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud di atas, Kasubbag Tata Usaha mempunyai Fungsi:

- a. Pengelolaan urusan surat menyurat dan kearsipan;
- b. Pengelolaan administrasi kepegawaian;
- c. Pengelolaan administrasi keuangan;
- d. Perencanaan, penyusunan program dan pelaporan kinerja;
- e. Pengelolaan rumah tangga dan perlengkapan;
- f. Pengelolaan pemeliharaan sarana rumah sakit;
- g. Penyusunan dan penyiapan rencana pendidikan dan pelatihan;
- h. Pengaturan pelaksanaan rekam medis;
- i. Pemberian informasi baik kedalam maupun keluar;
- j. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

**3. Seksi Pelayanan Medis dan Penunjang Medis,** mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan sumber daya tenaga, sarana dan prasarana dan penyiapan bahan penyusunan perencanaan dan pengembangan kebutuhan program pelayanan medis gigi dan mulut dan penunjang medis.

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud di atas, seksi Pelayanan Medis dan Penunjang Medis mempunyai fungsi:

- a. Perencanaan kebutuhan sumber daya untuk melaksanakan pelayanan;
- b. Pengorganisasian dan pengaturan tenaga medis pada tiap-tiap unit pelayanan;
- c. Pengkoordinasian kegiatan pelayanan pada unit rawat jalan, rawat inap dan unit bedah (OK) gigi, pelayanan laboratorium, pelayanan radiologi, pelayanan farmasi dan material, pelayanan gizi, dan rekam medis;
- d. Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian;
- e. Pengkoordinasian penyusunan bahan pembinaan dan pengendalian pelaksanaan kegiatan dan mutu pelayanan medis gigi dan mulut dan penunjang medis;
- f. Perencanaan kebutuhan obat-obatan dan alat kesehatan yang dikoordinasikan dengan komite medik;
- g. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

**4. Seksi Keperawatan** mempunyai tugas mengelola sumber daya tenaga, sarana dan metoda, membimbing kegiatan asuhan dan pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap.

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana maksud diatas, seksi Keperawatan mempunyai fungsi:

- a. Perencanaan Kebutuhan sumber daya, tenaga, sarana, prasarana dan bimbingan Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap;
- b. Pengorganisasian dan pendistribusian/ perotasian pada waktu tertentu sumber daya tenaga dan prasarana sumber daya manusia keperawatan ke unit/bagian rawat jalan/seksi lain yang terkait;
- c. Pengkoordinasian kegiatan asuhan keperawatan dan pelayanan keperawatan ke unit/bagian/seksi lain yang terkait;
- d. Pelaksanaan pengawasan dan pengendalian penggunaan sumber daya manusia pelayanan/asuhan keperawatan;
- e. Pemberian petunjuk/ bimbingan untuk melaksanakan tugas bagi petugas jaga di Rawat Jalan dan Rawat Inap;
- f. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

#### **5. Kelompok Jabatan Fungsional**

- a. Kelompok Jabatan Fungsional mempunyai tugas melakukan kegiatan sesuai dengan jabatan fungsional masing-masing berdasarkan peraturan perundang-undangan;
- b. Kelompok Jabatan Fungsional terdiri dari sejumlah tenaga fungsional yang terbagi atas berbagai kelompok jabatan fungsional sesuai dengan bidang keahliannya;
- c. Masing-masing tenaga fungsional berada di lingkungan unit kerja sesuai dengan kompetensinya;
- d. Jumlah tenaga fungsional ditentukan berdasarkan kebutuhan dan beban kerja;
- e. Jenis dan jenjang jabatan fungsional diatur berdasarkan peraturan perundang-undangan.

### **2.2. Sumber Daya RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan**

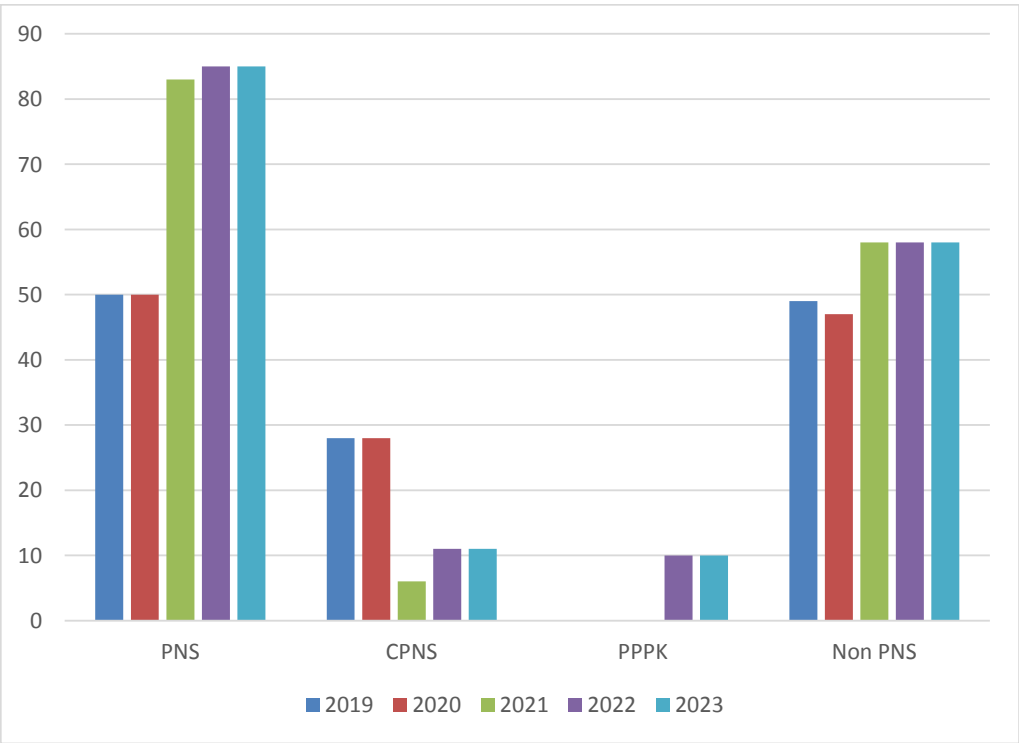
- A. Sumber Daya Manusia RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan

Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan status kepegawaian Tahun 2019 - 2023 dapat dilihat pada Tabel dibawah ini :

Tabel 2.1.  
Tabel Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2019 - 2023.

| No | Ketenagaan | Tahun |      |      |      |      |
|----|------------|-------|------|------|------|------|
|    |            | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1  | PNS        | 50    | 50   | 83   | 85   | 85   |
| 2  | CPNS       | 28    | 28   | 6    | 11   | 11   |
| 3  | PPPK       | 0     | 0    | 0    | 10   | 10   |
| 4  | Non PNS    | 49    | 47   | 58   | 58   | 58   |
|    | Jumlah     | 127   | 125  | 147  | 164  | 164  |

Grafik 2.1.  
Grafik Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Status Kepegawaian Tahun 2019 - 2023.



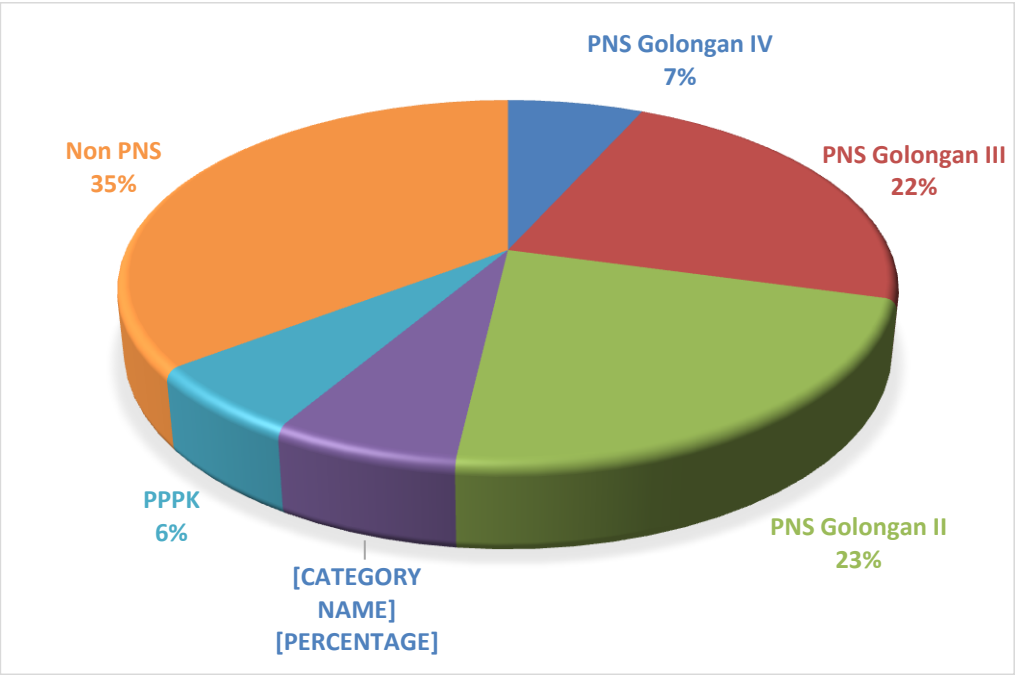
Dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan saat ini didukung sumber daya manusia sebanyak 164 orang. Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan

status kepegawaian dan golongan Periode Oktober 2022 dapat dilihat pada Tabel dibawah ini :

Tabel 2.2.  
Tabel Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Status Kepegawaian dan Golongan Periode Oktober 2022.

| No | Ketenagaan      | Tahun |
|----|-----------------|-------|
|    |                 | 2022  |
| 1  | PNS             |       |
|    | a. Golongan IV  | 11    |
|    | b. Golongan III | 37    |
|    | c. Golongan II  | 37    |
| 2  | CPNS            |       |
|    | a. Golongan III | 11    |
| 3  | PPPK            | 10    |
| 4  | Non PNS         | 58    |
|    | Jumlah          | 164   |

Grafik 2.2.  
Grafik Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Status Kepegawaian dan Golongan Periode Oktober 2022.

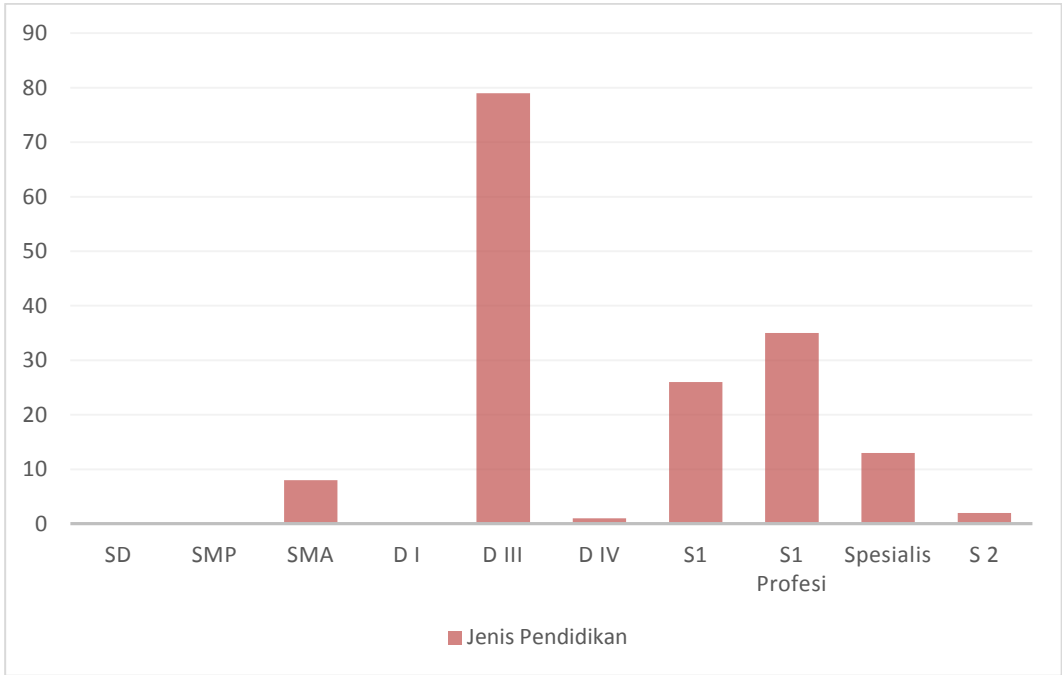


Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan Jenis Pendidikan Periode Oktober 2022 dapat dilihat pada Tabel dibawah ini :

Tabel 2.3.  
Tabel Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Jumlah dan Jenis Pendidikan Periode Oktober 2022.

| No     | Jenis Pendidikan | Jumlah Pegawai |
|--------|------------------|----------------|
| 1      | SD               | 0              |
| 2      | SMP              | 0              |
| 3      | SMA              | 8              |
| 4      | D I              | 0              |
| 5      | D III            | 79             |
| 6      | D IV             | 1              |
| 7      | S1               | 26             |
| 7      | S1 Profesi       | 35             |
| 8      | Spesialis        | 13             |
| 9      | S 2              | 2              |
| Jumlah |                  | 164            |

Grafik 2.3.  
Grafik Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Jumlah dan Jenis Pendidikan Periode Oktober 2022.



Tabel 2.4  
Tabel Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Jenis Pendidikan Periode Oktober 2022.

| No        | Jenis Pendidikan                         | PNS | CPNS | PPPK | NON PNS |      | JLH |
|-----------|------------------------------------------|-----|------|------|---------|------|-----|
|           |                                          |     |      |      | HONOR   | BLUD |     |
| <b>I</b>  | <b>Tenaga Medis</b>                      |     |      |      |         |      |     |
| <b>A</b>  | <b>Dokter</b>                            |     |      |      |         |      |     |
| 1         | Dokter Sp Penyakit Dalam                 | 1   | -    | -    | -       | -    | 1   |
| 2         | Dokter Sp Anastesi                       | -   | -    | -    | 1       | -    | 1   |
| 3         | Dokter Sp Patologi Anatomi               | 1   | -    | -    | -       | -    | 1   |
| 4         | Dokter Umum                              | 3   | 1    | -    | 3       | -    | 7   |
| <b>B</b>  | <b>Dokter Gigi</b>                       |     |      |      |         |      |     |
| 1         | Dokter Gigi Sp. Bedah Mulut              | 1   | -    | -    | 1       | -    | 2   |
| 2         | Dokter Gigi Sp Konservasi Gigi           | 2   | -    | -    | -       | -    | 2   |
| 3         | Dokter Gigi Sp Radiologi Kedokteran Gigi | -   | -    | -    | -       | 1    | 1   |
| 4         | Dokter Gigi Sp Periodontia               | -   | -    | -    | 1       | -    | 1   |
| 5         | Dokter Gigi Sp Orthodontia               | -   | -    | -    | -       | 1    | 1   |
| 6         | Dokter Gigi Sp Kedokteran Gigi Anak      | 1   | -    | -    | -       | -    | 1   |
| 7         | Dokter Gigi Sp Prosthodontia             | -   | -    | -    | -       | 2    | 2   |
| 8         | Dokter Gigi                              | 5   | 10   | -    | 7       | -    | 22  |
| <b>B</b>  | <b>Perawat</b>                           |     |      |      |         |      |     |
| 1         | Profesi Keperawatan                      | -   | -    | -    | 1       | -    | 1   |
| 2         | Sarjana Keperawatan                      | 1   | -    | -    | -       | -    | 1   |
| 3         | D III Keperawatan                        | 17  | -    | 4    | 1       | -    | 22  |
| <b>C</b>  | <b>Terapis Gigi dan Mulut</b>            |     |      |      |         |      |     |
| 1         | D III Keperawatan Gigi                   | 25  | -    | 1    | 7       | -    | 33  |
| <b>II</b> | <b>Penunjang Medis</b>                   |     |      |      |         |      |     |
| <b>A</b>  | <b>Farmasi</b>                           |     |      |      |         |      |     |
| 1         | Profesi Apoteker                         | 3   | -    | 2    | -       | -    | 5   |
| 2         | Sarjana Farmasi                          | -   | -    | -    | 1       | -    | 1   |
| 3         | D III Farmasi                            | 4   | -    | 3    | -       | -    | 7   |
| <b>B</b>  | <b>Gizi</b>                              |     |      |      |         |      |     |
| 1         | D III Gizi                               | 2   | -    | -    | -       | -    | 2   |
| <b>C</b>  | <b>Rontgen</b>                           |     |      |      |         |      |     |
| 1         | D III Radiologi                          | 1   | -    | -    | 2       | -    | 3   |
| <b>D</b>  | <b>SanitasiLingkungan</b>                |     |      |      |         |      |     |
| 1         | D III Kesehatan Lingkungan               | 1   | -    | -    | -       | -    | 1   |
| <b>E</b>  | <b>Analisis Kesehatan</b>                |     |      |      |         |      |     |
| 1         | D IIAnalisis Kesehatan                   | 2   | -    | -    | -       | -    | 2   |
| <b>F</b>  | <b>Rekam Medis</b>                       |     |      |      |         |      |     |
| 1         | D III Rekam Medis                        | 1   | -    | -    | 1       | -    | 2   |
| <b>G</b>  | <b>Tehnisi Labor Gigi</b>                |     |      |      |         |      |     |
| 1         | D III Tehnik Gigi                        | -   | -    | -    | 1       | -    | 1   |
| <b>H</b>  | <b>Penyuluh Kesehatan Masyarakat</b>     |     |      |      |         |      |     |
| 1.        | Sarjana Kesehatan Masyarakat             | 2   | -    | -    | -       | -    | 2   |
| <b>I</b>  | <b>Anastesi</b>                          |     |      |      |         |      |     |
| 1         | Sarjana Sains Terapan                    | 1   |      |      |         |      | 1   |

| No  | Jenis Pendidikan                                    | PNS       | CPNS      | PPPK      | NON PNS   |          | JLH        |
|-----|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
|     |                                                     |           |           |           | HONOR     | BLUD     |            |
| III | Umum                                                |           |           |           |           |          |            |
| 1   | Magister Kesehatan                                  | 1         | -         | -         | -         | -        | 1          |
| 2   | Magister Sains                                      | 1         | -         | -         | -         | -        | 1          |
| 3   | Sarjana Kesehatan Masyarakat                        | 7         | -         | -         | 2         |          | 9          |
| 4   | Sarjana Administrasi                                |           | -         | -         | 1         |          | 1          |
| 5   | Sarjana Ekonomi / Akuntansi                         | -         | -         | -         | 5         |          | 5          |
| 6   | Sarjana Komputer / Sistem Informasi                 | -         | -         | -         | 3         |          | 3          |
| 7   | Sarjana Hukum                                       | -         | -         | -         | 2         | -        | 2          |
| 8   | Sarjana Teknik                                      | -         | -         | -         | 2         | -        | 2          |
| 9   | D III – Teknik Telekomunikasi                       |           |           |           | 1         |          | 1          |
| 10  | D III - Ekonomi                                     | 1         | -         | -         | 1         | -        | 2          |
| 11  | D III - Komputer / Komp. Akuntansi / M. Informatika | -         | -         | -         | 3         | -        | 3          |
| 12  | SMA                                                 | 1         | -         | -         | 7         |          | 8          |
|     | <b>JUMLAH</b>                                       | <b>85</b> | <b>11</b> | <b>10</b> | <b>54</b> | <b>4</b> | <b>164</b> |

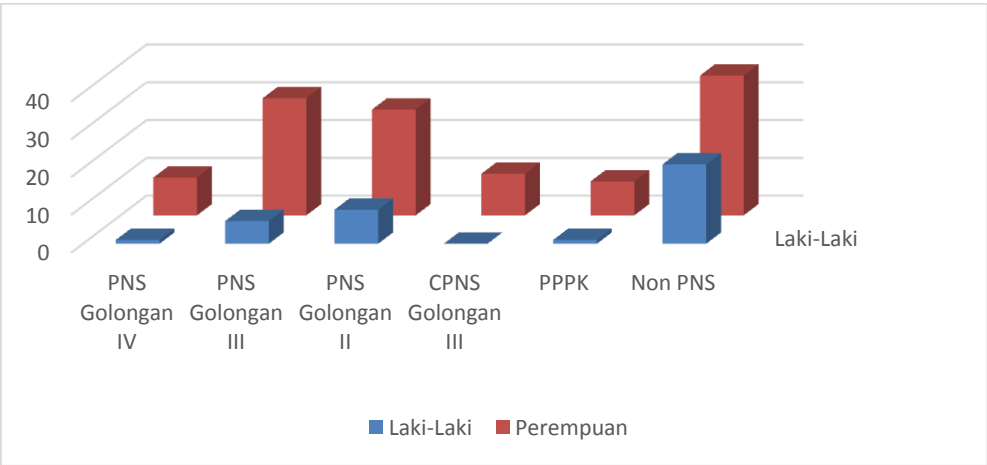
Tabel 2.5.

Tabel Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Jenis Kelamin Periode Oktober 2022.

| No | Ketenagaan      | Jenis Kelamin |            |
|----|-----------------|---------------|------------|
|    |                 | Laki-Laki     | Perempuan  |
| 1  | PNS             |               |            |
|    | a. Golongan IV  | 1             | 10         |
|    | b. Golongan III | 6             | 31         |
|    | c. Golongan II  | 9             | 28         |
| 2  | CPNS            |               |            |
|    | b. Golongan III | 0             | 11         |
| 3  | PPPK            | 1             | 9          |
| 4  | Non PNS         | 21            | 37         |
|    | <b>Jumlah</b>   | <b>38</b>     | <b>126</b> |

Grafik 2.5.

Grafik Distribusi SDM RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Jenis Kelamin Periode Oktober 2022.





B. Sarana dan Prasarana RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan

a. Kapasitas Tempat Tidur

Tempat tidur yang tersedia sejumlah 26 tempat tidur yang tersebar di beberapa ruang kelas perawatan. Ini sesuai dengan Surat Keputusan Direktur RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Nomor :445/1034/ SK/RSKGM/VIII/2022 tanggal 30 Agustus 2021

Tabel 2.6  
Proporsi Jumlah Tempat Tidur RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022

| No     | Kelas Perawatan | Jumlah TT | Persentase |
|--------|-----------------|-----------|------------|
| 1      | VIP             | 1         | 1,83       |
| 2      | Kelas I         | 2         | 3,05       |
| 3      | Kelas II        | 6         | 4,88       |
| 4      | Kelas III       | 15        | 67,68      |
| 5      | Isolasi         | 1         | 10,37      |
| 6      | HCU             | 1         | 12,20      |
| Jumlah |                 | 26        | 100        |

b. Jenis pelayanan yang tersedia berdasarkan Surat Keputusan Direktur RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan Nomor : 445/097a/SK/RSKGM/II/2020 tanggal 06 Februari 2020 tentang Penetapan Jenis Pelayanan Kesehatan pada RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan, terdiri dari :

- I. Pelayanan Gawat Darurat
- II. Pelayanan Rawat Jalan meliputi :
  - 1. Pelayanan Medik Gigi Dasar
  - 2. Pelayanan Medik Gigi Spesialistik
    - a. Bedah Mulut
    - b. Orthodontia
    - c. Periodontia
    - d. Prosthodontia

- e. Konservasi Gigi
  - f. Oral Medicine
  - g. Pedodontia
  - h. Radiologi
- 3. Kesehatan Gigi Masyarakat
- III. Pelayanan Penunjang Klinik
  - 1. Pelayanan Kefarmasian
  - 2. Pelayanan Laboratorium
    - a. Laboratorium Klinik
    - b. Laboratorium Theknik Gigi
  - 3. Pelayanan Radiologi Gigi
    - a. Dental Panoramik
    - b. Sefalometri
    - c. 3D

C. Perizinan, Gedung dan Bangunan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan

Luas gedung dan bangunan yang ada di RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan 7.327,55 m<sup>2</sup>,

- Gedung Utama
  - Luas lantai satu : 1559.78m<sup>2</sup>
  - Luas lantai dua : 1701.77m<sup>2</sup>
  - Luas lantai tiga : 1444.77m<sup>2</sup>
  - Luas lantai dak : 2373.78m<sup>2</sup>
- Gedung Penunjang
  - Luas lantai : 247.45m<sup>2</sup>

Gedung RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan dibangun tahun 2011 dan mulai beroperasi pada bulan Februari 2013.

RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan telah mendapatkan Izin Operasional Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Nomor 440/IORS.D/001/DPMPTSP-PPK/2020 yang disahkan pada tanggal 13 Februari 2020.

Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan ditetapkan berdasarkan Keputusan Walikota tentang Penetapan

Klasifikasi Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan dengan Nomor 176/KPTS/DINKES/2015 sebagai Rumah Sakit Khusus kelas C pada 13 April 2015. Rumah Sakit telah terakreditasi dengan kelulusan perdana pada tahun 2018 telah terakreditasi dengan lulus tingkat Perdana yang disahkan pada tanggal 17 Januari 2018. Pada tanggal 22 November 2022 RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan telah melakukan Akreditasi dengan lulus Paripurna. Sertifikat tersebut merupakan pengakuan bahwa rumah sakit telah memenuhi standar akreditasi rumah sakit dan memiliki kualitas pelayanan yang paripurna.

### **2.3. Kinerja Pelayanan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan**

Dalam mengukur kinerja pelayanan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan telah menetapkan pengukuran kinerja yang telah dicapai selama tahun 2019 – 2023 yang dapat digambarkan didalam tabel T-C.23 sebagai berikut :

#### **1. Tingginya Potential Demand Masyarakat Terhadap Kesehatan Gigi Dan Mulut**

Berdasarkan Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) tahun 2018 prevalensi penduduk yang bermasalah gigi dan mulut dalam 12 bulan terakhir di Indonesia adalah 57,6%. Sebanyak 52,4 % penduduk provinsi Sumatera Selatan memiliki masalah kesehatan gigi dan mulut dengan karakteristik gigi rusak atau berlubang sebesar 45,1%. angka tersebut mendekati rata – rata nasional yaitu 45,3% di Indonesia dan hanya 5,8% yang telah menerima perawatan dari tenaga medis gigi.

Pada Oktober tahun 2022, RSK gigi dan Mulut baru membuka pelayanan bedah mayor, sebanyak 46 kasus bedah mayor di RSK. Gigi dan Mulut telah dijadwalkan, namun hanya 1 pasien yang baru dilakukan tindakan bedah mayor. Hal ini disebabkan oleh kerusakan pada mesin anastesi yang perbaikannya memerlukan waktu yang cukup lama.

#### **2. Ditemukan Ketidakpatuhan Pasien Terhadap Jadwal Kontrol**

Berdasarkan data yang diperoleh dari RSK. Gigi dan Mulut, pada tahun 2021 jumlah kunjungan pasien BPJS sebanyak 10.896,

diantaranya sebanyak 49,6% pasien tidak patuh terhadap jadwal kunjungan yang telah ditentukan. Hal tersebut disebabkan masih tingginya angka kasus Covid-19 pada tahun 2021. Sedangkan pada tahun 2022, jumlah kunjungan pasien BPJS sebanyak 11.768, diantaranya sebanyak 25,9% pasien tidak patuh terhadap jadwal kunjungan yang telah ditentukan. Angka ketidakpatuhan pasien terhadap jadwal kunjungan mengalami penurunan jika dibandingkan dengan tahun 2021 sebanyak 23,7%. Hal ini disebabkan turunnya kasus Covid-19 dan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan gigi dan mulut pasca pandemi Covid-19.

### 3. Persentase Kelulusan Mahasiswa Ujian Praktek

Untuk mewujudkan tujuan meningkatnya pemanfaatan sebagai RS Pendidikan, telah ditetapkan satu sasaran strategis yaitu meningkatnya mutu RS Pendidikan. Untuk mengukur keberhasilan terhadap capaian sasaran strategis tersebut, maka telah ditetapkan 1 (satu) indikator kinerja beserta target pencapaiannya pada tahun anggaran 2021, yaitu persentase kelulusan mahasiswa ujian praktek. Adapun capaian indikator kinerja dapat dilihat pada Tabel 2.7.

Tabel 2.7  
Capaian Kinerja Tahun 2021

| Indikator Kinerja |                                              | Tahun 2021 |        |           |
|-------------------|----------------------------------------------|------------|--------|-----------|
|                   |                                              | Satuan     | Target | Realisasi |
| 1                 | Persentase kelulusan mahasiswa ujian praktek | %          | 100    | 93        |

Pada tahun 2021 terdapat 1 institusi pendidikan yang melakukan praktek di RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan. Adapun institusi pendidikan yang melakukan praktek di RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan dari FK Universitas Sriwijaya, yaitu Program Studi Profesi Dokter Gigi.

Persentase kelulusan mahasiswa ujian praktek pada tahun 2021 didapatkan 93% atau dari 45 orang mahasiswa yang mengikuti ujian, hanya 43 orang yang dinyatakan lulus. Hal ini menandakan

upaya peningkatan kompetensi peserta didik di RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan telah berjalan cukup baik. Beberapa hal yang menjadi hambatan tercapainya indikator kinerja tersebut adalah adanya kurangnya tenaga pendidik klinis (*clinical instructor*) yang tidak sesuai dengan rasio ideal pendidik dan mahasiswa koas yaitu 1 : 5 .

Jumlah mahasiswa yang melakukan praktek tahun 2021 sebanyak 81 orang. Jumlah mahasiswa yang melakukan praktek pada tahun 2022 sebanyak 21 orang, terjadinya penurunan sebesar 60 orang ( tabel 36). Hal ini dikarenakan telah terjadinya perubahan sistem di pangkalan data DIKTI pada tahun 2022.

Guna menunjang kegiatan akademik tersebut, RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan telah menyediakan sarana penunjang lahan praktek, seperti perpustakaan, akses internet, dan ketersediaanfasilitaslainnya. RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan juga mendorong dan melaksanakan pelatihan bagi pembimbing klinis guna menambah ilmu dalam bidang kesehatan jiwa dan kegawat darurat. Hal tersebut dilakukan untuk menunjang kompetensi mahasiswa sesuai dengan kurikulum yang telah ditentukan.

Perbandingan capaian pada tahun 2021 dan 2022 jika dibandingkan dengan target Renstra pada Tahun 2023 dapat dilihat pada Tabel 2.8.

Tabel 2.8  
Pencapaian Tahun 2021-2022 dan Target Tahun 2023

| Indikator Kinerja |                                              | Satuan | Realisasi |      |      | Target 2023 |
|-------------------|----------------------------------------------|--------|-----------|------|------|-------------|
|                   |                                              |        | 2020      | 2021 | 2022 |             |
| 1                 | Persentase kelulusan mahasiswa ujian praktek | %      | 89        | 93   | 90   | 100         |

4. Ketidaktepatan Waktu Penyelesaian Dokumen SAKIP Dan Evaluasi Terhadap Implementasinya Akuntabilitas Keuangan

Akuntabilitas keuangan merupakan pencapaian kinerja keuangan dari indikator keuangan yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan tahun 2021. Pengukuran pencapaian kinerja

keuangan berdasarkan persentase rata-rata realisasi anggaran pada tiap program dan kegiatan.

a. Realisasi Pendapatan Jasa Layanan Umum BLUD

Realisasi pendapatan jasa layanan umum BLUD RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan tahun 2021 dapat dilihat pada Tabel 2.9.

Tabel 2.9

Tabel Realisasi Pendapatan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022.

| Pendapatan      | Target (Rp)   | Realisasi (Rp) | %       |
|-----------------|---------------|----------------|---------|
| Pendapatan BLUD | 4.000.000.000 | 4.854.386.255  | 121,35% |

Penerimaan pendapatan BLUD RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan pada tahun 2022 telah melampaui target, yaitu **Rp. 4.854.386.255,- (121,35%)**.

Adapun rincian pendapatan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022 dapat dilihat pada Tabel 2.10.

Tabel 2.10

Tabel Rincian Realisasi Pendapatan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022.

| Uraian                            | Target Pendapatan | Realisasi     | %        |
|-----------------------------------|-------------------|---------------|----------|
| IGD                               | 38.988.000        | 100.190.000   | 256,97   |
| Rawat Jalan - Umum                | 864.891.151       | 824.997.132   | 95,38    |
| Rawat Jalan - BPJS                | 2.457.545.760     | 3.281.541.500 | 133,52   |
| Rawat Inap - Umum                 | 100.000.000       | 11.310.700    | 11,3     |
| Rawat Inap - BPJS                 | 150.000.000       | 28.187.700    | 18,79    |
| Bedah                             | 18.077.898        | 228.081.379   | 1.261,6  |
| Laboratorium                      | 91.008.000        | 53.313.310    | 58,58    |
| Radiologi                         | 139.200.696       | 167.424.855   | 120,27   |
| Farmasi                           | 37.706.400        | 63.285.950    | 167,83   |
| Diklat                            | 540.000           | 7.085.000     | 1.312,03 |
| Jasa Layanan Lain-lain            | 0                 | 13.350.000    | 100,00   |
| Pemanfaatanhasilkerja samalainnya | 80.000.000        | 46.955.000    | 58,69    |
| Jasa Giro                         | 22.042.095        | 28.663.729    | 130,04   |
| Jumlah                            | 4.000.000.000     | 4.854.386.255 | 121,35   |

Dari Tabel 2.10 dapat diketahui bahwa penerimaan pendapatan BLUD RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan terbesar berasal dari pendapatan rawat jalan BPJS yang menghasilkan 67,59 % dari total pendapatan BLUD.

Tabel 2.11  
Pencapaian Kinerja Pelayanan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan

| No | Indikator Kinerja sesuai tugas dan Fungsi Perangkat Daerah  | Target NSPK | Target Renstra tahun Ke |      |      | Realisasi capaian tahun Ke- |      |      | Rasio capaian pada tahun Ke- |      |      |
|----|-------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|------|------|-----------------------------|------|------|------------------------------|------|------|
|    |                                                             |             | 2022                    | 2023 | 2024 | 2022                        | 2023 | 2024 | 2022                         | 2023 | 2024 |
| 1  | Jumlah tindakan operasi Bedah Mulut                         | Org /       | 0                       | 0    |      | 0                           | 0    |      | 0                            | 0    |      |
| 2  | Persentase komplikasi operasi Bedah Mulut                   | hari        | 0                       | 0    |      | 0                           | 0    |      | 0                            | 0    |      |
| 3  | Indeks Kepuasan Masyarakat                                  | %           | 0                       | 0    |      | 0                           | 0    |      | 0                            | 0    |      |
| 4  | Persentase retensi pelayanan Rawat Jalan                    | %           | 0                       | 0    |      | 0                           | 0    |      | 0                            | 0    |      |
| 5  | Nilai index kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan praktek | %           | 0                       | 0    |      | 0                           | 0    |      | 0                            | 0    |      |
| 6  | Persentase pemberian materi sesuai kurikulum                | %           | 0                       | 0    |      | 0                           | 0    |      | 0                            | 0    |      |



Tabel 2.12  
Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan RSK Gigi dan Mulut  
Provinsi Sumatera Selatan

| Uraian                                   | Anggaran pada Tahunke - |               |               |                |      | RealisasiAnggaran pada Tahunke- |               |               |                |      | Rasio Antara Realisasi dan AnggaranTahunke- (%) |      |      |      |      | Rata-rata Pertumbuhan |           |
|------------------------------------------|-------------------------|---------------|---------------|----------------|------|---------------------------------|---------------|---------------|----------------|------|-------------------------------------------------|------|------|------|------|-----------------------|-----------|
|                                          | 2019                    | 2020          | 2021          | 2022           | 2023 | 2019                            | 2020          | 2021          | 2022           | 2023 | 2019                                            | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Anggaran              | Realisasi |
| UrusanWajib Kesehatan RSK Gigi dan Mulut | 4.100.000.000           | 4.193.969.615 | 4.392.047.661 | 27.179.017.917 | -    | 3.840.505.551                   | 3.373.794.474 | 4.140.318.164 | 23.236.422.890 | -    | 93,7                                            | 80,4 | 94,3 | 85,5 | -    | 175,28                | 157,26    |

Dari gambaran Tabel 2.12 diatas dapat dilihat bahwa realisasi anggaran hanya pada Tahun 2019 yang realisasinya yaitu 93,67%.

Faktor – faktor yang mendukung tingginya realisasi anggaran ini dikarenakan program dan kegiatan dilaksanakan oleh pemegang kegiatan yang diberikan amanat sesuai dengan bidang dan keahliannya, sehingga rencana kebutuhan yang dapat dipenuhi dengan maksimal dan bermanfaat.

Pada Tahun 2020 realisasinya sebesar 80,44%. Penurunan penyerapan realisasi ini bukan dikarenakan rendahnya kinerja melainkan terjadi pandemic covid-19 karena banyak pembatasan kegiatan yang ditetapkan oleh pemerintah.

Tabel 2.12 menggambarkan terjadinya peningkatan anggaran pada RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan yang bersumber dari APBD dan BLUD dari tahun 2019–2022. Anggaran ini dipergunakan untuk meningkatkan sarana dan prasarana guna menunjang pelayanan yang ada di RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan.

#### **2.4. Kelompok Sasaran Layanan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan**

Undang-undang nomor 20 Tahun 2003, PP Nomor 38 Tahun 2007 dan PP Nomor 41 Tahun 2007 tentang organisasi perangkat daerah secara umum merubah paradigma desentralisasi kesehatan nasional dengan adanya tuntutan pembaharuan. Tuntutan tersebut menyangkut pembaharuan system kesehatan didaerah dan dipusat, diantaranya dinas kesehatan semakin berkembang menjadi lembaga pemerintah disektor kesehatan yang mempunyai banyak fungsi yakni (1) sebagai pelaksana kegiatan, (2) sebagai lembaga yang menyusun kebijakan dan peraturandidaerahberdasarstandar nasional, memastikan aturan dijalankan, dan (3) membiayai pelayanan kesehatan. Rumah sakit pemerintah semakin tegas didorong menjadi lembaga pelayanan non-birokratis. Rumah sakit pemerintah menjadi lembaga pelayanan yang bersifat tidak mencari untung, dalam sistem Badan Layanan Umum (BLU). PP nomor 23 Tahun 2005 tentang Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum dan PERMENDAGRI Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan

Layanan Umum Daerah, dimana PP tersebut memberikan keleluasaan terhadap badan Layanan Umum Daerah untuk mengelola keuangan secara mandiri dan fleksibel dengan menonjolkan produktifitas, efisiensi dan efektifitas.

Secara umum PP dan PERMENDAGRI tersebut menimbulkan peluang sekaligus tantangan bagi Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut, karena untuk dapat mengelola keuangan sesuai PPK-BLUD, RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan harus mampu meningkatkan kinerjanya baik dalam aspek pelayanan, administrasi, sumber daya keuangan maupun sarana dan prasarana.

Semakin meningkatnya kesadaran bahwa kesehatan gigi memberikan dampak positif yang luar biasa merupakan alasan penting yang menyebabkan semakin pedulinya pemerintah terhadap kesehatan gigi.

Berdasarkan isu-isu yang berkembang di masyarakat dan pengamatan terhadap lingkungan strategis, dapatdi identifikasikan kondisi internal (kekuatan dan kelemahan) dan eksternal (peluang dan ancaman). Identifikasi atas keempat aspek positif dan negative organisasi tersebut akan membantu pemerintah khususnya RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan dalam menentukan tujuan, sasaran, strategi dan kebijakan yang akan diambil dalam pencapaian Misi dan Visi organisasi.

Dengan semakin meningkatnya kesadaran tersebut merupakan peluang sekaligus tantangan bagi RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan dimana RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan harus mampu bersaing dengan banyaknya rumah sakit pemerintah maupun RS swasta yang telah memberikan pelayanan kesehatan gigi. Untuk itulah RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan terus berusaha memberikan pelayanan yang terbaik dengan meningkatkan sarana dan prasarana penunjang pelayanan dan meningkatkan kapasitas dan kualitas SDM pemberi pelayanan kepada masyarakat.

Dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya, RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan dalam memberikan pelayanan mempunyai kelompok sasaran yang menunjang meningkatnya pelayanan kepada masyarakat, antara lain:

- a. Kolompok Sasaran Layanan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan adalah seluruh masyarakat baik di Provinsi Sumatera Selatan maupun diluar Provinsi Sumatera Selatan yang membutuhkan layanan kesehatan gigi yang menyeluruh, baik dalam hal rawat jalan, rawat inap.
- b. Badan Pelaksana Jaminan Kesehatan (BPJS), pengguna layanan BPJS merupakan 90% dari masyarakat pengguna layanan yang ada di RSK Gigi dan Mulut, BPJS merupakan mitra yang sangat mendukung dalam memberikan pelayanan yang optimal, mengingat beberapa aturan – aturan yang dikeluarkan BPJS merupakan aturan yang menjadikan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan lebih aktif lagi dalam melengkapi sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan.

**BAB III**  
**PERMASALAHAN DAN ISU – ISU STRATEGIS**  
**RSK GIGI DAN MULUT PROVINSI SUMATERA SELATAN**  
**PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**3.1 Permasalahan Pelayanan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan**

RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan mempunyai tantangan yang cukup berat dalam perannya sebagai pemberi pelayanan kesehatan gigi. Hal ini dikarenakan semakin meningkatnya tuntutan masyarakat akan pelayanan yang baik dan kompetisi ketat antar rumah sakit pemerintah dan swasta. Kedepan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan akan terus berbenah dan memperbaiki kinerja sehingga terwujud RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan sebagai pusat rujukan pelayanan dan pendidikan kesehatan gigi yang prima dan berdaya saing nasional.

Sesuai dengan tugas dan fungsi RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan maka ada beberapa kondisi yang harus diperhatikan dan bahkan diantisipasi agar dapat meningkatkan pelayanan kesehatan di Provinsi Sumatera Selatan, adapun kondisi – kondisi yang perlu diperhatikan antara lain adalah SDM tenaga kesehatan dimana salah satunya adalah masih adanya kekurangan pegawai tetap untuk Drg. Spesialis penyakit mulut, Drg. Orthodonti, Drg. Spesialis Radiologi, Drg. Spesialis Prosthodonti untuk itu RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan mencoba melengkapi tenaga spesialis tersebut dengan tenaga kontrak, kedepannya harus ada drg. Spesialis yang dikirim untuk pendidikan spesialis-spesialis tersebut. Untuk memenuhi standar akreditasi sehingga pegawai RSK. Gigi dan Mulut telah memenuhi syarat dengan mengikuti pendidikan minimal 20 jam/tahun.

Tabel 3.1.  
Tabel Pemetaan Permasalahan

| No  | Masalah                                                                                                             | Akar Masalah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) | (2)                                                                                                                 | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1   | Masih rendahnya pemanfaatan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan sebagai Fasilitas Pelayanan Kesehatan gigi | <div>1. Sistem rujukan berjenjang yang diterapkan BPJS masih menjadi kesulitan masyarakat dalam mengakses pelayanan di RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan mengingat pasien diharuskan dulu untuk dilayani pada fasilitas layanan kesehatan yang ada di daerahnya masing-masing</div> <div>2. Jumlah SDM kesehatan yang belum mencapai angka standar Permenkes</div> <div>3. Belum optimalnya promosi dan sosialisasi tentang layanan kesehatan gigi, seperti pelayanan kesehatan ortodonti, bedah mulut, konservasi</div> <div>4. Masih rendahnya kesadaran masyarakat dalam menjaga kesehatan gigi dan mulut.</div> |

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya terdapat factor penghambat, baik secara internal maupun secara eksternal, yang dapat digambarkan sebagai berikut :

A. Permasalahan Internal :

1. Masih kurangnya kegiatan promosi rumah sakit.

Masih lemahnya kegiatan/upaya untuk pemasaran pelayanan rumah sakit menjadikan masyarakat tidak mengetahui secara menyeluruh perkembangan dan kemajuan pelayanan di RSK Gigi dan Mulut terutama terhadap pengembangan pelayanan baru yang ada di rumah sakit. Upaya promosi pelayanan rumah sakit kedepan

menjadi kegiatan yang sangat penting terutama dengan perubahan status RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan menjadi BLUD.

2. Tidak sesuainya rasio tenaga pendidik dengan jumlah mahasiswa praktek.

Beberapa hal yang menjadi hambatan tercapainya indikator kinerja tersebut adalah adanya kurangnya tenaga pendidik klinis (*clinical instructor*) yang tidak sesuai dengan rasio ideal pendidik dan mahasiswa koas yaitu 1 : 5.

3. Belum tersedianya sistem pendaftaran pasien secara online. Karena perpindahan dari SIMRS yang lama ke SIMRS yang baru, sehingga masih membutuhkan waktu untuk membuat aplikasi pendaftaran secara online.

#### B. Permasalahan Eksternal :

1. Rendahnya kepuasan pasien pada unsur prosedur dan waktu pelayanan.

Prosedur pelayanan yaitu cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan.

Dalam hal ini ditemukan beberapa komplain terhadap prosedur pelayanan yang terlalu rumit dan lama.

2. Sistem Pelayanan BPJS yang berobat ke RSK gigi dan mulut yang ada secara zonasi dan berjenjang.

Dengan pelaksanaan sistem pelayanan rujukan berjenjang ini, kunjungan pasien ke RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan cenderung menurun, penurunan ini dikarenakan sistem pelayanan yang diatur oleh BPJS menyulitkan masyarakat.

3. Pemeliharaan alat di ruangan bedah tergantung dengan pihak ke-tiga.

Jika terjadi kerusakan alat-alat di ruangan bedah dan membutuhkan penggantian alat, memerlukan waktu yang lama untuk pengadaan alat yang rusak tersebut.

### 3.2 Isu – Isu Strategis

Penentuan isu-isu strategis RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan dilakukan dengan melakukan

identifikasi peluang dan ancaman eksternal serta kekuatan dan kelemahan internal yang lebih lanjut akan dianalisis dengan menggunakan pendekatan SWOT.

a. Kekuatan (Strenght)

1. Gedung Rumah Sakit sangat baik dan memadai.
2. Adanya program pelayanan medik spesialistik.
3. Tarif pelayanan yang masih terjangkau semua lapisan masyarakat.
4. Peralatan kedokteran yang canggih dan penggunaan teknologi kedokteran yang tepat dan unggul khususnya peralatan kesehatan gigi.
5. Pelayanan administrasi dan manajemen yang baik.
6. Fasilitas ruang rawat inap yang baik dan lengkap.

b. Kelemahan (Weaknesses)

1. Jumlah tenaga medis spesialis masih kurang.
2. Keprofesionalan dan kemampuasn tenaga medis masih kurang.
3. SDM yang handal, khususnya tenaga medis banyak yang bekerja di tempat pesaing.
4. Komitmen beberapa pegawai masih rendah.
5. Masalah dalam penentuan standar mutu pelayanan.
6. Cakupan pelayanan belum meliputi seluruh lapisan masyarakat.
7. Pemeliharaan peralatan kesehatan bersifat pasif.
8. Kurangnya inovasi pelayanan terhadap pasien.
9. Belum adanya mekanisme pemantauan kualitas pelayanan.
10. Belum optimalnya sistem pengembangan SDM.

c. Peluang (Opportinuties)

1. Kemampuan mendanai biaya operasional dari tahun ke tahun semakin meningkat, dengan meningkatnya kinerja pengelolaanya. Pendanaan di dukung oleh APBD Provinsi dan APBN.
2. Adanya kebijakan pemerintah tentang fleksibilitas untuk dapat menerapkan PPK BLUD.



3. Pertumbuhan ekonomi sumsel yang semakin tinggi sebesar 7,6% pada tahun 2015.
4. Jumlah penduduk di wilayah cakupan yang cukup besar, merupakan potensi pasar yang dapat dikembangkan.
5. Kerjasama tentang pemanfaatan fasilitas Rumah Sakit pemerintah Provinsi Sumatera Selatan sebagai sarana pendidikan dan pelayanan kesehatan.
6. Semakin tingginya permintaan pasien untuk mendapatkan pelayanan yang lebih baik, khususnya kenyamanan ruang rawat.
7. Adanya kerjasama lintas sektoral dalam upaya pencegahan dan pengobatan kesehatan gigi dan mulut.
8. Lokasi strategis sehingga mudah di jangkau dari berbagai wilayah.

d. Ancaman (Threats)

1. Semakin banyaknya institusi pelayanan kesehatan yang bermutu.
2. Meningkatnya berbagai tuntutan hukum di bidang pelayanan kesehatan.
3. RS Swasta mulai menerima pasien BPJS.
4. Persaingan tarif sarana kesehatan gigi.
5. Citra masyarakat yang kurang baik mengenai pelayanan rumah sakit pemerintah.
6. Pesaing lebih agresif dalam memasarkan produk pelayanannya.

Berdasarkan analisis diatas, dapat disimpulkan isu strategis yang akan ditangani RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan dalam 3 (tiga) tahun kedepan adalah :

1. Melengkapi SDM dokter terutama dokter spesialis kesehatan gigi guna mendukung standar RS.
2. Mengembangkan pelayanan penunjang kesehatan gigi, seperti layanan kesehatan ortodonti, bedah mulut dan konservasi
3. Melakukan pelatihan dan pendidikan keahlian bagi tenaga kesehatan dalam ilmu kesehatan gigi yang semakin lama semakin maju dalam pemberian terapi pasien.

4. Melengkapi sarana dan prasarana baik gedung maupun alat kesehatan sesuai standar.

## **BAB IV**

### **TUJUAN DAN SASARAN**

#### **4.1 Tujuan dan Sasaran Renstra RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan**

RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan sebagai salah satu Perangkat Daerah Provinsi mempunyai tugas untuk membantu Kepala Daerah dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah di bidang kesehatan dalam rangka mewujudkan visi provinsi Sumatera Selatan yaitu **“TERWUJUDNYA SUMATERA SELATAN SEJAHTERA, UNGGUL DAN TERDEPAN”**. Sedangkan misi yang terkait dengan bidang kesehatan adalah **“Meningkatnya Perluasan Akses Dan Kesempatan”**.

Tujuan merupakan hasil yang ingin dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu satu sampai tiga tahun mendatang yang menggambarkan arah strategis organisasi atau digunakan untuk meletakkan kerangka prioritas dengan memfokuskan arah semua program dan aktivitas organisasi pada pencapaian misi yang telah ditetapkan.

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan tahun 2024 - 2026, adalah Meningkatkan pelayanan, Pendidikan dan pelatihan yang professional dan berstandar internasional.

#### **Sasaran**

Dari tujuan yang telah ditetapkan, dibuat sasarannya, yaitu :

1. Tujuan : Meningkatkan pelayanan, Pendidikan dan pelatihan yang professional dan berstandar internasional.

Dengan sasaran utama 1 adalah “Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut”, dengan indikator :

➤ Persentase Tindakan operasi bedah mulut

Tabel 4.1  
Tujuan dan Sasaran Renstra RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan

| No | Tujuan                                                                                         | Sasaran                                                             | Strategi                                                           | Arah Kebijakan                                                                              | Satuan | Target Kinerja Sasaran Pada Tahun Ke- |      |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------|------|------|
|    |                                                                                                |                                                                     |                                                                    |                                                                                             |        | 2024                                  | 2025 | 2026 |
| 1  | Meningkatkan Pelayanan, Pendidikan dan Pelatihan yang Profesional dan Berstandar Internasional | 1 Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut          | 1 Meningkatnya Kuantitas dan Kualitas Tindakan Operasi Bedah Mulut | 1 Meningkatnya Promosi Pelayanan RS                                                         | %      | 75                                    | 80   | 85   |
|    |                                                                                                |                                                                     |                                                                    | 2 Meningkatnya Pengetahuan Pasien dan Keluarga Terhadap Perawatan Pasca Operasi Bedah Mulut | %      | 80                                    | 90   | 95   |
|    |                                                                                                |                                                                     | 2 Meningkatnya Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan              | 1 Meningkatnya Efektifitas Dalam Memberikan Pelayanan                                       | %      | 85                                    | 90   | 100  |
|    |                                                                                                |                                                                     |                                                                    | 2 Pemanfaatan Inovasi RS                                                                    | %      | 75                                    | 80   | 90   |
|    |                                                                                                | 2 Meningkatnya Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RS | 1 Meningkatnya Akses Masyarakat Terhadap RSK.Gigi dan Mulut        | 1 Meningkatnya Kunjungan Pasien Rawat Jalan                                                 | %      | 80                                    | 88   | 95   |
|    |                                                                                                | 3 Meningkatnya Mutu RS Pendidikan                                   | 1 Meningkatnya Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Praktek      | 1 Kelengkapan Sarana Pasarana Sesuai Standar                                                | %      | 100                                   | 100  | 100  |
|    |                                                                                                |                                                                     | 2 Meningkatnya Ketepatan Pemenuhan Kurikulum Pendidikan            | 1 Kesesuaian Rasio Pendidik dan Mahasiswa                                                   | %      | 80                                    | 85   | 95   |
|    |                                                                                                | 4 Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan RS                      | 1 Meningkatnya Transparansi Pelayanan Kesehatan BLUD               | 1 Meningkatnya Kemandirian BLUD                                                             | %      | 100                                   | 100  | 100  |

## **4.2 Cascading Kinerja RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan**

Dalam penyusunan Rencana Strategis RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan, telah disusun Cascading Kinerja yang menggambarkan korelasi antar bidang dan bagian guna mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Adapun cascading kinerja RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan terdapat dalam lampiran.

**BAB V**  
**STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN**

Penentuan strategi dimaksudkan untuk mendapatk ancarse hingga tujuan dapat tercapai dan tepat sasaran. Adapun strategi yang akan ditempuh sehubungan dalam perwujudan visi dan misi Provinsi Sumatera Selatan dalam lima tahun mendatang dapat dilihat pada table berikut ini:

Tabel 5.1  
Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan

| Tujuan                                                                                        | Sasaran                                                              | Strategi                                                            | Arah Kebijakan                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meningkatkan Pelayanan, Pendidikan dan Pelatihan yang Pofesional dan Berstandar Internasional | 1. Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut          | 1. Meningkatnya Kuantitas dan Kualitas Tindakan Operasi Bedah Mulut | 1. Meningkatnya Promosi Pelayanan RS<br>2. Meningkatnya Pengetahuan Pasien dan Keluarga Terhadap Perawatan Pasca Operasi Bedah Mulut |
|                                                                                               |                                                                      | 1. Meningkatnya Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan              | 1. Meningkatnya Efektifitas Dalam Memberikan Pelayanan<br>2. Pemanfaatan Inovasi RS                                                  |
|                                                                                               | 2. Meningkatnya Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RS | 1. Meningkatnya Akses Masyarakat Terhadap RSK. Gigi dan Mulut       | 1. Meningkatnya Kunjungan Pasien Rawat Jalan                                                                                         |
|                                                                                               | 3. Meningkatnya Mutu RS Pendidikan                                   | 1. Meningkatnya Kepuasan Masyarakat Tehadap Pelasanaan Praktek      | 1. Kelengkapan Sarana Pasarana Sesuai Strandar                                                                                       |
|                                                                                               |                                                                      | 2. Meningkatnya Ketepatan Pemenuhan Kurikulum Pendidikan            | 2. Kesesuaian Rasio Pendidik dan Mahasiswa                                                                                           |
|                                                                                               | 4. Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan                         | 1. Meningkatnya Transparansi Pelayanan Kesehatan BLUD               | 1. Meningkatnya Kemandirian BLUD                                                                                                     |

Sebagai upaya untuk dapat mencapai sasaran utama 1, yaitu Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut, maka dapat dijabarkan melalui pelaksanaan beberapa program dan kegiatan. Adapun program dan kegiatan yang terkait dengan sasaran utama 1 ini adalah sebagai berikut :

1. Program : Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi  
Kegiatan : Administrasi Keuangan Perangkat Daerah  
Sub Kegiatan:
  - Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN
  - Pelaksanaan Penatausahaan dan Pengujian / Verifikasi Keuangan SKPD
  - Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD
  
2. Program :Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi  
Kegiatan :Administrasi Umum Perangkat Daerah  
Sub Kegiatan:
  - Penyediaan Komponen Instalasi Listrik / Penerangan Bangunan Kantor.
  - Penyediaan Bahan Logistik Kantor.
  - Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan.
  - Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan.
  - Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD.
  
3. Program : Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi  
Kegiatan : Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah  
Sub Kegiatan:
  - Pengadaan Peralatan, Perlengkapan dan Mesin Lainnya.
  
4. Program : Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi  
Kegiatan : Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah  
Sub Kegiatan:
  - Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan,

Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan.

Sedangkan upaya yang dapat dilakukan untuk mencapai sasaran utama 2, yaitu Meningkatnya pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Rumah Sakit, maka dapat dijabarkan melalui pelaksanaan beberapa program dan kegiatan. Adapun program dan kegiatan yang terkait dengan sasaran utama 2 ini adalah sebagai berikut :

1. Program : Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat  
Kegiatan : Penyediaan Fasilitas Pelayanan, Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi  
Sub Kegiatan:
  - Pengadaan Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan
  - Pengadaan Bahan Habis Pakai Lainnya
  - Pemeliharaan Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan
  - Pengadaan obat, vaksin, makanan dan minuman serta fasilitas kesehatan lainnya.
2. Program : Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi  
Kegiatan : Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah  
Sub Kegiatan:
  - Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik
  - Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor.

Sedangkan upaya yang dapat dilakukan untuk mencapai sasaran utama 3, yaitu Meningkatnya mutu RS Pendidikan, maka dapat dijabarkan melalui pelaksanaan beberapa program dan kegiatan. Adapun program dan kegiatan yang terkait dengan sasaran utama 3 ini adalah sebagai berikut :

1. Program : Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi  
Kegiatan : Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah



Sub Kegiatan:

- Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut dan Kelengkapannya Pendidikan dan Pelatihan Pegawai berdasarkan Tugas dan Fungsi.

Sedangkan upaya yang dapat dilakukan untuk mencapai sasaran utama 4, yaitu Meningkatnya Pelayanan Publik yang berkualitas, maka dapat dijabarkan melalui pelaksanaan beberapa program dan kegiatan. Adapun program dan kegiatan yang terkait dengan sasaran utama 4 ini adalah sebagai berikut :

1. Program :Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi  
Kegiatan :Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah.

Sub Kegiatan:

- Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah
- Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA- SKPD
- Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD
- Koordinasi dan Penyusunan DPA-SKPD
- Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA- SKPD
- Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD.
- Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah

2. Program : Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi  
Kegiatan : Peningkatan Pelayanan BLUD

Sub Kegiatan :

- Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD

## **BAB VI**

### **RENCANA PROGRAM DAN KEGIATAN SERTA PENDANAAN**

Dari penetapan tujuan, strategi, kebijakan dan memperhatikan analisis lingkungan internal dan eksternal maka RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan menetapkan program dan kegiatan yang akan dilaksanakan dalam waktu lima tahun kedepan. Untuk melaksanakan kebijakan yang merupakan perwujudan dari tujuan RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan, maka ditetapkan program dan kegiatan sebagai berikut :

1. **Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Provinsi**
  - a. Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
    - 1) Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah
    - 2) Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA- SKPD
    - 3) Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA- SKPD
    - 4) Koordinasi dan Penyusunan DPA-SKPD
    - 5) Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA- SKPD
    - 6) Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Kinerja SKPD
    - 7) Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah
  - b. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah
    - 1) Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN
    - 2) Pelaksanaan Penatausahaan dan Pengujian / Verifikasi Keuangan SKPD
    - 3) Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD
  - c. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah
    - 1) Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut dan Kelengkapannya
    - 2) Pendidikan dan Pelatihan Pegawai berdasarkan Tugas dan Fungsi

- d. Administrasi Umum Perangkat Daerah
  - 1) Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/ Penerangan Bangunan Kantor
  - 2) Penyediaan Bahan Logistik Kantor
  - 3) Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan
  - 4) Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD
  - 5) Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan
- e. Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
  - 1) Pengadaan Peralatan, Perlengkapan dan Mesin Lainnya
- f. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
  - 1) Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik
  - 2) Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor
- g. Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah
  - 1) Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan
  - 2) Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan
- h. Peningkatan Pelayanan BLUD
  - 1) Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD

2. **Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat**

- a. Penyediaan Fasilitas Pelayanan, Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi
  - 1) Pengadaan Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan
  - 2) Pengadaan Bahan Habis Pakai Lainnya
  - 3) Pemeliharaan Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan
  - 4) Pengadaan obat, vaksin, makanan dan minuman serta fasilitas kesehatan lainnya

Tabel 6.1  
Rencana Program, Kegiatan, Sub Kegiatan dan Pendanaan RSK. Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan

| Tujuan   | Sasaran   | Kode            | Program, Kegiatan, Sub Kegiatan                                    | Indikator Kinerja Tujuan, Sasaran , Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan                                             | Data Capaian pada Awal Tahun Perencanaan | Tahun            |                |                  |                |                  |                |                                                             |                | Penanggung Jawab | Lokasi    |
|----------|-----------|-----------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|-------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------|
|          |           |                 |                                                                    |                                                                                                                    |                                          | 2024             |                | 2025             |                | 2026             |                | Kondisi Kinerja Pada Akhir Periode Renstra Perangkat Daerah |                |                  |           |
|          |           |                 |                                                                    |                                                                                                                    |                                          | Target           | Rp             | Target           | Rp             | Target           | Rp             | Target                                                      | Rp             |                  |           |
| (1)      | (2)       | (3)             | (4)                                                                | (5)                                                                                                                | (6)                                      | (7)              | (8)            | (9)              | (10)           | (11)             | (12)           | (13)                                                        | (14)           | (15)             | (16)      |
| Tujuan 1 | Sasaran 1 | 1.02.01.        | Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi              | Persentase Terlaksananya Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah                                              | 100%                                     | 100%             | 18.183.000.000 | 100%             | 19.183.000.000 | 100%             | 20.183.000.000 | 100%                                                        | 57.549.000.000 |                  |           |
|          |           | 1.02.01.1.02.   | Administrasi Keuangan Perangkat Daerah                             | Persentase Terlaksananya administrasi Keuangan Ferangkat Daerah                                                    | 85%                                      | 100%             | 17.253.000.000 | 100%             | 18.253.000.000 | 100%             | 19.253.000.000 | 100%                                                        | 54.759.000.000 |                  |           |
|          |           | 1.02.01.1.02.01 | Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN                                  | Jumlah Orang yang Menerima Gaji dan Tunjangan ASN                                                                  |                                          | 120 Orang/ Bulan | 17.000.000.000 | 120 Orang/ Bulan | 18.000.000.000 | 120 Orang/ Bulan | 19.000.000.000 | 120 Orang/ Bulan                                            | 54.000.000.000 | RSKGM            | Palembang |
|          |           | 1.02.01.1.02.03 | Pelaksanaan Penatausahaan dan Pengujian / Verifikasi Keuangan SKPD | Jumlah Dokumen Penatausahaan dan Pengujian/Verifikasi Keuangan SKPD                                                |                                          | 12 Dokumen       | 250.000.000    | 12 Dokumen       | 250.000.000    | 12 Dokumen       | 250.000.000    | 12 Dokumen                                                  | 750.000.000    | RSKGM            | Palembang |
|          |           | 1.02.01.1.02.05 | Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD        | Jumlah Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD |                                          | 2 Laporan        | 3.000.000      | 2 Laporan        | 3.000.000      | 2 Laporan        | 3.000.000      | 2 Laporan                                                   | 9.000.000      | RSKGM            | Palembang |
|          |           | 1.02.01.1.06.   | Administrasi Umum Perangkat Daerah                                 | Persentase Terlaksananya Administrasi Umum Perangkat Daerah                                                        | 75%                                      | 100%             | 580.000.000    | 100%             | 580.000.000    | 100%             | 580.000.000    | 100%                                                        | 1.740.000.000  |                  |           |
|          |           | 1.02.01.1.06.01 | Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor   | Jumlah Paket Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor yang Disediakan                                 |                                          | 1 Paket          | 100.000.000    | 1 Paket          | 100.000.000    | 1 Paket          | 100.000.000    | 1 Paket                                                     | 300.000.000    | RSKGM            | Palembang |
|          |           | 1.02.01.1.06.04 | Penyediaan Bahan Logistik Kantor                                   | Jumlah Paket Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang Disediakan                                                     |                                          | 1 Paket          | 250.000.000    | 1 Paket          | 250.000.000    | 1 Paket          | 250.000.000    | 1 Paket                                                     | 750.000.000    | RSKGM            | Palembang |
|          |           | 1.02.01.1.06.05 | Penyediaan Barang Cetakan dan Penggandaan                          | Jumlah Paket Barang Cetakan dan Penggandaan yang Disediakan                                                        |                                          | 1 Paket          | 195.000.000    | 1 Paket          | 195.000.000    | 1 Paket          | 195.000.000    | 1 Paket                                                     | 585.000.000    | RSKGM            | Palembang |
|          |           | 1.02.01.1.06.06 | Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-undangan           | Jumlah Dokumen Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan yang Disediakan                                       |                                          | 3 Dokumen        | 5.000.000      | 3 Dokumen        | 5.000.000      | 3 Dokumen        | 5.000.000      | 3 Dokumen                                                   | 15.000.000     | RSKGM            | Palembang |
|          |           | 1.02.01.1.06.09 | Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD               | Jumlah Laporan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD                                                |                                          | 1 Laporan        | 30.000.000     | 1 Laporan        | 30.000.000     | 1 Laporan        | 30.000.000     | 1 Laporan                                                   | 90.000.000     | RSKGM            | Palembang |

| Tujuan | Sasaran   | Kode            | Program, Kegiatan, Sub Kegiatan                                                                                    | Indikator Kinerja Tujuan, Sasaran , Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan                                         | Data Capaian pada Awal Tahun Perencanaan | Tahun     |               |           |               |           |               |                                                             |                | Penanggung Jawab | Lokasi    |
|--------|-----------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------|
|        |           |                 |                                                                                                                    |                                                                                                                |                                          | 2024      |               | 2025      |               | 2026      |               | Kondisi Kinerja Pada Akhir Periode Renstra Perangkat Daerah |                |                  |           |
|        |           |                 |                                                                                                                    |                                                                                                                |                                          | Target    | Rp            | Target    | Rp            | Target    | Rp            | Target                                                      | Rp             |                  |           |
| (1)    | (2)       | (3)             | (4)                                                                                                                | (5)                                                                                                            | (6)                                      | (7)       | (8)           | (9)       | (10)          | (11)      | (12)          | (13)                                                        | (14)           | (15)             | (16)      |
|        |           | 1.02.01.1.07.   | Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah                                                   | Persentase Terlaksananya Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah                      | 70%                                      | 100%      | 200.000.000   | 100%      | 200.000.000   | 100%      | 200.000.000   | 100%                                                        | 600.000.000    |                  |           |
|        |           | 1.02.01.1.07.06 | Pengadaan Peralatan, Perlengkapan dan Mesin Lainnya                                                                | Jumlah Unit Peralatan dan Mesin Lainnya yang Disediakan                                                        |                                          | 25 Unit   | 200.000.000   | 25 Unit   | 200.000.000   | 25 Unit   | 200.000.000   | 25 Unit                                                     | 600.000.000    | RSKGM            | Palembang |
|        |           | 1.02.01.1.09.   | Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah                                              | Persentase Terlaksananya pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah                 | 70%                                      | 100%      | 150.000.000   | 100%      | 150.000.000   | 100%      | 150.000.000   | 100%                                                        | 450.000.000    |                  |           |
|        |           | 1.02.01.1.09.01 | Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan | Jumlah Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan |                                          | 1 Unit    | 35.000.000    | 1 Unit    | 35.000.000    | 1 Unit    | 35.000.000    | 1 Unit                                                      | 105.000.000    | RSKGM            | Palembang |
|        |           | 1.02.01.1.09.02 | Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan    | Jumlah Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan yang Dipelihara dan Dibayarkan Pajak dan Perizinannya         |                                          | 9 Unit    | 115.000.000   | 9 Unit    | 115.000.000   | 9 Unit    | 115.000.000   | 9 Unit                                                      | 345.000.000    | RSKGM            | Palembang |
|        | Sasaran 2 | 1.02.01.        | Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi                                                              | Persentase Terlaksananya Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah                                          | 100%                                     | 100%      | 4.600.000.000 | 100%      | 4.600.000.000 | 100%      | 4.600.000.000 | 100%                                                        | 13.800.000.000 |                  |           |
|        |           | 1.02.01.1.08.   | Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah                                                               | Persentase Terlaksananya Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah                                  | 75%                                      | 100%      | 4.600.000.000 | 100%      | 4.600.000.000 | 100%      | 4.600.000.000 | 100%                                                        | 13.800.000.000 |                  |           |
|        |           | 1.02.01.1.08.02 | Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik                                                            | Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik yang Disediakan                         |                                          | 4 Laporan | 1.100.000.000 | 4 Laporan | 1.100.000.000 | 4 Laporan | 1.100.000.000 | 4 Laporan                                                   | 3.300.000.000  | RSKGM            | Palembang |
|        |           | 1.02.01.1.08.04 | Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor                                                                              | Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor yang Disediakan                                           |                                          | 4 Laporan | 3.500.000.000 | 4 Laporan | 3.500.000.000 | 4 Laporan | 3.500.000.000 | 4 Laporan                                                   | 10.500.000.000 | RSKGM            | Palembang |



| Tujuan | Sasaran         | Kode                                            | Program, Kegiatan, Sub Kegiatan                                                                                                     | Indikator Kinerja Tujuan, Sasaran , Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan                                                                                       | Data Capaian pada Awal Tahun Perencanaan | Tahun     |               |           |               |           |               |                                                             |               | Penanggung Jawab | Lokasi    |
|--------|-----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-------------------------------------------------------------|---------------|------------------|-----------|
|        |                 |                                                 |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                          | 2024      |               | 2025      |               | 2026      |               | Kondisi Kinerja Pada Akhir Periode Renstra Perangkat Daerah |               |                  |           |
|        |                 |                                                 |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                              |                                          | Target    | Rp            | Target    | Rp            | Target    | Rp            | Target                                                      | Rp            |                  |           |
| (1)    | (2)             | (3)                                             | (4)                                                                                                                                 | (5)                                                                                                                                                          | (6)                                      | (7)       | (8)           | (9)       | (10)          | (11)      | (12)          | (13)                                                        | (14)          | (15)             | (16)      |
|        |                 | 1.02.02.                                        | Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat                                                         |                                                                                                                                                              | 100%                                     | 100%      | 950.000.000   | 100%      | 1.650.000.000 | 100%      | 1.650.000.000 | 100%                                                        | 4.250.000.000 |                  |           |
|        |                 | 1.02.02.1.01.                                   | Penyediaan Fasilitas Pelayanan, Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi | Persentase Terlaksananya penyediaan Fasilitas Pelayanan, Sarana, Prasarana Dan Alat Kesehatan Untuk UKP Rujukan, UKM Dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi | 70%                                      | 100%      | 950.000.000   | 100%      | 1.650.000.000 | 100%      | 1.650.000.000 | 100%                                                        | 4.250.000.000 |                  |           |
|        |                 | 1.02.02.1.01.12                                 | Pengadaan Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan                                                                                     | Jumlah Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan yang Disediakan                                                                                                 |                                          | 25 Unit   | 150.000.000   | 25 Unit   | 150.000.000   | 25 Unit   | 150.000.000   | 25 Unit                                                     | 450.000.000   | RSKGM            | Palembang |
|        |                 | 1.02.02.1.01.14                                 | Pengadaan Bahan Habis Pakai Lainnya ( Sprei, Handuk, dan Habis pakai Lainnya)                                                       | Jumlah Bahan Habis Pakai Lainnya (Sprei, Handuk dan Habis Pakai Lainnya) yang Disediakan                                                                     |                                          | 1 Paket   | 50.000.000    | 1 Paket   | 50.000.000    | 1 Paket   | 50.000.000    | 1 Paket                                                     | 150.000.000   | RSKGM            | Palembang |
|        |                 | 1.02.02.1.01.19                                 | Pemeliharaan Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan                                                                                  | Jumlah Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan yang Dipelihara                                                                                                 |                                          | 1 Paket   | 250.000.000   | 1 Paket   | 250.000.000   | 1 Paket   | 250.000.000   | 1 Paket                                                     | 750.000.000   | RSKGM            | Palembang |
|        |                 | 1.02.02.1.01.22                                 | Pengadaan Obat, Vaksin, Makanan dan Minuman serta Fasilitas Kesehatan Lainnya                                                       | Jumlah Obat, Vaksin, Makanan dan Minuman serta Fasilitas Kesehatan Lainnya yang Disediakan                                                                   |                                          | 1 Paket   | 500.000.000   | 1 Paket   | 1.200.000.000 | 1 Paket   | 1.200.000.000 | 1 Paket                                                     | 2.900.000.000 | RSKGM            | Palembang |
|        | Sasaran 3       | 1.02.01.1.05.                                   | Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah                                                                                           | Persentase Terlaksananya Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah                                                                                           | 70%                                      | 100%      | 1.070.000.000 | 100%      | 700.000.000   | 100%      | 1.070.000.000 | 100%                                                        | 2.840.000.000 |                  |           |
|        |                 | 1.02.01.1.05.02                                 | Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya                                                                              | Jumlah Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya yang                                                                                                     |                                          | 185 orang | 370.000.000   | 0         | 0             | 185 orang | 370.000.000   | 185 orang                                                   | 740.000.000   | RSKGM            | Palembang |
|        |                 | 1.02.01.1.05.09                                 | Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi                                                                       | Jumlah Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi yang Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan                                                                          |                                          | 185 orang | 700.000.000   | 185 orang | 700.000.000   | 185 orang | 700.000.000   | 185 orang                                                   | 2.100.000.000 | RSKGM            | Palembang |
|        | Sasaran 4       | 1.02.01.1.01.                                   | Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah                                                                    | Persentase terlaksananya Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah                                                                    | 70%                                      | 100%      | 15.000.000    | 100%      | 13.000.000    | 100%      | 15.000.000    | 100%                                                        | 43.000.000    |                  |           |
|        | 1.02.01.1.01.01 | Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah | Jumlah Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah                                                                                         |                                                                                                                                                              | 2 Dokumen                                | 3.000.000 | 1 Dokumen     | 1.000.000 | 2 Dokumen     | 3.000.000 | 2 Dokumen     | 7.000.000                                                   | RSKGM         | Palembang        |           |

| Tujuan | Sasaran | Kode            | Program, Kegiatan, Sub Kegiatan                                                       | Indikator Kinerja Tujuan, Sasaran , Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan                                                                                                 | Data Capaian pada Awal Tahun Perencanaan | Tahun        |                |              |                |              |                |                                                             |                | Penanggung Jawab | Lokasi    |
|--------|---------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|-------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------|
|        |         |                 |                                                                                       |                                                                                                                                                                        |                                          | 2024         |                | 2025         |                | 2026         |                | Kondisi Kinerja Pada Akhir Periode Renstra Perangkat Daerah |                |                  |           |
|        |         |                 |                                                                                       |                                                                                                                                                                        |                                          | Target       | Rp             | Target       | Rp             | Target       | Rp             | Target                                                      | Rp             |                  |           |
| (1)    | (2)     | (3)             | (4)                                                                                   | (5)                                                                                                                                                                    | (6)                                      | (7)          | (8)            | (9)          | (10)           | (11)         | (12)           | (13)                                                        | (14)           | (15)             | (16)      |
|        |         | 1.02.01.1.01.02 | Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA- SKPD                                           | Jumlah Dokumen RKA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen RKA-SKPD                                                                                       |                                          | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen                                                   | 6.000.000      | RSKGM            | Palembang |
|        |         | 1.02.01.1.01.03 | Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD                                  | Jumlah Dokumen Perubahan RKA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD                                                                   |                                          | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen                                                   | 6.000.000      | RSKGM            | Palembang |
|        |         | 1.02.01.1.01.04 | Koordinasi dan Penyusunan DPA-SKPD                                                    | Jumlah Dokumen DPA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen DPA-SKPD                                                                                       |                                          | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen                                                   | 6.000.000      | RSKGM            | Palembang |
|        |         | 1.02.01.1.01.05 | Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA- SKPD                                         | Jumlah Dokumen Perubahan DPA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen Perubahan DPA-SKPD                                                                   |                                          | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen    | 2.000.000      | 1 Dokumen                                                   | 6.000.000      | RSKGM            | Palembang |
|        |         | 1.02.01.1.01.06 | Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD | Jumlah Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD |                                          | 3 Laporan    | 2.000.000      | 3 Laporan    | 2.000.000      | 3 Laporan    | 2.000.000      | 3 Laporan                                                   | 6.000.000      | RSKGM            | Palembang |
|        |         | 1.02.01.1.01.07 | Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah                                                     | Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah                                                                                                                                      |                                          | 1 Laporan    | 2.000.000      | 1 Laporan    | 2.000.000      | 1 Laporan    | 2.000.000      | 1 Laporan                                                   | 6.000.000      | RSKGM            | Palembang |
|        |         | 1.02.01.1.10.   | Peningkatan Pelayanan BLUD                                                            | Persentase Terlaksananya Peningkatan Pelayanan BLUD                                                                                                                    | 85%                                      | 100%         | 6.000.000.000  | 100%         | 6.500.000.000  | 100%         | 7.000.000.000  | 100%                                                        | 19.500.000.000 |                  |           |
|        |         | 1.02.01.1.10.01 | Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD                                                | Jumlah BLUD yang Menyediakan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan                                                                                                         |                                          | 1 Unit Kerja | 6.000.000.000  | 1 Unit Kerja | 6.500.000.000  | 1 Unit Kerja | 7.000.000.000  | 1 Unit Kerja                                                | 19.500.000.000 | RSKGM            | Palembang |
| JUMLAH |         |                 |                                                                                       |                                                                                                                                                                        |                                          |              | 30.818.000.000 |              | 32.646.000.000 |              | 34.518.000.000 |                                                             | 97.982.000.000 |                  |           |

## **BAB VII**

### **KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN**

Indikator kinerja digunakan sebagai alat untuk mengukur kinerja atau keberhasilan SKPD di dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya yang pada akhirnya akan berperan terhadap pencapaian target-target yang ada dalam RPD. RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan sebagai salah satu Perangkat Daerah Provinsi mempunyai tugas untuk membantu Kepala Daerah dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah di bidang kesehatan dalam rangka mewujudkan visi provinsi Sumatera Selatan yaitu **“TERWUJUDNYA SUMATERA SELATAN SEJAHTERA, UNGGUL DAN TERDEPAN”**. Sedangkan misi yang terkait dengan bidang kesehatan adalah **“Meningkatnya Perluasan Akses Dan Kesempatan”**

Tercapainya tujuan dan sasaran tersebut dengan tersedianya sarana dan prasarana serta terpeliharanya sarana prasarana SKPD RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan dengan menetapkan indicator kinerja SKPD yang bersumber dari RPD Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 – 2026.



**Tabel 7.1**  
**Indikator Kinerja Utama Tahun 2024-2026**

| NO | Indikator Kinerja                                           | Satuan | Kondisi Kinerja pada Awal Periode RPD |      |      |      | Kondisi Kinerja Pada Akhir Periode RPD |
|----|-------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------|------|------|------|----------------------------------------|
|    |                                                             |        | 2023                                  | 2024 | 2025 | 2026 |                                        |
| 1  | Jumlah tindakan operasi Bedah Mulut                         | %      | -                                     | 80   | 82   | 85   | 85                                     |
| 2  | Persentase komplikasi operasi Bedah Mulut                   | %      | -                                     | 80   | 82   | 85   | 85                                     |
| 3  | Indeks Kepuasan Masyarakat                                  | %      | -                                     | 84   | 85   | 86   | 86                                     |
| 4  | Persentase retensi pelayanan Rawat Jalan                    | %      | -                                     | 100  | 100  | 100  | 100                                    |
| 5  | Nilai index kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan praktek | %      | -                                     | 80   | 82   | 83   | 84                                     |
| 6  | Persentase pemberian materi sesuai kurikulum                | %      | -                                     | 100  | 100  | 100  | 100                                    |

## **BAB VIII**

### **PENUTUP**

Rencana Strategis (Renstra) merupakan penjabaran dari Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 - 2026 yang menjadi Pedoman dalam penyusunan perencanaan pembangunan oleh seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) termasuk untuk RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan.

Rencana Strategis (Renstra) ini disusun untuk periode pelaksanaan selama kurun waktu 3 tahun, yang menjadi arah dan pedoman dalam penyusunan Rencana Kerja (Renja) RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan setiap tahunan termasuk juga untuk penyusunan Rencana Kerja Anggaran (RKA) setiap tahunnya. Dalam perjalanannya, kondisi lingkungan yang berubah dengan cepat membutuhkan koreksi terhadap rencana yang telah disusun, sehingga revisi terhadap dokumen Renstra awal perlu dilakukan.

Dokumen Rencana Strategis Tahun 2024 - 2026 yang memuat arah, rencana kerja, kebijakan, program dan kegiatan serta indikator kinerja pembangunan kesehatan yang disusun dengan berbasis kinerja, sesuai dengan tugas pokok dan fungsi dari RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Provinsi Sumatera Selatan. Dokumen Renstra yang telah disusun ini akan menjadi acuan dalam pelaksanaan kegiatan dan dalam penilaian kinerja RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan untuk 3 tahun kedepan, sesuai dengan indikator dan target kinerja yang telah ditetapkan setiap tahunnya. Renstra dimaksud disusun dan ditetapkan untuk menjawab dan memfokuskan upaya RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan dalam menghadapi tantangan pembangunan kesehatan yang makin kompleks, berlangsung pesat, dan dalam kondisi lingkungan yang sangat dinamis.

Di era desentralisasi dan pelaksanaan kebijakan otonomi daerah, peran pemerintah daerah juga turut menentukan dalam pencapaian kinerja RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan. Oleh karena itu peran serta Pemerintah Daerah Provinsi Sumatera Selatan terutama dalam penyusunan kebijakan pembangunan kesehatan senantiasa tetap memperhatikan dan mengutamakan program kesehatan gigi dan mulut

terutama dalam hal dukungan untuk penganggaran, promosi pelayanan, kebijakan program dan lain sebagainya.

Rencana Strategis RSK Gigi dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan ini disusun dengan berusaha mengoptimalkan seluruh potensi yang dimiliki rumah sakit. Seluruh aspek rumah sakit sedapat mungkin telah dicantumkan dalam penyusunan rencana strategis. Namun demikian, sebaik apapun sebuah perencanaan, akan menjadi sia-sia bila tidak mendapat dukungan dan komitmen dari para pelaksananya. Oleh sebab itu partisipasi dari seluruh komponen organisasi mutlak diperlukan baik dalam penyusunan maupun sosialisasi dokumen ini.

Palembang, Desember 2022

Kepala RSK Gigi dan Mulut  
Provinsi Sumatera Selatan



**drg. Rini Bikarindrasari ,M.Kes**

Pembina TK.I/ IV.b

NIP. 19660307 199802 2 001