



RENCANA STRATEGIS (RENSTRA)

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SITI FATIMAH

PROVINSI SUMATERA SELATAN

TAHUN 2024 - 2026

“Sumatera Selatan Sejahtera, Unggul dan Terdepan”

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, penyusunan Rencana Strategis RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 - 2026 dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan ketentuan amanat peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Rencana Strategis BLUD RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 - 2026 merupakan acuan 3 tahun kedepan mengenai arah kebijakan, program dan kegiatan yang akan dicapai sebagai perwujudan dari visi dan misi RSUD Siti Fatimah “Mewujudkan Rumah Sakit Umum Rujukan Provinsi Sumatera Selatan dan Rumah Sakit Pendidikan yang mampu memberikan pelayanan yang bermutu, profesional, efisien dengan standar pelayanan kelas dunia”.

Renstra ini disusun berpedoman pada RPD Provinsi Sumatera Selatan 2024 – 2026 sehubungan dengan Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2022 tentang Penyusunan Dokumen Perencanaan Pembangunan Daerah Bagi Daerah dengan Masa Jabatan Kepala Daerah Berakhir pada 2023 dan Daerah Otonom Baru, mempertimbangkan hasil evaluasi Renstra BLUD RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018 – 2022, analisa atas pendapatan, dan Analisa terhadap dinamika perubahan strategis dalam rangka pengembangan layanan.

Maka diharapkan semua pihak Lingkup unit RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan mulai dari pimpinan, semua unit dan staf agar melaksanakannya secara akuntabel dan senantiasa berorientasi pada peningkatan kinerja (*better performance*). Untuk menjamin keberhasilan pelaksanaannya dan dalam rangka mewujudkan pencapaian Visi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan sebagaimana tersebut diatas, maka akan dilakukan evaluasi capaian target setiap tahun.

Akhirnya, berkat kerjasama dan komitmen yang tinggi dari tim di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan, Rencana Strategis RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan 2024 – 2026 dapat diselesaikan tepat waktu. Meskipun demikian, tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam proses penyusunannya.

Maka apabila diperlukan dan dengan memperhatikan kebutuhan dan perubahan lingkungan strategis, dapat dilakukan perubahan/revisi

muatan Renstra (termasuk indikator-indikator kinerja) sesuai dengan mekanisme yang berlaku dan tanpa mengubah tujuan pembangunan Kesehatan di Provinsi Sumatera Selatan. Oleh karena itu saran dan masukan serta dukungan dari setiap bagian yang terlibat senantiasa terus diharapkan sehingga dapat digunakan untuk menyempurnakan penyusunan rencana strategis di masa mendatang.

Demikian atas perhatian dan Kerjasama yang dibangun dalam penyusunan Renstra ini disampaikan penghargaan dan terima kasih.

Palembang, April 2023

Direktur RSUD Siti Fatimah
Provinsi Sumatera Selatan,



dr. SYAMSUDDIN ISAAC S.M. Sp. OG
PEMPINA TK. I / IV.B
NIP. 19831201 201001 1 014

DAFTAR ISI	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Hukum Penyusunan	2
1.3 Maksud dan Tujuan	4
1.4 Sistematika Penulisan	4
BAB II GAMBARAN PELAYANAN RSUD SITI FATIMAH	6
2.1 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi RSUD Siti Fatimah.....	6
2.2 Sumber Daya Perangkat Daerah	11
2.3 Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah.....	17
2.4 Kelompok Sasaran Layanan.....	23
BAB III PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS RSUD SITI FATIMAH.....	33
3.1 Permasalahan Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan	33
3.2 Isu Strategis	34
BAB IV TUJUAN DAN SASARAN	36
4.1 Visi dan Misi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan .	36
4.2 Tujuan dan Sasaran Renstra RSUD Siti Fatimah	37
4.3 Cascading Kinerja RSUD Siti Fatimah.....	38
BAB V STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN.....	49
BAB VI RENCANA PROGRAM, KEGIATAN, DAN SUB KEGIATAN SERTA PENDANAAN	51
BAB VII KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN	64
7.1 Indikator Kinerja Utama RSUD Siti Fatimah	64
7.2 Indiktor Kinerja Kunci RSUD Siti Fatimah	65
BAB VIII PENUTUP	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Susunan Organisasi UPTD RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan..... **10**

Gambar 2.2 Grafik Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan **22**

Gambar 4.1 Cascading Pohon Kinerja Renstra Tahun 2024-2026 **38**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Susunan Pegawai RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2022 11

Tabel 2.2 Gambaran Ketenagakerjaan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 14

Tabel 2.3 Data Tanah dan Bangunan 15

Tabel 2.4 Data Barang Bergerak..... 15

Tabel 2.5 Sumber Daya Unit Usaha 16

Tabel 2.6 Pencapaian Kinerja Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018 - 2022 17

Tabel 2.7 Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018 - 2022..... 19

Tabel 2.8 Indikator Pelayanan Rumah Sakit Secara Umum 20

Tabel 2.9 Bor Berdasarkan Kelas 21

Tabel 2.10 Cakupan Pelayanan Dasar 21

Tabel 2.11 Perjanjian Kerjasama RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan 24

Tabel 2.12 Sararan Pelayanan Unggulan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan 28

Tabel 3.1 Identifikasi Permasalahan Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Capaian Kinerja..... 33

Tabel 3.2 Skor Kriteria Penentuan Isu-Isu Strategis 35

Tabel 3.3 Nilai Skala Kriteria..... 35

Tabel 4.1 Tujuan dan Sasaran Renstra RSUD Siti Fatimah..... Provinsi Sumatera Selatan 37

Tabel 5.1 Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Arah Kebijakan 40

Tabel 6.1 Rencana Program, Kegiatan, Sub Kegiatan dan Pendanaan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan..... 43

Tabel 7.1. Indikator Kinerja Utama Tahun 2024-2026 55

Tabel 7.2. Indikator Kinerja Kunci Tahun 2024-2026 56

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rencana Strategis Perangkat Daerah adalah dokumen perencanaan perangkat daerah untuk periode 5 (lima) tahun. Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 Pasal 13 ayat (1), Rencana Strategis Perangkat Daerah memuat tujuan, sasaran, program dan kegiatan pembangunan dalam rangka pelaksanaan Urusan Pemerintahan Wajib dan/atau Urusan Pemerintahan Pilihan sesuai dengan tugas dan fungsi setiap perangkat daerah, yang disusun berpedoman kepada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) dan bersifat indikatif.

Setiap organisasi perangkat daerah memiliki perencanaannya sendiri-sendiri yang mengacu pada visi dan misi kepala daerah. RSUD merupakan unit pelaksana yang merupakan ujung tombak pembangunan kesehatan. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 4 Tahun 2008, RSUD mempunyai fungsi memberi pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, antidiskriminasi, dan efektif dengan mengutamakan kepentingan pasien sesuai dengan standar pelayanan kesehatan.

Renstra RSUD disusun dalam rangka pelaksanaan urusan pemerintahan wajib bidang Kesehatan sebagai dasar penyusunan Renja PD dan dokumen-dokumen anggaran. Penyusunannya berpedoman dan memperhatikan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dan perubahannya, serta memperhatikan Renstra Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN).

Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan 2024 – 2026 sedikit berbeda, karena disusun sesuai dengan RPD Provinsi Sumatera Selatan 2024 - 2026 memenuhi amanat Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2022 tentang Penyusunan Dokumen Perencanaan Pembangunan Daerah Bagi Daerah dengan Masa Jabatan Kepala Daerah Berakhir pada 2023 dan Daerah Otonom Baru, dan disusun dengan tahapan penyusunan berpedoman pada Surat Edaran Sekretaris Daerah Nomor 069/SE/BAPPEDA-V/2022 tanggal 22 Desember 2022 tentang Pedoman Penyusunan Rencana Strategis

Perangkat Daerah (Renstra PD) Tahun 2024 – 2026. Adapun tahapan-tahapan penyusunannya sebagai berikut :

1. Penyusunan Rancangan Renstra PD, dengan tahapan-tahapan :
 - a. Penyusunan Rancangan Renstra PD, meliputi : (1) Penyusunan Pohon Kinerja; (2) Penyusunan cascading; dan (3) Implementasi cascading ke dalam Rancangan Renstra PD;
 - b. Penyempurnaan Rancangan Renstra PD;
 - c. Penyampaian Rancangan Renstra PD kepada Bappeda untuk diverifikasi;
 - d. Pembahasan Rancangan Renstra PD bersama Bappeda;
 - e. Penyampaian Rancangan Renstra PD yang telah disempurnakan berdasarkan hasil pembahasan kepada Bappeda sebagai bahan Konsultasi Publik.
2. Perumusan Rancangan Akhir Renstra PD, dengan tahapan-tahapan :
 - a. Penyempurnaan Rancangan Renstra PD menjadi Rancangan Akhir Renstra PD berdasarkan Berita Acara Konsultasi Publik/forum PD;
 - b. Penyampaian Rancangan Akhir Renstra PD yang telah disempurnakan berdasarkan Berita Acara Konsultasi Publik/forum PD kepada Bappeda;
 - c. Bappeda menyampaikan Rancangan Akhir RPD dan Renstra PD kepada APIP untuk direviu;
 - d. Reviu APIP terhadap Rancangan Akhir RPD dan Renstra PD;
 - e. Penyempurnaan Rancangan Akhir Renstra PD berdasarkan Hasil Reviu APIP.
3. Penetapan Perkada Renstra PD, dengan tahapan-tahapan :
 - a. Penyampaian Rancangan Akhir Renstra PD kepada Bappeda untuk diverifikasi;
 - b. Verifikasi Rancangan Akhir Renstra PD oleh Bappeda;
 - c. Penyempurnaan Rancangan Akhir Renstra PD berdasarkan hasil verifikasi;
 - d. Penetapan Perkada Renstra PD;
 - e. Penyampaian Perkada Renstra PD kepada DPRD.

1.2 Dasar Hukum Penyusunan

Dasar hukum dalam penyusunan Rencana Strategis RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan adalah :

1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
2. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional (SPPN);
4. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2004 tentang Kesehatan;
5. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
6. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2007 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang (RPJP) Nasional Tahun 2005 – 2025;
7. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015;
8. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Laporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah;
9. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah;
10. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum, sebagaimana telah diubah dengan PP Nomor 74 Tahun 2012;
11. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah;
12. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah;
13. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Perencanaan, Pengembangan dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah tentang RPJPD dan RPJMD serta Tata Cara Perubahan RPJPD, RPJMD, dan RKPD;
14. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah;
15. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 tentang Klarifikasi, Kode fikasi dan Nomenklatur Perencanaan dan Keuangan Daerah;
16. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 77 Tahun 2020 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Daerah;

- 17. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 56/MENKES/2014 tentang Klasifikasi Rumah Sakit;
- 18. Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2022 tentang Penyusunan Dokumen Perencanaan Pembangunan Daerah Bagi Daerah dengan Masa Jabatan Kepala Daerah Berakhir pada 2023 dan Daerah Otonom Baru;

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud penyusunan Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan 2024-2026 adalah untuk menentukan arah kebijakan RSUD Siti Fatimah berdasarkan tugas pokok dan fungsi dalam rangka mendukung perwujudan tujuan dan sasaran Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Provinsi Sumatera Selatan 2024 - 2026.

Tujuan penyusunan Renstra tahun 2024 – 2026 adalah:

- 1. Menetapkan visi, misi, arah kebijakan, dan program kegiatan lima tahunan sesuai dengan Perangkat Daerah, dalam Renstra ini dibuat tiga tahunan (kondisi khusus);
- 2. Menetapkan pedoman untuk penyusunan Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD), Rencana Kerja (Renja) OPD, dan Rencana Kerja Tahunan;
- 3. Menetapkan pedoman dalam penyusunan rencana program kerja tahunan bidang atau bagian di lingkungan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.
- 4. Mewujudkan program kerja yang sinergis dan terpadu antar bagian atau bidang dalam mencapai visi dan misi rumah sakit.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan dokumen Rencana Strategis RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan 2024 – 2026 Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 52 Tahun 2022 sebagai berikut :

- Bab I Pendahuluan
 - 1.1. Latar Belakang
 - 1.2. Dasar Hukum Penyusunan
 - 1.3. Maksud dan Tujuan
 - 1.4. Sistematika Penulisan
- Bab II Gambaran Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera

	Selatan
2.1.	Tugas, Fungsi, dan Struktur RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
2.2.	Sumber Daya RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
2.3.	Kinerja Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
2.4.	Kelompok Sasaran Layanan
Bab III	Permasalahan dan Isu Strategis RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
3.1.	Permasalahan Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
3.2.	Isu Strategis
Bab IV	Tujuan dan Sasaran
4.1.	Visi dan Misi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
4.2.	Tujuan dan Sasaran RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
4.3.	Cascadding Kinerja RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
Bab V	Strategi dan Arah Kebijakan
Bab VI	Rencana Program, Kegiatan, dan Sub Kegiatan serta Pendanaan
Bab VII	Kinerja Penyelenggaraan Bidang Urusan
7.1.	Indikator Kinerja Utama RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
7.2.	Indikator Kinerja Kunci RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
Bab VIII	Penutup

BAB II
GAMBARAN PELAYANAN RSUD SITI FATIMAH
PROVINSI SUMATERA SELATAN

2.1 Tugas, Fungsi, dan Struktur RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

Sesuai Peraturan Gubernur Nomor 14 Tahun 2020 tentang Unit Pelaksana Teknis RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Pasal 5, bahwa RSUD RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan mempunyai tugas menyelenggarakan upaya pencegahan, penyembuhan, dan pemulihan Kesehatan yang dilaksanakan secara serasi, terpadu dan berkesinambungan dengan upaya peningkatan kesehatan dan pencegahan, melaksanakan upaya rujukan, serta menyelenggarakan pendidikan, pelatihan dan penelitian.

Untuk melaksanakan tugas tersebut, UPTD RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan mempunyai fungsi:

- a. penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit;
- b. pemeliharaan dan peningkatan Kesehatan perorangan melalui pelayanan Kesehatan paripurna;
- c. penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia serta penelitian dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pelayanan Kesehatan;
- d. penyelenggaraan kerja sama dan pengembangan bisnis bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan Kesehatan;
- e. pelaksanaan tugas lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Adapun susunan organisasi UPTD RSUD Siti Fatimah Kelas B terdiri dari:

- a. Direktur RSUD;
- b. Wakil Direktur Medik dan Keperawatan, membawahi :
 - 1) Bidang Pelayanan dan Pengembangan Medik, membawahi :
 - a) Seksi Pelayanan dan Pengembangan Medik; dan
 - b) Seksi Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Medik.
 - 2) Bidang Pelayanan Keperawatan, membawahi :

- a) Seksi Pelayanan dan Pengembangan Asuhan dan Profesi Keperawatan; dan
 - b) Seksi Monitoring dan Evaluasi Asuhan dan Profesi Keperawatan.
- 3) Bidang Pelayanan Penunjang Medik, membawahi :
 - a) Seksi Pelayanan dan Pengembangan Penunjang Medik; dan
 - b) Seksi Monitoring dan Evaluasi Penunjang Medik.
- c. Wakil Direktur Umum, Keuangan dan Pengelolaan Barang Milik Daerah, membawahi:
 - 1) Bagian Umum, membawahi :
 - a) Subbagian Tata usaha dan hukum;
 - b) Subbagian Rumah Tangga; dan
 - c) Subbagian Rekam Medik dan SIMRS.
 - 2) Bagian Keuangan, membawahi :
 - a) Subbagian Perencanaan dan Anggaran;
 - b) Subbagian Perbendaharaan dan Mobilisasi Dana; dan
 - c) Subbagian Akuntansi.
 - 3) Bagian Pengelolaan Barang Milik Daerah, membawahi :
 - a) Subbagian Perencanaan Barang Milik Daerah;
 - b) Subbagian Penatausahaan Barang Milik Daerah; dan
 - c) Subbagian Pengendalian Barang Milik Daerah.
- d. Wakil Direktur Sumber Daya Manusia, Hubungan Masyarakat dan Protokol, Pemasaran dan Kemitraan, membawahi :
 - 1) Bagian Sumber Daya Manusia, membawahi :
 - a) Subbagian Pengelolaan Sumber Daya Manusia;
 - b) Subbagian Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia; dan
 - c) Subbagian Pendidikan dan Pelatihan.
 - 2) Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol, Pemasaran dan Kemitraan, membawahi :
 - a) Subbagian Hubungan Masyarakat dan Protokol;
 - b) Subbagian Pemasaran; dan
 - c) Subbagian Kemitraan.
- e. Dewan Pengawas;
- f. Komite Medik;
- g. Satuan Pemeriksa Internal;

- h. Instalasi; dan
- i. Kelompok Jabatan Fungsional.

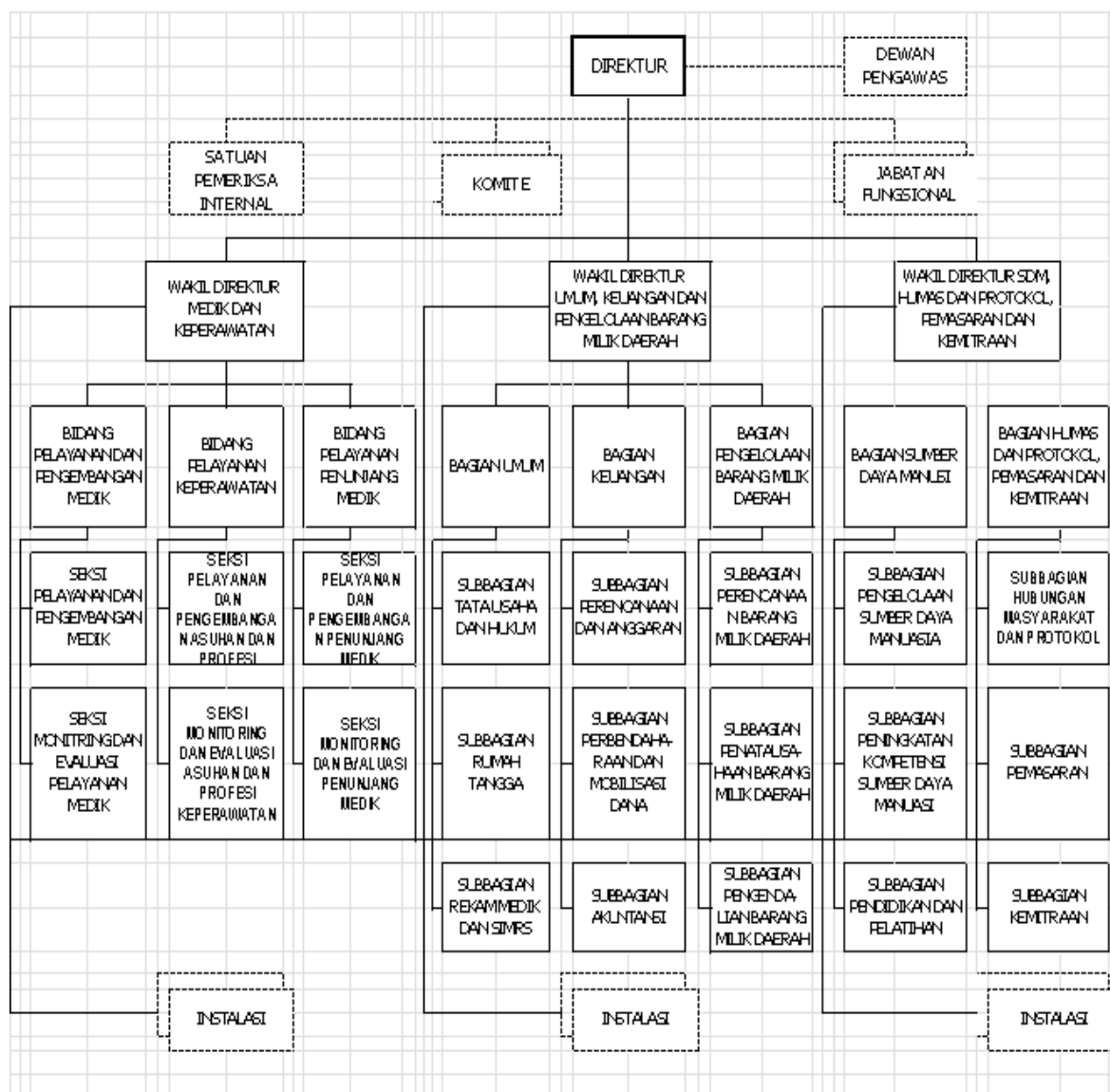
Berdasarkan susunan organisasi diatas, uraian tugas dapat dijabarkan sebagai berikut :

- a. Direktur RSUD, bertugas melaksanakan, memimpin, Menyusun, dan menetapkan kebijakan, membina, mengarahkan, mengkoordinasikan, mengawasi dan mengendalikan pelaksanaan tugas rumah sakit. Dalam melaksanakan tugasnya, Direktur RSUD mempunyai wewenang :
 - 1. penyusunan rencana kerja dan anggaran;
 - 2. penyusunan dokumen pelaksanaan anggaran;
 - 3. penyusunan rencana pengelolaan, kebutuhan dan pengembangan pelayanan Kesehatan UPTD RSUD Siti Fatimah;
 - 4. penetapan kebijakan pelayanan Kesehatan UPTD RSUD Siti Fatimah;
 - 5. penandatanganan surat perintah membayar terhadap belanja yang bersumber dari APBD;
 - 6. pengelolaan utang dan piutang menjadi tanggungjawab UPTD RSUD Siti Fatimah;
 - 7. penyusunan dan penyampaian laporan pelaksanaan pengelolaan keuangan dan barang milik daerah serta bidang kepegawaian UPTD RSUD Siti Fatimah kepada Kepala Dinas Kesehatan;
 - 8. penetapan Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan dan Pejabat Penatausahaan Keuangan;
 - 9. penetapan Pejabat lainnya di UPTD RSUD Siti Fatimah dalam rangka pengelolaan keuangan daerah;
 - 10. pembinaan dalam pelaksanaan dan penyelenggaraan kebijakan teknis pada seluruh bidang dan bagian UPTD RSUD Siti Fatimah;
 - 11. perencanaan, penatausahaan dan pemeliharaan barang milik daerah;
 - 12. pengusulan, pengangkatan, pemindahan, dan pemberhentian pegawai Aparatur Sipil Negara kepada pejabat yang berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
 - 13. penyelenggaraan pengelolaan dan pembinaan Pegawai UPTD RSUD Siti Fatimah dalam pelaksanaan tugas dan fungsi dalam

- jabatan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
14. pelaksanaan koordinasi. Pengawasan dan pengendalian pelaksanaan tugas UPTD RSUD Siti Fatimah;
 15. pelaksanaan pendistribusian tugas serta arahan kepada bawahan sesuai dengan tugas dan fungsi; dan
 16. pelaksanaan tugas kedinasan lainnya yang diberikan oleh pimpinan.
- b. Wakil Direktur Medik dan Keperawatan, bertugas membantu dan menyelenggarakan Sebagian tugas Direktur RSUD dalam pengelolaan kegiatan pelayanan medik, keperawatan, dan penunjang medik.
- Bidang-bidang secara struktur organisatoris dibawah Wakil Direktur Medik dan Keperawatan mempunyai tugas sebagai berikut :
1. Bidang Pelayanan dan Pengembangan Medik, mempunyai tugas membantu Wakil Direktur Medik dan Keperawatan dalam hal merencanakan, mengatur, memonitor dan evaluasi kegiatan pelayanan dan pengembangan medik serta instalasi yang berada dalam ruang lingkupnya;
 2. Bidang Pelayanan Keperawatan, mempunyai tugas membantu Wakil Direktur Medik dan Keperawatan dalam hal mengatur, merencanakan, memonitor dan evaluasi asuhan dan profesi keperawatan;
 3. Bidang Pelayanan Penunjang Medik, mempunyai tugas membantu Wakil Direktur Medik dan Keperawatan dalam hal merencanakan, mengatur, memonitor dan evaluasi kegiatan pelayanan dan pengembangan penunjang medik.
- c. Wakil Direktur Umum, Keuangan dan Pengelolaan Barang Milik Daerah, mempunyai tugas membantu dan menyelenggarakan Sebagian tugas Direktur RSUD dalam pengelolaan Bagian Umum, Bagian Keuangan, bagian pengelolaan barang milik daerah, dan Instalasi yang berada dalam ruang lingkupnya.
- Bagian-bagian secara struktur organisatoris dibawah Wakil Direktur Umum, Keuangan dan Pengelolaan Barang Milik Daerah mempunyai tugas sebagai berikut:
1. Bagian Umum, mempunyai tugas merencanakan, mengkoordinasikan, membina, mengawasi dan mengendalikan

- serta mengevaluasi tugas Subbagian Tata Usaha dan Hukum, Subbagian Rumah Tangga dan Subbagian Rekam Medik dan SIMRS.
2. Bagian Keuangan, mempunyai tugas merencanakan, mengkoordinasikan, membina, mengawasi dan mengendalikan serta mengevaluasi tugas Subbagian Perencanaan dan Anggaran, Subbagian Akuntansi, dan Subbagian Perbendaharaan dan Mobilisasi Dana.
 3. Bagian Pengelolaan Pengelolaan Barang Milik Daerah, mempunyai tugas merencanakan, mengkoordinasikan, membina, mengawasi dan mengendalikan serta mengevaluasi tugas Subbagian Perencanaan Barang Milik Daerah, Subbagian Penatausahaan Barang Milik Daerah, dan Subbagian Pengendalian Barang Milik Daerah.
- d. Wakil Direktur Sumber Daya Manusia, Hubungan Masyarakat dan Protokol, Pemasaran dan Kemitraan, mempunyai tugas membantu penyelenggaraan Sebagian tugas Direktur RSUD dalam pengelolaan bidang sumber daya manusia, hubungan Masyarakat dan Protokol, pemasaran dan kemitraan.
- Bagian-bagian secara struktur organisatoris dibawah Wakil Direktur Sumber Daya Manusia, Hubungan Masyarakat dan Protokol, Pemasaran dan Kemitraan mempunyai tugas sebagai berikut :
1. Bagian Sumber Daya Manusia, mempunyai tugas melaksanakan perencanaan, pengelolaan, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, serta penyelenggaraan kegiatan pendidikan dan penelitian;
 2. Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol, Pemasaran dan Kemitraan mempunyai tugas menyelenggarakan urusan hubungan masyarakat dan protokol, pemasaran dan kemitraan dan menyiapkan bahan perumusan kebijakan penyelenggaraan hubungan masyarakat dan protokol, kemitraan.

Gambar 2.1 Bagan Susunan Organisasi UPTD RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan



2.2 Sumber Daya RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

2.1.1 Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manuasia di RSUD Siti Fatimah sebanyak 652 orang, terdiri dari PNS sebanyak 198 orang, tidak tetap/Kontrak APBD sebanyak 425 orang, tidak tetap/kontrak BLUD sebanyak 29 orang. Gambaran susunan pegawai RSUD Siti Fatimah adalah sebagai berikut :

Tabel 2.1 Susunan Pegawai RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan
Tahun 2022

NO	Jenis Ketenagakerjaan	Standar Kebutuhan sesuai Perhitungan ABK	STATUS KETENAGAAN					Kekurangan /Kelebihan Tenaga PNS	Ket.	%
			Tetap / PNS	P3K	Tidak tetap/ Kontrak APBD	Tidak tetap/ Kontrak BLUD	Jml			
1	Pejabat Struktural	33	33	0	0	0	33	0	cukup	100
A. Pelayanan Medik Dasar										
1	Dokter Umum	20	36	0	16	0	52	16	kurang	180
2	Dokter Gigi	4	3	0	1	0	4	-1	kurang	75
B. Pelayanana Medik Spesialis Dasar										
1	Dokter Spesialis Penyakit Dalam	11	4	0	0	1	5	-7	kurang	36
2	Dokter Spesialis Anak	10	2	0	1	0	3	-8	kurang	20
3	Dokter Spesialis Bedah	10	3	0	0	1	4	-7	kurang	30
4	Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi	10	1	0	1	6	8	-9	kurang	10
C. Pelayanan Medik Spesialis Penunjang										
1	Dokter Spesialis Anatesiologi	12	1	0	2	0	3	-11	kurang	8
2	Dokter Spesialis Radiologi	12	0	0	1	1	2	-12	kurang	0
3	Dokter Spesialis Patologi Klinik	8	0	0	2	0	2	-8	kurang	0
4	Dokter Spesialis Patologi Anatomi	7	3	0	0	0	3	-4	kurang	42
5	Dokter Spesialis Rehabilitasi Medik	4	0	0	2	1	3	-4	kurang	0
6	Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik	1	0	0	0	0	0	-1	kurang	0
D. Pelayanana Medik Spesialis Lain										
1	Dokter Spesialis Mata	4	3	0	0	0	3	-1	kurang	75
2	Dokter Spesialis THT	4	1	0	1	0	2	-3	kurang	25
3	Dokter Spesialis Syaraf	4	1	0	2	4	7	-3	kurang	25
4	Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	4	0		0	0	0	-4	kurang	0
5	Dokter Spesialis Kulit dan Kelamin	3	1	0	1	0	2	-2	kurang	33
6	Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa	2	0	0	0	3	3	-2	kurang	0
7	Dokter Spesialis Paru	3	0	0	1	0	1	-3	kurang	0
8	Dokter Spesialis Orthopedi	3	0	0	1	1	2	-3	kurang	0
9	Dokter Spesialis Urologi	2	0	0	1	0	1	-2	kurang	0
10	Dokter Sepesialis Bedah Syaraf	2	0	0	0	1	1	-2	kurang	0
11	Dokter Spesialis Bedah Plastik	1	0	0	0	0	0	-1	kurang	0
12	Dokters Spesialis Kedokteran Forensik	1	0	0	0	0	0	-1	kurang	0
13	Dokter Spesialis Bedah Digestif	3	0	0	0	0	0	-3	kurang	0
14	Dokter Spesialis BTKV	3	0	0	2	3	5	-3	kurang	0
15	Dokter Spesialis Kedokteran Olahraga	2	0	0	0	0	0	-2	kurang	0
E. Pelayanan Medik Subspesialis										
1	Dokter Sub Spesialis Bedah	9	0	0	1	1	2	-9	kurang	0
2	Dokter Sub Spesialis Penyakit Dalam	15	2	0	4	2	8	-13	kurang	13
3	Dokter Sub Spesialis THT.KL	0	0	0	0	1	1	0	kurang	0
4	Dokter Sub Spesialis Anestesi dan Terapi Intensif	0	0	0	1	1	2	0	kurang	0

5	Dokter Sub Spesialis Obstetri dan Ginekologi	12	1	0	1	1	3	-11	kurang	8
6	Dokter Sub Spesialis Anak	0	0	0	2	1	3	0	kurang	0
7	Dokter Sub Spesialis Bedah Plastik	0	0	0	0	1	1	0	kurang	0
F. Pelayanan Medik Spesialis Gigi										
1	Dokter Spesialis Bedah Mulut	2	0	0	0	1	1	-2	kurang	0
2	Dokter Spesialis Konservasi / Endodonsi	0	0	0	0	0	0	0	kurang	0
3	Dokter Spesialis Orthodonti	0	1	0	0	0	1	1	kurang	0
G. Pelayanan Klinis dan Penunjang Lainnya										
1.	Perawat Ners	233	5	5	68	0	78	-228	kurang	2
	Perawat D3	175	91	20	72	28	211	-84	kurang	52
	Perawat Gigi	4	2	0	1	0	3	-2	kurang	50
	Perawat HD		3	0	2	0	5	3		
2.	Bidan	42	15	10	33	0	58	-27	kurang	36
3.	Apoteker	12	0	4	12	0	16	-12	kurang	0
4.	Tenaga Teknik Kefarmasian	26	8	2	9	0	19	-18	kurang	31
5.	Analisis Kesehatan	13	0	1	21	0	22	-13	kurang	0
6.	Fisioterapi	8	1	0	3	0	4	-7	kurang	13
7.	Nutrisi	8	3	1	4	0	8	-5	kurang	38
8.	Radiografer	13	0	0	15	0	15	-13	kurang	0
9.	Sanitarian	9	1	0	3	0	4	-8	kurang	11
10.	Perekam Medis	18	1	0	7	0	8	-17	kurang	6
11.	Penata Anestesi	6	0	0	4	0	4	-6	kurang	0
12.	Elektromedik	3	0	0	1	0	1	-3	kurang	0
13.	Teknisi IPAL		0	0	2	0	2	0	kurang	0
14.	Fisikawan Medis		0	0	0	1	1	0	kurang	0
15.	Psikologi klinis	3	1	0	0	1	2	-2	kurang	33
16.	Terapis Wicara	3	1	0	1	0	2	-2	kurang	33
17.	Okupasi Terapis	3	0	0	1	0	1	-3	kurang	0
18.	Refraksi	3	0	0	0	0	0	-3	kurang	0
19.	Petugas Pemulasaran Jenazah	6	0	0	4	0	4	-6	kurang	0
H. Pelayanan Non Klinis										
1	TU dan Manajemen	141	11	0	142	14	167	-130	kurang	8
2	Personal Care		0	0	3	1	4	0	kurang	0
3	Staf Pendaftaran		0	0	10	2	12	0	kurang	0
4	Kasir		0	0	11	2	13	0	kurang	0
5	Sopir		0	0	11	1	12	0	kurang	0
6	HST		0	0	30	3	33	0	kurang	0
7	Pramubakti		0	0	17	15	32	0	kurang	0
8	Pramusaji		0	0	4	3	7	0	kurang	0
TOTAL		950	239	43	535	103	920	-711		

Dari seluruh tenaga yang ada baik PNS maupun tidak tetap belum cukup memadai. Bila ditinjau dari standar kebutuhan sesuai perhitungan ABK, maka masih banyak kekurangan tenaga kesehatan dan non Kesehatan untuk melakukan pelayanan Kesehatan maupun penunjang.

Berdasarkan tabel diatas, RSUD Siti Fatimah masih membutuhkan tambahan tenaga baik kesehatan maupun non Kesehatan. Tenaga medik (baik tenaga medik dasar, tenaga medik spesialis dasar, tenaga medik spesialis penunjang, tenaga medik spesialis lainnya, tenaga

medik subspesialis, dan medik spesialis gigi dan mulut) yang masih sangat kurang berdasarkan standar kebutuhan sesuai perhitungan ABK.

Pemenuhan kebutuhan pegawai dapat dilakukan dengan pengusulan formasi ke Badan Kepegawaian Daerah yang kemudian akan dipenuhi dengan rekrutmen tenaga ASN (PNS/PPPK) atau pegawai tidak tetap APBD dan BLUD. Selain itu, pemenuhan kebutuhan pegawai dapat dilakukan dengan mutasi pegawai antar Pemda maupun dari unit kerja lain yang kelebihan tenaga. Adanya unit kerja yang kekurangan dan kelebihan tenaga menggambarkan penataan organisasi yang belum optimal, sehingga diperlukan penataan organisasi sesuai dengan tupoksi masing-masing.

Berikut gambaran sumber daya manuasia RSUD Siti Fatimah berdasarkan tingkat pendidikan :

Tabel 2.2 Gambaran Ketenagakerjaan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	PNS/ASN : 198 (Mar)		BLUD+Tamu : 30 (Feb)		APBD : +425 (Feb)		Total
		LK	PR	LK	PR	LK	PR	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	S3	0	0	0	1	1	1	3
2	S2/Spesialis	15	32	7	13	10	9	86
3	S1/Profesi	17	18	3	3	45	101	187
4	S-IV	1	3	0	0	1	13	18
5	D-III	28	84	0	2	34	128	276
6	SMA	0	0	0	0	68	14	82
Total								652

Berdasarkan data tersebut diatas, 42% tingkat pendidikan tenaga RS S1 keatas, 45% lulusan D4 dan D3, dan 13% lulusan SMA. Hal tersebut menunjukkan bahwa perlunya peningkatan kompetensi tenaga untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan tupoksi dalam memberikan pelayanan.

2.2.2 Sumber Daya Aset/Modal

Gambaran umum mengenai asset/modal yang dikelola oleh RSUD Siti Fatimah dapat dilihat pada table berikut :

Tabel 2.3 Data Tanah dan Bangunan

JENIS BARANG	LUAS TANAH/ BANGUNAN	JUMLAH	SATUAN
Tanah dan Bangunan di Jalan Kolonel Haji Burlian Km. 6 Palembang	86,580 / 10,176 m2	1	Unit

Tabel 2.4 Data Barang Bergerak

JENIS BARANG	JUMLAH	SATUAN
1. Alat Angkutan :		
a) Ambulance	7	unit
b) Mobil Jabatan	15	unit
c) Mobil Operasional	3	unit
d) Motor Operasional	8	unit
e) Motor Oprasional Roda 3	1	unit
2. Alat Kedokteran Canggih :		
a) CT SCAN	1	unit
b) Steam Strerilizer GSS67H10	1	unit
c) C-Arm	2	unit
d) R Series ALS ECG, Pacing & SpO2	1	unit
e) Lemari Kultur	1	unit
f) Bronchoscopy Set	1	unit
g) Ethylene Oxide Mixed Gas Sterilizer 240 Liter	1	unit
h) Electric Surgical Table	1	unit
i) SURGICAL MICROSCOPE	1	unit
j) Mesin Anestesi	1	unit
k) Surgical Light	1	unit
l) Ventilator Invasif	2	
m) MRI	1	unit
n) Mammografi	1	unit
o) Echocardiograph	2	unit
p) Mobile X-Ray	2	unit
q) Usg Dopper 5 Probr	1	unit
r) Set Endourology	1	unit
s) Laparoscopi	1	unit

Data alat canggih tersebut di atas maka dapat dijelaskan bahwa RSUD Siti Fatimah memiliki keunggulan dalam rangka menetapkan diagnose dan terapi pada kasus-kasus yang dirujuk maupun Tindakan operatif dibanding dengan rumah sakit sekitarnya.

Secara umum, baik jumlah maupun nilai rupiah aset yang dimiliki RSUD Siti Fatimah terus bertambah. Penambahan Nilai Aset Tetap yang tercantum dalam Neraca adalah Aset Tetap yang diperoleh dari realisasi belanja modal menggunakan dana yang bersumber dari BLUD, APBD, DAK.

Dibutuhkan pemeliharaan secara berkala yang membutuhkan kemampuan teknis yang lebih spesifik terutama alat Kesehatan canggih. Jika semua alat Kesehatan dilakukan *maintenance* maka biaya yang dibutuhkan akan sangat besar, sehingga diperlukan skala prioritas untuk menyesuaikan anggaran dengan pemeliharaan alat Kesehatan berkala yang harus dilakukan. Pemeliharaan alat kesehatan yang dapat dilakukan secara berkala bergantung pada anggaran yang juga terbatas. Pekerjaan pemeliharaan alat yang dimaksud terdiri dari pembiayaan aktivitas pemeliharaan rutin, biaya suku cadang, dan pembiayaan *consumable part* (suku cadang yang mempunyai umur).

2.2.3 Sumber Daya Unit Usaha

Gambaran umum mengenai Unit Usaha yang masih Operasional yang dikelola oleh RSUD Siti Fatimah dapat dilihat pada table berikut :

Tabel 2.5 Sumber Daya Unit Usaha

NO	Unit Usaha yang masih Operasional
1	Unit Usaha Jasa Layanan dari Masyarakat
	Unit Usaha Jasa Layanan Installasi Gawat Darurat (IGD)
	Unit Usaha Jasa Layanan Rawat Jalan
	Unit Usaha Jasa Layanan Rawat Inap
	Unit Usaha Jasa Layanan Instalasi Rawat Intensif (ICU)
	Unit Usaha Jasa Layanan Pediatric Intensive Care Unit (PICU)
	Unit Usaha Jasa Layanan Neonatal Intensive Care Unit (NICU)
	Unit Usaha Jasa Layanan Medical Check Up (MCU)
	Unit Usaha Jasa Layanan Persalinan
	Unit Usaha Jasa Layanan Laboratorium
	Unit Usaha Jasa Layanan Radiologi
	Unit Usaha Jasa Layanan Farmasi
	Unit Usaha Jasa Layanan Asuransi
2	Unit Usaha Hasil Kerja Sama
3	Unit Usaha Lain-lain Pendapatan BLUD yang Sah

Dari seluruh sumber daya unit usaha yang masih operasional terdiri dari Unit Usaha Jasa Layanan dari Masyarakat, Unit Usaha Hasil Kerja Sama dan Unit Usaha Lain-lain Pendapatan BLUD yang Sah. Bila ditinjau dari standar kebutuhan Rumah Sakit Tipe B maka masih ada beberapa sumber daya unit operasional yang belum beroperasi dikarenakan faktor dari Sumber Daya Manusia, Sarana dan Prasarana yang ada di Rumah Sakit Siti Fatimah.

2.3 Kinerja Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

2.3.1 Capaian Kinerja Berdasarkan Target Renstra

Tingkat Capaian Kinerja RSUD Siti Fatimah berdasarkan sasaran target Renstra BLUD 2018-2022 dituangkan dalam tabel berikut :

Tabel 2.6 Pencapaian Kinerja Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018 - 2022

No.	Indikator Kinerja	Target IKK	Target Renstra PD					Realisasi Capaian Tahun ke-					Rasio Capaian pada Tahun ke-				
			2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
1	Dokumen mutu terkendali	100%	99%	100%	100%	100%	100%	0%	94,75%	100%	100%	100%	-	94,75	100,00	100,00	100,00
2	Kepuasan Pelanggan	≥ 80%	75%	80%	85%	85%	85%	0%	82%	83%	83%	88%	-	102,50	97,65	97,18	103,53
3	Penanganan Keluhan (<i>complaint</i>)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	-	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Kejelasan Informasi	≥ 85%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	-	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Jumlah hari pelatihan pegawai	20 JPL/Org/ tahun	10%	20%	30%	40%	50%	0%	18,51%	21,27%	30,44%	45,74%	-	92,55	70,90	76,10	91,48
6	Angka kemangkiran	≤2%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	0%	0,69%	2,90%	1,23%	5,00%	-	34,50	145,00	61,50	250,00
7	Kehilangan status rekam medis	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	100,00	100,00	100,00	100,00
8	Waktu layanan registrasi < 5 menit	100%	100%	100%	100%	100%	100%	belum di lakukan	belum di lakukan	100%	84%	91%	-	belum di lakukan	100,00	84,00	91,00
9	Rekam medis terisi lengkap	100%	98%	99%	100%	100%	100%	belum di lakukan	belum di lakukan	95%	86%	89,58%	-	belum di lakukan	95,00	86,00	89,58
10	Waktu layanan farmasi obat racikan 45 menit	85%	95%	95%	95%	95%	95%	0%	100%	100%	100%	100%	-	105,26	105,26	105,26	105,26
11	Obat kadaluarsa	0%	4%	3%	2%	1%	0%	0%	10%	3%	2%	0%	-	333,33	150,00	200,00	100,00
12	Salah resep obat	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	100,00	100,00	100,00	100,00
13	Waktu layanan farmasi obat paten 25 menit	80%	96%	96%	96%	96%	96%	0%	100%	100%	100%	100%	-	104,17	104,17	104,17	104,17

Tabel 2.7 Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018 - 2022

URAIAN	ANGGARAN (dalam Juta rupiah)					REALISASI (dalam Juta rupiah)					% REALISASI					% RATA-RATA PERTUMBUHAN	
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	ANG-GARAN	REAL-ISASI
PENDAPATAN	9.895,00	10.831,75	20.941,40	43.884,32	54.646,99	35,92	3.048,31	24.161,26	69.098,73	97.051,03	0,36	28,14	115,38	157,46	177,60	59,22	95,79
PENDAPATAN BLUD	9.895,00	10.831,75	20.941,40	43.884,32	54.646,99	35,92	3.048,31	24.161,26	69.098,73	97.051,03	0,36	28,14	115,38	157,46	177,60	59,22	95,79
Pendapatan Jasa Layanan dari Masyarakat	9.891,40	10.556,75	17.865,00	40.245,22	50.896,99	35,92	2.995,64	23.709,17	68.346,74	78.066,70	0,36	28,38	132,71	169,83	153,38	56,92	96,93
Pendapatan Hasil Kerja Sama	-	-	3.052,60	3.539,10	3.500,00	-	-	343,05	513,55	2.571,12	-	-	11,24	14,51	73,46		19,84
Pendapatan Hibah	-	250,00		-	-	-	14,80	-	-	-	-	-	-	-	-		
Pendapatan Usaha Lainnya	3,60	25,00	23,70	100,00	250,00	-	37,87	109,04	238,43	559,17	0,00	151,48	460,08	238,43	223,67	64,50	214,73
Pendapatan APBN/APBD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.854,02	-	-	-	-	-		
BELANJA	10.000,00	10.841,96	21.207,20	48.689,16	60.575,69	25,70	2.792,72	19.622,24	67.974,86	100.654,46	0,26	25,76	92,53	139,61	166,16	58,53	84,86
BELANJA OPERASI	9.396,00	9.867,10	15.715,80	34.889,16	51.575,69	13,69	2.686,53	19.622,24	55.351,01	76.128,83	0,15	27,23	124,86	158,65	147,61	78,04	91,70
Belanja Pegawai	-	108,31	800,00	2.800,00	3.500,00	-	40,75	535,50	2.200,27	3.075,30	-	37,62	66,94	78,58	87,87		54,20
Belanja Barang dan Jasa	9.396,00	9.759,00	14.915,80	32.089,16	48.075,69	13,69	2.645,78	15.258,37	53.146,84	73.053,53	0,15	27,11	102,30	165,62	151,96	55,41	89,43
Belanja Bunga	-	-	-	-		-	-	-	3,89	-							
BELANJA MODAL	604,00	974,85	5.491,41	13.800,00	9.000,00	12,08	106,19	3.828,36	12.623,85	24.525,63	2,00	10,89	69,72	91,48	272,51	69,80	89,32

Sesuai capaian hasil pada capaian kinerja RSUD diatas, beberapa indikator telah memenuhi capaian target IKK dan target rensta yaitu dokumen mutu terkendali tercapai 100% dari target IKK 100%, Kepuasan Pelanggan tercapai 103,53% dari taget IKK $\geq 80\%$, Penanganan Keluhan (*complaint*) tercapai 100% dari target 100%, Kehilangan status rekam medis tercapai 100% dari target IKK nol, Waktu layanan farmasi obat racikan 45 menit 105,26% dari target IKK 85%, Obat kadaluarsa tercapai 100% dari target IKK nol, Salah Resep Obat tercapai 100% dari target IKK nol, dan Waktu layanan farmasi obat paten 25 menit tercapai 104,17% dari target IKK 80%.

Namun demikian, beberapa capaian kinerja RSUD yang masih mendapat perhatian khusus dan tentunya menjadi permasalahan dikemudian hari adalah jumlah hari pelatihan pegawai pada target IKK 50% akan tetapi di tahun 2022 baru mencapai 45,7%, dan Angka kemangkiran masih sangat tinggi di 5% pada tahun 2022 batas tolelansi $\leq 2\%$. Hal tersebut dimungkinkan karena kompetensi, jumlah, dan distribusi SDM masih kurang.

Adapun Anggaran dan Realisasi Pendanaan Pelayanan Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2018 – 2022 mengalami peningkatan rata-rata pertumbuhan pendapatan pada anggaran 59,22 % dan realisasi 95,79%, serta belanja pada anggaran 58,53% dan realisasi 84,86%.

2.3.2 Capaian Mutu Pelayanan

Indikator mutu pelayanan secara umum pada tahun 2018-2022 dapat dilihat sebagai berikut :

Tabel 2.8 Indikator Pelayanan Rumah Sakit Secara Umum

Parameter	Satuan	Standar	Tahun Kegiatan					Rerata	Trend
			2018	2019	2020	2021	2022		
BOR	%	60-85%	0,15	26,26	13	38	35	23,48	Naik
LOS	hari	6-9 hari	2	5	5	4	5	4,00	Turun
TOI	hari	1-3 hari	30	39	7	14	9	19,20	Naik
BTO	kali	40-50x	0,9	7	40	16	28	13,38	Turun
NDR	%	$<25^0/_{00}$	0	27	31	49	2	21,60	Naik
GDR	%	$<45^0/_{00}$	0	47	46	69	5	33,40	Naik

Tabel 2.9 Bor Berdasarkan Kelas

KELAS	2018		2019		2020		2021		2022	
	TT	BOR	TT	BOR	TT	BOR	TT	BOR	TT	BOR
VVIP	0	0	0	0	0	0	12	0%	12	6%
VIP	0	0	0	0	0	0	24	0	24	3%
KLS I	0	0	7	114%	14	8%	13	59%	18	6%
KLS II	0	0	14	0%	28	4%	18	34%	42	6%
KLS III	0	0	96	7%	114	1%	40	28%	68	20%
NON KELAS	0	0	8	12%	66	2%	143	15%	32	5%

Berdasarkan tabel diatas mendeskripsikan bahwa BOR tertinggi ditahun 2022 adalah kelas III. Sementara *Lenge Of Stay* (LOS)/rata-rata lama rawat seorang pasien, *Turn Over Interval* (TOI)/rata-rata hari dimana tempat tidur tidak ditempati dari telah terisi ke saat terisi berikutnya dan *Bed Turn Over* (BTO)/frekuensi pemakaian tempat tidur pada satu periode, pada kondisi yang cukup baik dan masih pada posisi ideal sesuai dengan standar nasional. Sedangkan *Net Death Rate* (NDR)/angka kematian bersih rumah sakit yang merupakan indikator mutu pelayanan rumah sakit secara agregat yang diharapkan turun justru mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Demikian juga dengan *Gross Death Rate* (GDR)/angka kematian kotor yang diharapkan turun, juga mengalami kenaikan yang cukup signifikan, hal ini dimungkinkan akibat adanya pandemi *covid-19*.

Kinerja pelayanan berdasarkan indikator berdasarkan indikator cakupan pelayanan dapat dilihat sebagai berikut :

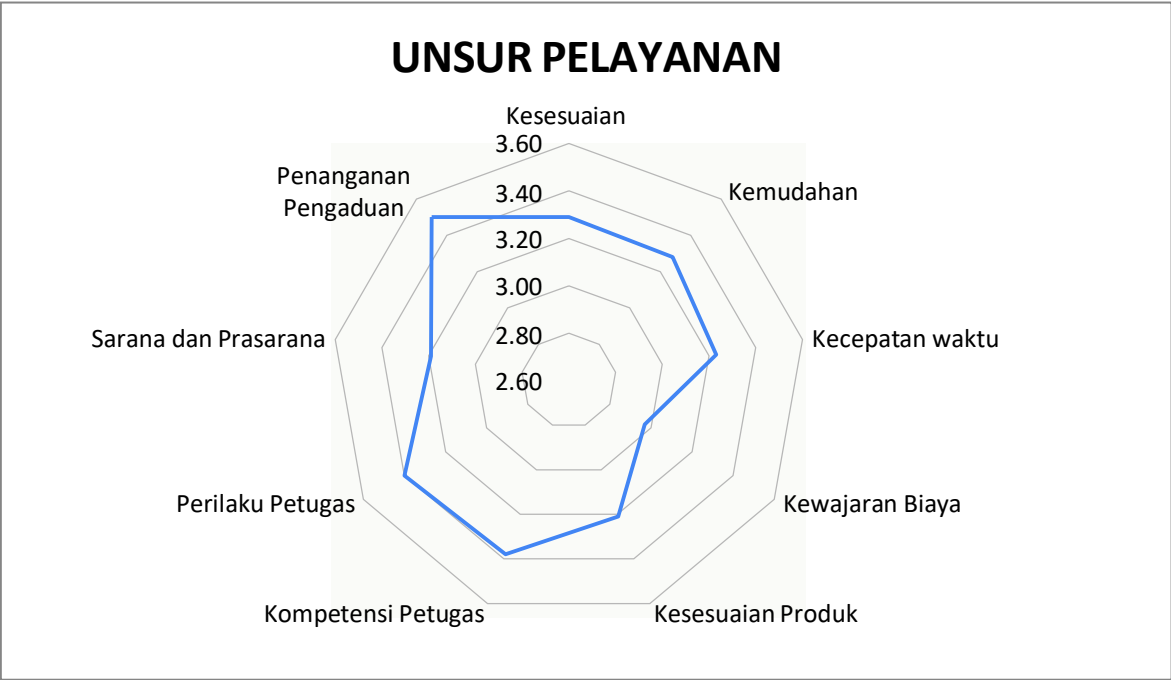
Tabel 2.10 Cakupan Pelayanan Dasar

No.	Instalasi	2018	2019	2020	2021	2022
1	Jumlah Pasien Rawat Inap	5	1264	397	3598	6384
2	Jumlah Hari Perawatan	11	12556	1351	5761	
3	Jumlah Pasien Rawat Jalan	703	2187	2912	5790	16845
4	Jumlah Pasien IGD	159	1746	4238	7864	10549
5	Persalinan	0	191	245	815	
6	Tindakan Operasi IBS	0	231	305	924	2236
7	Tindakan Operasi IGD					842
8	Tindakan Hemodialisis					488
9	Kunjungan Radiograpi	16	765	2332	7218	8600
10	Radioterapi					
11	Rehabilitasi Medik	0	77	0	0	0
12	Kunjungan Laboratorium	60				

Berdasarkan tabel diatas, bahwa terdapat peningkatan yang cukup signifikan pada jumlah pasien IGD, kunjungan radiograpi, jumlah pasien rawat jalan, jumlah hari perawatan, dan jumlah pasien rawat inap.

RSUD Siti Fatimah dalam mengukur kinerja pelayanan melaksanakan survei indeks kepuasan masyarakat. Berdasarkan Laporan Hasil Survei Indek Kepuasan Masyarakat periode Agustus sampai dengan Desember 2022 dapat digambarkan sebagai berikut :

Gambar 2.2 Grafik Nilai Rata-Rata Unsur Pelayanan



Dari data di atas terlihat bahwa, nilai terendah dengan skor 2.97 ada pada U4 atau unsur Kewajaran Biaya. Sedangkan yang menjadi unsur pelayanan dengan nilai tertinggi dengan skor 3.50 pada U9 atau Penanganann Pengaduan di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera selatan.

Maka, hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di semester kedua ini dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik (*public service*) di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang baik. Nilai IKM RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan setelah dikonversikan yaitu **81.70** pada interval **3,064 - 3,53** dengan Nilai interval konveksi **76,61- 88,30**, Mutu Pelayanan **B Kinerja Unit Pelayanan BAIK**.
2. Untuk bisa mewujudkan pelaksanaan pelayanan prima (*service excellent*) diperlukan komitmen dalam memberikan pelayanan baik

oleh pengambilan keputusan (*top manager*), pimpinan unit pelaksana dan pelaksana pelayanan publik.

3. Memberikan informasi yang jelas terhadap pelayanan yang akan diterima berdasarkan standar pelayanan yang ada di RSUD Siti Fatimah dan kepada masyarakat diberikan kesempatan untuk memberikan masukan dan kritikan bersifat membangun.

2.4 Kelompok Sasaran Layanan

Sasaran layanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan mencakup :

1. Pelayanan kesehatan yang bermutu, profesional, dan efisien;
2. Pendidikan dan Pelatihan SDM Kesehatan yang berkarakter, kompeten dan professional;
3. Tata Kelola Rumah Sakit yang Akuntabel.

2.4.1 Mitra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

Sesuai Pasal 101 ayat (4) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 79 Tahun 2018 tentang Badan Layanan Umum Daerah, bahwa pembinaan dan pengawasan terhadap BLUD terdiri atas sosialisasi, supervisi, bimbingan teknis dan asistensi.

Maka RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan perlu membangun kerja sama serta melaksanakan berkoordinasi dan konsultasi dengan unit-unit perangkat daerah yang berperan sebagai pembina dan pengawas BLUD yaitu :

1. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan sebagai instansi pembina teknis;
2. Badan Pengelolaan dan Aset Daerah Provinsi Sumatera Selatan (BPKAD) sebagai Pembina keuangan dan pengelolaan aset;
3. Biro Perekonomian Sumatera Selatan sebagai koordinator dan evaluator;
4. Inspektorat Provinsi Sumatera Selatan;
5. Dewan Pengawas;
6. SPI (Satuan Pengawas Internal).

Selain itu RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan dalam bidang Hubungan Protokol Pemasaran dan Kemitraan telah membangun

kerja sama dengan berbagai pihak di wilayah rujukan agar dapat lebih meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dan mampu meningkatkan sumber daya manusia melalui pengembangan kapasitas SDM sesuai dengan Visi dan Misi yang diemban sebagaimana tertuang dalam daftar kerjasama RSUD Siti Fatimah sebagai berikut :

Tabel 2.11 Perjanjian Kerjasama RSUD Siti Fatimah
Provinsi Sumatera Selatan

No.	Nama Mitra	Nomor PKS	Masa Berlaku
1	RSK GILUT	445/003/8.3/RSUD-SF/I/2022	2 Tahun 3 Januari 2022 s.d 3 Januari 2024
2	RSUD Lahat	445/007/8.3/RSUD-SF/PKS/I/2022	2 Tahun 3 Januari 2022 s.d 31 Desember 2023
3	RSJ Ernaldi Bahar	445/024/8.3/RSUD-SF/PKS/III/2022	2 Tahun 21 Maret 2022 s.d 21 Maret 2024
4	RS DR Sobirin Kab. Musi Rawas	445/027/8.3/RSUD-SF/PKS/IV/2022	2 Tahun 1 April 2022 s.d 1 April 2024
5	RSUD Sukajadi Banyuasin	445/028/8.3/RSUD-SF/PKS/IV/2022	2 Tahun 1 April 2022 s.d 1 April 2024
6	RSUD Bayung Lencir	445/031/8.3/RSUD-SF/PKS/IV/2022	2 Tahun 21 April 2022 s.d 21 April 2024
7	RSUD DR H Mohammad Rabain Muara Enim	445/032/8.3/RSUD-SF/PKS/IV/2022	2 Tahun 21 April 2022 s.d 21 April 2024
8	RSUD Makarti Jaya	445/036.1/8.3/RSUD-SF/PKS/IV/2022	2 Tahun 9 Mei 2022 s.d 9 Mei 2024
9	RSI AR- Rasyid Palembang	445/038.2/8.3/RSUD-SF/PKS/V/2022	2 Tahun 17 Mei 2022 s.d 17 Mei 2024
10	RS TK II AK Gani Palembang	445/048/8.3/RSUD-SF/PKS/VII/2022	2 Tahun 18 Juli 2022 s.d 18 Juli 2024
11	RS DR Noesmir	445/045.3/8.3/RSUD-SF/PKS/VII/2022	1 Tahun 1 Juli 2022 s.d 18 Juli 2023
12	RSUD Kab. Ogan Ilir	445/049/8.3/RSUD-SF/PKS/VII/2022	2 Tahun 18 Juli 2022 s.d 18 Juli 2024
13	RSUD Empat Lawang	445/050/8.3/RSUD-SF/PKS/VII/2022	2 Tahun 18 Juli 2022 s.d 18 Juli 2024
14	RSUD Pratama Pendopo	445/052/8.3/RSUD-SF/PKS/VIII/2022	2 Tahun 1 Agustus 2022 s.d 1 Agustus 2024
15	RS Bunda Medika Jakabaring	445/087/8.3/RSUD-SF/PKS/XII/2022	3 Tahun 9 Desember 2022 s.d 29 Desember 2025

16	RS AR.BUNDA LUBUKLINGGAU	445/082/8.3/RSUD-SF/PKS/XI/2022	3 Tahun 28 November 2022 s.d 28 November 2025
17	RSUD Siti Aisyah lubuk linggau	445/056/8.3/RSUD-SF/PKS/VIII/2022	3 Tahun 22 Agustus 2022 s.d 22 Agustus 2025
18	RSIA Rika Amelia Palembang	445/065.2/8.3/RSUD-SF/PKS/X/2022	2 Tahun 3 Oktober 2022 s.d 3 Oktober 2024
19	RS SANTO ANTONIO	445/064/8.3/RSUD-SF/PKS/X/2022	2 Tahun 1 Oktober 2022 s.d 30 September 2024
20	RS AR Bunda Prabumulih	445/065/8.3/RSUD-SF/PKS/X/2022	2 Tahun 3 Oktober 2022 s.d 3 Oktober 2024
21	RS AR Royyan Ogan Ilir	445/065.1/8.3/RSUD-SF/PKS/X/2022	2 Tahun 3 Oktober 2022 s.d 3 Oktober 2024
22	RS Mahyuzahra	445/067/8.3/RSUD-SF/PKS/X/2022	2 Tahun 10 Oktober 2022 s.d 10 Oktober 2024
23	RSUD Kota Prabumulih	445/068/8.3/RSUD-SF/PKS/X/2022	2 Tahun 13 Oktober 2022 s.d 13 Oktober 2024
24	RSUD Martapura	445/076.1/8.3/RSUD-SF/PKS/XI/2022	2 Tahun 7 November 2022 s.d 7 November 2024
25	RS Ibu dan Anak Mama Palembang	445/080/8.3/RSUD-SF/PKS/XI/2022	2 Tahun 21 November 2022 s.d 21 November 2024
26	RS YK MADIRA	445/036.a.1/8.3/RSUD-SF/PKS/IV/2022	2 Tahun 10 September 2022 s.d 10 September 2024
27	RSUD Kayu Agung	445/009/8.3/RSUD-SF/PKS/II/2021	3 Tahun 22 Februari 2021 s.d 22 Februari 2023
28	RSUD Sungai Lilin	445/010.d/8.3/RSUD-SF/PKS/III/2021	2 Tahun 1 Maret 2021 s.d 1 Maret 2023
29	RS Bunda Palembang (Demang)	445/017/8.3/RSUD-SF/PKS/IV/2021	2 Tahun 14 April 2021 s.d 14 April 2023
30	RS Graha Mandiri	445/018/8.3/RSUD-SF/PKS/IV/2021	2 Tahun 26 April 2021 s.d 26 April 2024
31	RSUD Gandus	445/019.a/8.3/RSUD-SF/PKS/V/2021	2 Tahun 3 Mei 2021 s.d 3 Mei 2023
32	RS Bhayangkara	445/022/8.3/RSUD-SF/PKS/VI/2021	2 Tahun 2 Juni 2021 s.d 2 Juni 2023
33	Charitas Hospital Palembang	445/029/8.3/RSUD-SF/PKS/VII/2021	3 Tahun 5 Juli 2021 s.d 5 Juli 2024
34	RSMH	445/038.d/8.3/RSUD-SF/PKS/X/2021	2 Tahun 1 Oktober 2021 s.d 30 September 2023
35	RS Pertamina Prabumulih	445/038.e/8.3/RSUD-SF/PKS/X/2021	1 Tahun 1 Oktober 2021 s.d 30 September 2023

36	RS Myria (Charitas)	445/038.a.1/8.3/RSUD-SF/PKS/IX/2021	(Otomatis Perpanjangan) 27 September 2021 s.d -
37	RSK Mata	445/049/8.3/RSUD-SF/PKS/XI/2021	2 Tahun 29 November 2021 s.d 29 November 2023
38	BPJS Kesehatan	445/088/8.3/RSUD-SF/PKS/XII/2022	1 Tahun 1 Januari 2023 s.d 31 Desember 2023
39	TASPEN	445/015/8.3/RSUD-SF/PKS/I/2022	2 Tahun 10 Januari 2022 s.d 9 Januari 2024
40	PT Pertamina Bina Medika IHC	445/023/8.3/RSUD-SF/PKS/III/2022	2 Tahun 16 Maret 2022 s.d 15 Maret 2024
41	MANDIRI INHEALTH	445/026/8.3/RSUD-SF/PKS/IV/2022	2 Tahun 1 April 2022 s.d 1 April 2024
42	PT Bukit Asam TBK	445/038.1/8.3/RSUD-SF/PKS/V/2022	3 Tahun 2 Januari 2022 s.d 1 Januari 2025
43	PT Pembangkit Jawa-Bali UMRO	445/043.1/8.3/RSUD-SF/PKS/VI/2022	2 Tahun 1 Juni 2022 s.d 13 Juni 2024
44	PT Epsindo Jaya Pratama	445/045.2/8.3/RSUD-SF/PKS/VII/2022	2 Tahun 1 Juli 2022 s.d 30 Juni 2024
45	PT MHP	445/045.1.1/8.3/RSUD-SF/PKS/VII/2022	2 Tahun 1 Juli 2022 s.d 30 Juni 2024
46	PT Asuransi Ramayana TBK	445/059/8.3/RSUD-SF/PKS/IX/2022	2 Tahun 12 September 2022 s.d 12 September 2024 Perpanjangan Otomatis
47	BCA LIFE	445/060/8.3/RSUD-SF/PKS/IX/2022	2 Tahun 28 September 2022 s.d 28 September 2024 Perpanjangan Otomatis
48	Waskita Precast Tbk	445/025/8.3/RSUD-SF/PKS/IV/2022	2 Tahun 1 April 2022 s.d 1 April 2024
49	Kalimantan Prima Persada (KPP)	445/029.b/8.3/RSUD-SF/PKS/VIII/2021	3 Tahun 4 Agustus 2021 s.d 31 Juli 2024
50	PT Nayaka	445/034.a/6.1/RSUD-SF/PKS/XII/2020	3 Tahun 23 Desember 2020 s.d 31 Desember 2023
51	ADMEDIKA	445/011.a/6.1/RSUD-SF/II/2020	2 Tahun 25 Februari 2020 s.d 24 Februari 2022 (Perpanjang Otomatis)
52	ASABRI (Persero)	445/015/6.1/RSUD-SF/PKS/VII/2020	3 Tahun 1 Juli 2020 s.d 1 Juli 2023
53	PT Pertamina Bina Medika IHC	445/023/8.3/RSUD-SF/PKS/III/2022	2 Tahun 16 Maret 2022 s.d 15 Maret 2024
54	PT Mitra Surya Persada	445/018/6.1/RSUD-SF/PKS/VII/2020	s.d terbit surat pemberitahuan proyek dinyatakan selesai 20 Juli 2020

55	BNI LIFE	445/ 062/6.1/RSUD-SF/VIII/2019	2 Tahun 30 Agustus 2019 s.d 28 Agustus 2021 (Perpanjangan Otomatis)
56	KPU KOTA PALEMBANG	445/076/8.3/RSUD-SF/PKS/VI/2022	54 HARI
57	KPU KABUPATEN OGAN ILIR	445/077/8.3/RSUD-SF/PKS/VI/2022	52 HARI
58	KPU PROVINSI SUMSEL	455/073/8.3/RSUD-SF/PKS/X/2022	(1BULAN)
59	PT Integritas Solusi Medika (ISOMEDIK)	445/048.b/8.3/RSUD-SF/PKS/XI/2021	2 Tahun 24 November 2021 s.d 23 November 2023
60	PT Kartika Bina Medikatama (Medika Plaza)	445/040.c/8.3/RSUD-SF/PKS/X/2021	2 Tahun 11 Oktober 2021 s.d 11 Oktober 2023
61	DINKES Prov. Sumsel	445/001.c/8.3/RSUD-SF/PKS/I/2021	2 Tahun 4 Januari 2021 s.d 31 Desember 2023
62	UTD PMI Kota Palembang	445/081.1/8.3/RSUD-SF/PKS/XI/2022	2 Tahun 1 Januari 2023 s.d 2 Januari 2025
63	BBLK Kota Palembang	445/003.b/8.3/RSUD-SFPKS/I/2021	2 Tahun 5 Februari 2021 s.d 4 Januari 2023
64	Prodia	445/008/6.1/RSUD-SF/2018	5 Tahun 29 Oktober 2018 s.d 31 Desember 2023
65	Laboratorium Klinik Pramita	445/041/8.3/RSUD-SFPKS/X/2021	2 Tahun 12 Oktober 2021 s.d 31 Desember 2023
66	KARS	445/040/68.3/RSUD-SF/PKS/V/2022	1 Tahun 23 Mei 2022 s.d - Perpanjangan Otomatis
67	KANWIL KEMENAG PROV SUMSEL	445/060/68.3/RSUD-SF/PKS/IX/2022	3 Tahun 12 September 2022 s.d 12 September 2025 Perpanjangan Otomatis
68	Klinik POLTEK BANG Palembang	443/037/8.3/RSUD-SF/PKS/V/2022	3 Tahun 10 Mei 2022 s.d 10 Mei 2025
69	Klinik dr. Jane Ariesta	445/004.b/8.3/RSUD-SF/PKS/1/2021	2 Tahun 01 Februari s.d 01 februari 2023
70	Praktek Umum Dokter Umum dr. Riska Permata Sari	445/038.b/8.3/RSUD-SF/PKS/1V/2021	2 Tahun 27 September 2021 s.d 27 September 2023
71	Stikes Bina husada	445/005/8.3/RSUD-SF/PKS/1/2022	2 Tahun 03 Januar i2022 s.d 31 Desember 2024
72	POLTEKESMENKES	445/001.a/8.3/RSUD-SF/PKS/1/2021	3 Tahun 04 Januari 2021 s.d 03 Januari 2024
73	Kegiatan Praktik Kerja Profesi Apoteker	445/010.c/8.3/RSUD-SF/PKS/III/2021	2 Tahun 01 Maret 2021 01 Maret 2023

74	Stikes Dona	445/044.1/8.3/RSUD-SF/PKS/VI/2022	2 Tahun 17 Juni 2022 s.d 17 Juni 2024
75	UNSRI (Fak. MIPA)	445/036.a/8.3/RSUD-SF/PKS/IX/2021	3 Tahun 13 September 2021 s.d 13 Desember 2024
76	Univ. Mercu Buana Jogjakarta (Fak. Psikologi)	445/048.a/8.3/RSUD-SF/PKS/XI/2021	2 Tahun 22 November 2021 s.d 22 november 2023
77	Univ. Musi Charitas (Fak Ilmu Kesehatan)	445/052/8.3/RSUD-SF/PKS/XII/2022	5 Tahun 17 Desember 2021 s.d 17 Desembaer 2026
78	SMK Setia Darma	445/004/8.3/RSUD-SF/PKS /I/2022	2 Tahun 01 Januari 2022 s.d 01 Januari 2024
79	AL - SUHAIBAH	445/061/8.3/RSUD-SF/PKS /IX/2022	1 Tahun 16 September 2022 s.d 16 September 2023
80	Univ. Uni Persitas Respati Indonesia (URINDO)	445/044.2/8.3/RSUD-SF/PKS /VI/2022	2 Tahun 17 Juni 2022 s.d 16 Juni 2024
81	Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta	445/046/8.3/RSUD-SF/PKS /VII/2022	2 Tahun 04 Juli 2022 s.d.04 Juli 2024
82	Persatuan Dokter Gigi Indonesia (PDGI)	445/047/8.3/RSUD-SF/PKS /VII/2022	2 Tahun 11 Juli 2022 s.d 11Juli 2024
83	SMK Aisyiyah Palembang	445/047.2/8.3/RSUD-SF/PKS /VIII/2022	2 Tahun 15 Juli 2022 s.d 15 Juli 2024
84	Univ. Kader Bangsa	445/016.3/8.3/RSUD-SF/PKS /II/2022	2 Tahun 17 Juni 2022 s.d.16 Juni 2024
85	BPK (Badan Pemeriksaan Keuangan)	445/044/8.3/RSUD-SF/PKS /VI/2022	2 Tahun 01 April 2022 s.d 01 April 2024

2.4.2 Sasaran Pelayanan Unggulan

Pengembangan produk layanan yang dilaksanakan oleh RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan dengan memperhatikan kebutuhan konsumen melalui hasil identifikasi kebutuhan dan umpan balik masyarakat. Beberapa produk layanan unggulan dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.12 Sasaran Pelayanan Unggulan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

No	Jenis Pelayanan / Tindakan	Tahun Pelaksanaan					
		2022	2023	2024	2025	2026	2027
1	Pelayanan Gastro entero hepatologi	-	+	+	+	+	+

2	Pelayanan Kemoterapi	-	+	+	+	+	+
3	Pelayanan Hemodialisis	+	+	+	+	+	+
4	Pelayanan Bronkoskopi	-	+	+	+	+	+
5	Pelayanan Pulmonologi: - Pelayanan MDR TB	-	+	+	+	+	+
6	Pelayanan Bedah Umum	+	+	+	+	+	+
7	Pelayanan Bedah Anak	+	+	+	+	+	+
8	Pelayanan Bedah Onkologi	-	+	+	+	+	+
9	Pelayanan Bedah Digestif	+	+	+	+	+	+
10	Pelayanan Bedah Urologi	+	+	+	+	+	+
11	Pelayanan Rekonstruksi Bedah Plastik	+	+	+	+	+	+
12	Pelayanan Bedah Saraf	+	+	+	+	+	+
13	Pelayanan Luka Bakar	-	-	+	+	+	+
14	Pelayanan Laparoskopi	+	+	+	+	+	+
15	Pelayanan Endoskopi dan Kolonoskopi	-	+	+	+	+	+
16	Pelayanan Endourologi	+	+	+	+	+	+
17	Pelayanan Kemoterapi	-	+	+	+	+	+
18	Pelayanan Bedah Vaskular						
19	Pelayanan Poliklinik Kulit dan Kelamin Umum	+	+	+	+	+	+
20	Pelayanan Estetika (Laser)	+	+	+	+	+	+
21	Pelayanan Tumor Bedah Kulit	+	+	+	+	+	+
22	Pelayanan Uji Tusuk Kulit (bisa untuk di MCU)	-	+	+	+	+	+
23	Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu	+	+	+	+	+	+
24	Pelayanan Vaksinasi Dewasa	-	+	+	+	+	+
25	Pelayanan Telemedicine	-	+	+	+	+	+
26	Pelayanan Home Visite	+	+	+	+	+	+
27	Pelayanan Mobile Ambulance	-	+	+	+	+	+
28	Layanan Bedah Mulut	+	+	+	+	+	+
29	Layanan Orthodonti	+	+	+	+	+	+
30	Layanan Dental Aesthetic	+	+	+	+	+	+
31	Pelayanan Rontgen Konvensional	+	+	+	+	+	+
32	Pelayanan CT Scan Cranium s.d Pedis	+	+	+	+	+	+

33	Pelayanan Fluoroskopi	-	+	+	+	+	+
34	Pelayanan Mammografi	-	+	+	+	+	+
35	Pelayanan USG Abdomen, MSK, Vaskuler, Soft tissue	+	+	+	+	+	+
36	Pelayanan Radiologi Intervensi	+	+	+	+	+	+
37	Pelayanan Kedokteran Nuklir	-	-	+	+	+	+
38	Pelayanan Radiotherapi	-	-	+	+	+	+
39	Pelayanan Katarak dan Bedah Refraktif	-	+	+	+	+	+
40	Pelayanan Infeksi Imunologi	-	+	+	+	+	+
41	Pelayanan Rekonstruksi Okuloplasti	-	+	+	+	+	+
42	Pelayanan Vitreoretina	-	+	+	+	+	+
43	Pelayanan Glaukoma	-	+	+	+	+	+
44	Pelayanan Tumor	-	+	+	+	+	+
45	Pelayanan Pediatrik Oftalmologi	-	+	+	+	+	+
46	Pelayanan OK Emergensi	+	+	+	+	+	+
47	Pelayanan Sedasi di Instalasi Radiologi	-	+	+	+	+	+
48	Pelayanan Sedasi di Endoskopi, bronkoskopi	-	+	+	+	+	+
49	Klinik Nyeri	-	-	+	+	+	+
50	HCU/ICU (Bedah Syaraf dan kasus postoperatif)	-	-	+	+	+	+
51	Penambahan Pelayanan ICU Medical	+	+	+	+	+	+
52	Klinik Fertilitas	-	+	+	+	+	+
53	Klinik Fetomaternal	+	+	+	+	+	+
54	Klinik Onkologi	-	+	+	+	+	+
55	Klinik Uroginekologi Rekontruksi	-	+	+	+	+	+
56	Klinik Obginsos	-	-	-	-	-	+
57	Pelayanan Inseminasi	-	-	+	+	+	+
58	Pemeriksaan Fertilitas	-	+	+	+	+	+
59	Endometriosis Centre	-	-	-	-	-	+
60	Pemeriksaan Morfologi Fetus (Morphology Scan)	-	+	+	+	+	+
61	Terapi Fetus (Fetal Therapy)	-	-	-	-	+	+
62	Laparaskopi ginekologi	+	+	+	+	+	+

63	Pelayanan Kemoterapi	-	-	+	+	+	+
64	Kolposkopi Onkologi	-	+	+	+	+	+
65	Gynecology Onkology Centre	-	-	-	-	+	+
66	Perineometri	-	-	-	-	+	+
67	Laser Vagina	-	-	-	-	+	+
68	Pelvic Floor Centre	-	-	-	-	-	+
69	Pelayanan Neurorestorasi dan Neuroengineering	+	+	+	+	+	+
70	Pelayanan Unit Stroke		+	+	+	+	+
71	Pelayanan Pain Clinic		+	+	+	+	+
72	Pelayanan Memory Clinic		+	+	+	+	+
73	Pelayanan Poliklinik DIAGNOSTIK	+	+	+	+	+	+
74	Pelayanan Implan Koklea	-	+	+	+	+	+
75	Pelayanan bedah sinus endoskopi	-	+	+	+	+	+
76	Pelayanan bedah mikrolaring	-	-	-	-	+	+
77	Pelayanan esofagoskopi/bronkoskopi	-	-	-	-	+	+
78	Pelayanan Rehabilitasi Neurologi	+	+	+	+	+	+
79	a. Urodynamic	-	+	+	+	+	+
	b. Robotic	-	+	+	+	+	+
	c. Virtual Training	-	+	+	+	+	+
80	Pelayanan Rehabilitasi Musculoskeletal	+	+	+	+	+	+
81	a. Gait Analysis	+	+	+	+	+	+
82	Pelayanan Rehabilitasi Geriatri	+	+	+	+	+	+
83	Pelayanan Rehabilitasi Pediatric	+	+	+	+	+	+
84	a. Sensori Integrasi	-	+	+	+	+	+
85	b. Psikolog	-	+	+	+	+	+
86	Pelayanan Rehabilitasi Cardiorespirasi	+	+	+	+	+	+
87	Pelayanan Rehabilitasi Pre Operasi dan Post Operasi	+	+	+	+	+	+
88	Dry Needling	+	+	+	+	+	+
89	Rehabilitasi pasien ICU	+	+	+	+	+	+
90	Senam Hamil	-	+	+	+	+	+
91	Senam Asma	-	+	+	+	+	+
92	Senam Osteoporosis	-	+	+	+	+	+

93	Senam Jantung Sehat	-	+	+	+	+	+
94	Tuba Cataract	-	+	+	+	+	+
95	TRAUMA CENTER	-	+	+	+	+	+
96	Pelayanan Minimal Invasif Surgery dan Pain intervention	-	+	+	+	+	+
97	Sport Center dan Science	-	+	+	+	+	+
98	RESEARCH CENTER REGENERATIF MEDICINE	-	+	+	+	+	+
99	Pelayanan Jantung Terbuka	+	+	+	+	+	+
100	Pelayanan Minimal Invasive Jantung	-	+	+			
101	Pelayanan Vascular	+					
102	Pelayanan Endovascular		+				
103	Pelayanan Minimal Invasive Toraks		+				
104	Pusat Jantung Terpadu		+				
105	Pusat Transplantasi jantung dan paru				+		

Pengembangan pasar yang dilakukan oleh RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan adalah dengan menjangkau konsumen atau masyarakat melalui pendekatan akses layanan kesehatan dengan peningkatan ragam layanan di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan melalui berbagai kerjasama dengan berbagai Rumah Sakit untuk memperkaya ragam pelayanan. Hal ini juga diiringi dengan rencana pengembangan kawasan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan selama 5 (lima) mendatang sesuai masterplan dan detail engineering design (DED) yang telah rampung pada tahun 2022.

BAB III

PERMASALAHAN DAN ISU STRATEGIS RSUD SITI FATIMAH

PROVINSI SUMATERA SELATAN

3.1 Permasalahan Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

Berdasarkan hasil pelaksanaan tugas dan fungsi RSUD Siti Fatimah, terdapat beberapa permasalahan dan tantangan yang masih dihadapi dan perlu ditangani secara terencana, sinergis, dan berkelanjutan.

Identifikasi permasalahan yang dihadapi RSUD Siti Fatimah disajikan dalam tabel sebagai berikut :

3.1 Identifikasi Permasalahan Pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Berdasarkan Capaian Kinerja

Kondisi Saat Ini	Standar yang digunakan	Faktor yang Mempengaruhi		Permasalahan Pelayanan
		Internal	Eksternal	
1. Kurangnya kualitas pelayanan RS	tingkat akreditasi	1. SDM Kesehatan belum memadai	1. Kebijakan rekrutmen SDM terbatas	1. Kompetensi, jumlah, dan distribusi SDM masih kurang.
2. Penyelenggaraan Tata Kelola Rumah Sakit belum baik	Renstra 2018-2022	2. Sistem rujukan belum optimal	2. Rujukan berjenjang BPJS	2. Mutu pelayanan Rumah Sakit belum memenuhi standar
		3. Sistem pelayanan belum terintegrasi	3. Tingkat kesadaran masyarakat belum maksimal	3. Fasilitas/ Sarpras pelayanan belum memadai
		4. Pembiayaan Kesehatan masih kurang	4. Tingginya biaya produk Kesehatan	4. Sistem rujukan belum optimal
		5. Fasilitas/ sarana dan prasarana belum memadai	5. Peraturan pembatasan Promosi RS	
		6. Policy/ regulasi masih kurang	6. Dukungan lintas sektor masih kurang	
		7. Koordinasi lintas program belum terpadu		

Sesuai hasil analisa faktor yang mempengaruhi secara internal maupun eksternal RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan pada

tabel diatas, maka permasalahan-permasalahan yang saat ini dihadapi oleh RSUD Siti Fatimah adalah sebagai berikut :

1. Kompetensi, jumlah, dan distribusi SDM masih kurang, di tahun 2022 pada jenis ketenagaan tertentu pemenuhan jumlah SDM masih 0%. Selain itu, jumlah jam pelatihan pegawai pada target IKK 50% akan tetapi baru tercapai 45,7% di tahun 2022, serta angka kemangkiran masih sangat tinggi sebesar 5% pada tahun 2022 yang seharusnya berada di ambang batas tolelansi $\leq 2\%$.
2. Berdasarkan hasil capaian mutu pelayanan Rumah Sakit secara umum, dapat dilihat bahwa mutu pelayanan RSUD Siti Fatimah belum memenuhi standar yaitu :
 - a. Persentase pemakaian tempat tidur pada satuan waktu tertentu/*Bed Occupation Rate* (BOR) tahun 2018 – 2022 rerata 23,48%, dari standar 60 – 85%;
 - b. Rata-rata lama rawat seorang pasien/*Lenge Of Stay* (LOS) tahun 2018 – 2022 rerata 4 hari, dari standar 6 – 9 hari;
 - c. Rata-rata hari dimana tempat tidur tidak ditempati dari telah terisi ke saat terisi berikutnya/*Turn Over Interval* (TOI) tahun 2018 – 2022 rerata 19,20 hari, dari standar 1 – 3 hari;
 - d. Frekuensi pemakaian tempat tidur dalam satu periode/*Bed Turn Over* (BTO) tahun 2018 – 2022 rerata 13 kali, dari standar 40 – 50 kali.
3. Kurangnya fasilitas/sarana dan prasarana, termasuk SDM pada pelayanan prioritas KJSU (kanker, jantung, stroke, dan uronefrologi) menghambat pencapaian Visi RSUD sebagai Rumah Sakit Umum berstandar kelas dunia.

3.2 Isu Strategis

Berdasarkan hasil identifikasi permasalahan pelayanan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan pada sub bab diatas, bahwa kondisi saat ini kualitas pelayanan masih kurang dan penyelenggaraan tata relola RS belum baik. Hal ini dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal yang menimbulkan permasalahan-permasalahan pelayanan.

Metode penentuan isu strategis dilakukan dengan cara pembobotan dan penilaian sebagai berikut :

3.2 Skor Kriteria Penentuan Isu-Isu Strategis

No.	Kriteria	Bobot
1.	Memiliki pengaruh besar/signifikan terhadap pencapaian Sasaran Renstra	25
2.	Dampak yang ditimbulkan terhadap publik	20
3.	Merupakan tugas dan tanggungjawab RSUD Siti Fatimah	15
4.	Kemungkinan atau kemudahannya untuk ditangani	10
5.	Memiliki daya ungkit untuk pembangunan daerah	10

Berdasarkan penilaian isu-isu strategis sesuai skor nilai diatas, maka nilai skala dari masing-masing isu strategis adalah sebagai berikut:

3.3 Nilai Skala Kriteria

No.	Isu Strategis	nilai skala kriteria ke-					total skor
		1	2	3	4	5	
1	Kompetensi, jumlah, dan distribusi SDM masih kurang	25	15	15	5	10	70
2	Mutu pelayanan Rumah Sakit belum memenuhi standar	25	20	15	8	8	76
3	Fasilitas/ Sarpras pelayanan belum memadai	15	20	15	7	10	67
4	Sistem rujukan belum optimal	10	15	10	10	5	50

Berdasarkan nilai skala kriteria diatas, maka isu strategis yang ditetapkan adalah :

- 1. Meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit;
- 2. Meningkatkan kompetensi dan pemenuhan sumber daya manusia;
- 3. Meningkatkan tata kelola dan fasilitas Rumah Sakit; dan
- 4. Mengoptimalkan sistem rujukan.

BAB IV

TUJUAN DAN SASARAN

4.1 Visi dan Misi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

Visi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan adalah “Menjadi Rumah Sakit Umum Rujukan Utama dan Rumah Sakit Pendidikan yang Mampu Mewujudkan Pelayanan yang Bermutu, Profesional, Efisien dengan Standar Pelayanan Kelas Dunia”. Sebagai gambaran tentang apa yang ingin diwujudkan diakhir periode perencanaan, maka visi tersebut dapat disebut sebagai visi RSUD Siti Fatimah yang menggambarkan tujuan utama penyelenggaraan tugas pokok dan fungsi.

Dalam rangka mewujudkan visi tersebut, RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan menetapkan misi, sebagai berikut :

1. Menyelenggarakan Pelayanan kesehatan yang bermutu, profesional, dan efisien, serta menjadi rumah sakit rujukan utama dengan standar internasional.
2. Menyelenggarakan Pendidikan dan Pelatihan SDM Kesehatan yang berkarakter, kompeten, dan profesional.
3. Memperluas jejaring kemitraan untuk meningkatkan kinerja Rumah Sakit.
4. Menyelenggarakan Tata Kelola Rumah Sakit yang Akuntabel.

Selain itu, RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan telah merumuskan motto; *“Kami selalu terdepan melayani kesehatan anda.”* dan *Core Value* RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan adalah WE PROTECT, diakronimkan sebagai berikut:

- a. Welcome*
- b. Empathy*
- c. Professional*
- d. Respect*
- e. One Stop Service Hospital (Curative and Rehabilitative)*
- f. Team Work*
- g. Embrace Innovation*
- h. Customer Oriented, Cost Effectiveness Time Response*
- i. Time Response*

4.2 Tujuan dan Sasaran Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

Tujuan merupakan penjabaran atau implementasi dari pernyataan misi, yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 2024 - 2026. Penetapan tujuan dalam Rencana Strategis didasarkan pada potensi dan permasalahan serta isu utama RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan. Adapun rumusan tujuan di dalam Rencana Strategis RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 – 2026 ini mengacu Sasaran yang tertuang dalam RPD Provinsi Sumatera Selatan tahun 2024 - 2026 yang terkait dengan tugas dan fungsi RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.

Sasaran adalah penjabaran tujuan secara terukur, yaitu sesuatu yang akan dicapai/dihasilkan secara nyata RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan dalam jangka waktu tahunan mulai tahun 2024 sampai dengan tahun 2026.

Tujuan dan sasaran jangka menengah RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan beserta indikator kinerjanya disajikan dalam tabel berikut :

4.1 Tujuan dan Sasaran Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

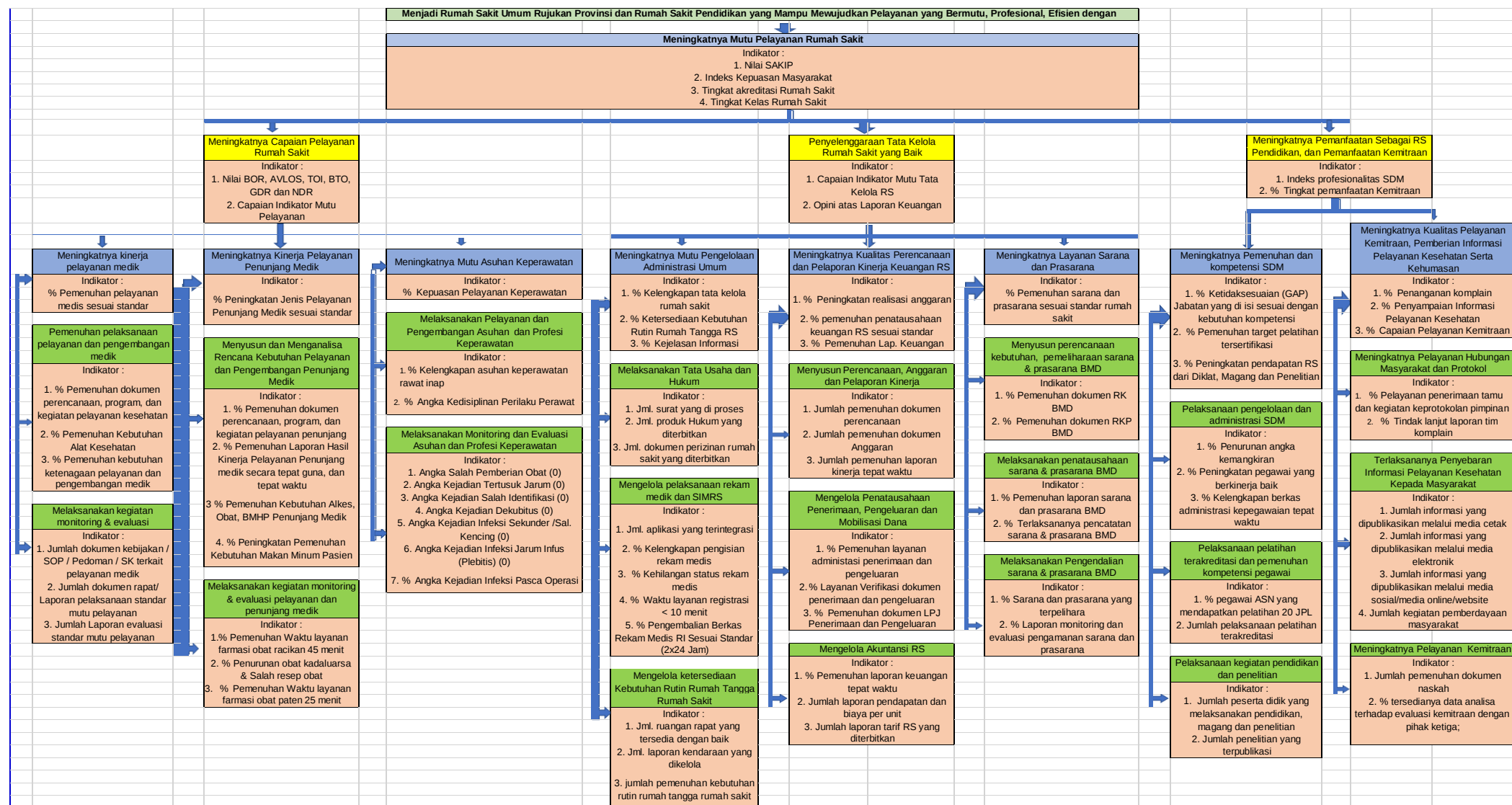
No	Tujuan	Sasaran	Indikator Tujuan/ Sasaran	Target Kinerja Tujuan/Sasaran		
				2024	2025	2026
1	Meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit	Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan tata Kelola RS	Indikator Predikat SAKIP	Kurang	Cukup/ Memadai	Cukup
		Meningkatnya standarisasi mutu pelayanan Kesehatan	Indikator elemen akreditasi sesuai Standar Internasional	25%	50%	75%
			Indikator elemen RS Kelas A	25%	50%	75%
		Meningkatnya Pemanfaatan Sebagai RS Pendidikan, dan Pemanfaatan Kemitraan	Indikator elemen akreditasi RS Pendidikan Utama	Utama	Utama	Utama
			Tingkat Akreditasi Institusi Penyelenggara Pelatihan bidang Kesehatan	A	A	A

4.3 *Cascading* Kinerja RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

Berdasarkan rumusan Visi Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan dan telah diterjemahkan ke dalam tujuan dan sasaran jangka menengah serta mengacu Sasaran yang tertuang dalam RPD Provinsi Sumatera Selatan tahun 2024-2026, maka dirumuskan *cascading* pohon kinerja Renstra Tahun 2024 - 2026 RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.

Pada *cascading* kinerja tersebut dimulai dari visi tujuan, sasaran, *outcome*, dan *output* serta indikatornya masing-masing yang dapat digambarkan sebagai berikut :

Gambar 4.1 Cascading Pohon Kinerja Renstra Tahun 2024-2026
RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan



BAB V

STRATEGI DAN ARAH KEBIJAKAN

Dalam upaya pencapaian tujuan dan sasaran pembangunan daerah tahun 2024-2026 khususnya di Bidang Kesehatan maka dirumuskan Strategi dan Arah Kebijakan Rencana Strategis RSUD Siti Fatimah 2024-2026. Strategi dan Arah Kebijakan ini merupakan panduan dalam menentukan program dan kegiatan yang akan dilaksanakan oleh Rumah Sakit dalam 3 (tiga) tahun masa Renstra. Berdasarkan Strategi dan Arah Kebijakan tersebut ditentukan program, kegiatan dan sub kegiatan.

Rumusan pernyataan strategi dan arah kebijakan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan dalam mencapai tujuan dan sasaran Renstra Tahun 2024-2026, yaitu :

Tabel 5.1

Tujuan, Sasaran, Strategi, dan Arah Kebijakan

Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan
Meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit	1. Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan tata Kelola RS	1. Peningkatan kualitas perencanaan dan evaluasi, perbendahaaan dan akuntansi	1. Menyusun Perencanaan, Anggaran dan Pelaporan Kinerja
			2. Mengelola Administasi Keuangan RS
		2. Peningkatan pemenuhan kebutuhan administrasi perkantoran	1. Melaksanakan pelayanan Adminstrasi Umum RS
			2. Menyediakan pelayanan jasa penunjang RS
			3. Menyelenggarakan system informasi kesehatan secara terintegrasi
		3. Peningkatan pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana penunjang operasional RS	1. Memenuhi Kebutuhan sarana dan prasarana penunjang Operasional RS sesuai standar
			2. Melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana penunjang operasional RS
	2. Meningkatnya standarisasi mutu pelayanan Kesehatan	1. Peningkatan pemenuhan standar pelayanan kesehatan	1. Peningkatan pemenuhan standar akreditasi RS
			2. Pengembangan Kawasan gedung dan pelayanan unggulan
		2. Peningkatan Mutu Asuhan Keperawatan	1. Inventarisasi dan pemetaan kelengkapan persyaratan menjadi Rujukan Provinsi dan Rumah Sakit Pendidikan sesuai standar
			2. Melaksanakan survei

			kepuasan pelanggan
		3. Peningkatan Kinerja Pelayanan Penunjang Medik	1. Penyediaan obat, BMHP, obat buffer stock dan obat program sesuai dengan kebutuhan program layanan
	3. Meningkatnya Pemanfaatan Sebagai RS Pendidikan, dan Pemanfaatan Kemitraan	1. Meningkatnya Pemenuhan dan kompetensi SDM	2. Melaksanakan layanan penunjang medik
			1. Menyusun perencanaan kebutuhan SDM Kesehatan
			2. Melaksanakan pemenuhan dan peningkatan kompetensi SDM
			3. Pengembangan mutu dan kompetensi teknis SDM Kesehatan
		2. Meningkatnya Pelayanan Humas, Protokol, Pemasaran dan kemitraan	1. Melaksanakan advokasi, pemberdayaan, kemitraan, dan peningkatan Peran serta masyarakat
			2. Mengembangkan dan melaksanakan upaya kesehatan bersumber daya masyarakat

BAB VI

RENCANA PROGRAM, KEGIATAN, DAN SUB KEGIATAN SERTA PENDANAAN

Mengacu kepada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 90 Tahun 2019 tentang Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur Perencanaan Pembangunan Daerah, dan pemutakhirannya yang ditetapkan dengan Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 050-5889 Tahun 2021 tentang Hasil Verifikasi dan Validasi atas Perubahan Klasifikasi, Kodefikasi, dan Nomenklatur, maka RSUD Siti Fatimah menetapkan program dan kegiatan sebagai berikut :

1. **Program Penunjang Urusan Pemerintahan Provinsi**, terdiri dari kegiatan-kegiatan :
 - a. Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah;
 - b. Administrasi Keuangan Perangkat Daerah;
 - c. Administrasi BMD pada Perangkat Daerah;
 - d. Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah;
 - e. Pengadaan BMD Penunjang Urusan Pemerintah Daerah;
 - f. Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah;
 - e. Pemeliharaan BMD Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah;
 - f. Administrasi Umum Perangkat Daerah;
 - g. Peningkatan Pelayanan BLUD (dirinci dalam RBA)
2. **Program Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat**, terdiri dari kegiatan-kegiatan :
 - a. Penyediaan Fasilitas Pelayanan, Sarana, Prasarana, dan Alat Kesehatan Untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi;
 - b. Penyediaan Layanan Kesehatan Untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi;
 - c. Penyelenggaraan Sistem Informasi Kesehatan Secara Terintegrasi;
3. **Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan**, terdiri dari kegiatan-kegiatan :
 - a. Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan;
 - b. Pengembangan Mutu dan Peningkatan Kompetensi Teknis SDM Kesehatan.

4. **Program Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan**, terdiri dari kegiatan-kegiatan :
- a. Peningkatan Upayan Advokasi Kesehatan, Pemberdayaan, Penggalangan Kemitraan, Peran Serta Masyarakat dan Lintas Sektor Tingkat Daerah Provinsi;
 - b. Pelaksanaan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) Perilaku Hidup Bersih dan Sehat dalam rangka Promotif Preventif Tingkat Daerah Provinsi;
 - c. Pengembangan dan Pelaksanaan Upaya Kesehatan Bersumber Daya Masyarakat (UKBM) Tingkat Daerah Provinsi.

Rincian rencana program, kegiatan, sub kegiatan, beserta kinerja, indikator kinerja, target, dan pendanaan indikatif. Nomenklatur program, kegiatan, dan sub kegiatan mengacu pada Peraturan Menteri Dalam Negeri yang mengatur terkait dengan nomenklatur program/kegiatan/sub kegiatan dan pemutakhirannya disajikan dalam tabel sebagai berikut :

Tabel 6.1 Rencana Program, Kegiatan, Sub Kegiatan dan Pendanaan
RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

Tujuan	Sasaran	Kode	Program, Kegiatan, Sub Kegiatan	Indikator Kinerja Tujuan, Sasaran, Program, Kegiatan, dan Sub Kegiatan	Data Capaian pada Tahun Awal Perencanaan	Target Kinerja Program/Kegiatan/Sub Kegiatan dan Kerangka Pendanaan								Unit Kerja Perangkat Daerah Penanggung-jawab	Lokasi
						Tahun-1		Tahun-2		Tahun-3		Kondisi Kinerja pada akhir periode Renstra Perangkat Daerah			
						target	Rp Juta	Target	Rp Juta	target	Rp Juta	Target	Rp Juta		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)			(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)
Meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit	1. Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan tata Kelola RS	01	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAH DAERAH PROVINSI	Persentase Pemenuhan Layanan Kinerja RSUD	100	100	133.073	100	146.731	100	162.093	100	251.000	Wadir UKPBMD	RSUD Siti Farimah
		01.1.01	Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Persentase Pemenuhan dokumen perencanaan, penganggaran, dan laporan capaian kinerja	100		210		280		355		405	Kabag Keuangan	RSUD Siti Farimah
		01.1.01.01	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	Jumlah Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	1	1	100	1	150	1	200	2	200	Kassubbag PA	RSUD Siti Farimah
		01.1.01.02	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen RKA-SKPD	Jumlah Dokumen RKA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen RKA-SKPD	1	1	20	1	20	1	20	1	20	Kassubbag PA	RSUD Siti Farimah
		01.1.01.03	Koordinasi dan Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD	Jumlah Dokumen Perubahan RKA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen Perubahan RKA-SKPD	1	1	20	1	20	1	20	1	20	Kassubbag PA	RSUD Siti Farimah
		01.1.01.04	Koordinasi dan Penyusunan DPA-SKPD	Jumlah Dokumen DPA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen DPA-SKPD	1	1	20	1	20	1	20	1	20	Kassubbag PA	RSUD Siti Farimah
		01.1.01.05	Koordinasi dan Penyusunan Perubahan DPA-SKPD	Jumlah Dokumen Perubahan DPA-SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Dokumen Perubahan DPA-SKPD	1	1	20	1	20	1	20	1	20	Kassubbag PA	RSUD Siti Farimah

		01.1.01.06	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	Jumlah Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	-	1	100	1	150	1	200	1	250	Kassubbag PA	RSUD Siti Farimah
		01.1.01.07	Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Jumlah Laporan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	-	1	30	1	50	1	75	1	75	Kassubbag PA	RSUD Siti Farimah
		01.1.02	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Persentase Pemenuhan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	100	100	39.909	100	45.740	100	52.467	100	60.145	Kabag Keuangan	RSUD Siti Farimah
		01.1.02.01	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Jumlah Orang yang Menerima Gaji dan Tunjangan ASN	240	300	38.704	350	44.510	400	51.187	500	58.865	Kasubbag Perbend dan Mobdan	RSUD Siti Farimah
		01.1.02.02	Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas	Jumlah Dokumen Hasil Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	-	10	300	10	300	10	300	10	300	Kasubbag TU dan Hukum	RSUD Siti Farimah
		01.1.02.03	Pelaksanaan Penatausahaan dan Pengujian/Verifikasi Keuangan SKPD	Jumlah Dokumen Penatausahaan dan Pengujian/ Verifikasi Keuangan SKPD	16	20	700	20	700	20	700	20	700	Kasubbag Perbend dan Mobdan	RSUD Siti Farimah
		01.1.02.04	Koordinasi dan Pelaksanaan Akuntansi SKPD	Jumlah Dokumen Hasil Koordinasi dan Pelaksanaan Akuntansi SKPD	12	12	30	12	30	12	30	12	30	Kasubbag Akuntansi	RSUD Siti Farimah
		01.1.02.05	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	Jumlah Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD dan Laporan Hasil Koordinasi Penyusunan Laporan Keuangan Akhir Tahun SKPD	7	7	50	7	50	7	50	7	50	Kasubbag Akuntansi	RSUD Siti Farimah
		01.1.02.07	Koordinasi dan Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan/ Triwulanan/ Semesteran SKPD	Jumlah Laporan Keuangan Bulanan/Triwulanan/Semesteran SKPD dan Laporan Koordinasi Penyusunan Laporan Keuangan Bulanan/ Triwulanan/Semesteran SKPD	12	12	125	12	150	12	200	12	200	Kasubbag Akuntansi	RSUD Siti Farimah
		01.1.05	Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah Perangkat Daerah	Persentase Pemenuhan Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah Perangkat Daerah	100	100	5.500	100	5.680	100	5.896	100	6.155	Kabag SDM	RSUD Siti Farimah

		01.1.05.02	Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya	Jumlah Paket Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapan	1	1	900	1	1.080	1	1.296	1	1.555	Kepala Sub Bagian Pengelolaan Sumber Daya Manusia	RSUD Siti Farimah
		01.1.05.09	Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi	Jumlah Pegawai Berdasarkan Tugas dan Fungsi yang Mengikuti Pendidikan dan Pelatihan	1	1	4.500	1	4.500	1	4.500	1	4.500	Kepala Sub Bagian Peningkatan Kompetensi SDM	RSUD Siti Farimah
		01.1.05.10	Sosialisasi Peraturan Perundang-Undangan	Jumlah Orang yang Mengikuti Sosialisasi Peraturan Perundang-Undangan	1	1	100	1	100	1	100	1	100	Kepala Sub Bagian Pendidikan dan Penelitian	RSUD Siti Farimah
		01.1.06	Administrasi Umum Perangkat Daerah	Persentase Pemenuhan Administrasi Umum Perangkat Daerah	100		7.174		8.031		8.925		22.130	Kabag Umum	RSUD Siti Farimah
		01.1.06.01	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/ Penerangan Bangunan Kantor	Jumlah Paket Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor yang Disediakan	1	1	1665	1	1831	1	2020	3	5.516	Kasubbag RT	RSUD Siti Farimah
		01.1.06.02	Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	Jumlah Paket Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang Disediakan	-	1	1.999	1	2.200	1	2.500	3	6.699	Kasubbag RT	RSUD Siti Farimah
		01.1.06.03	Penyediaan Peralatan Rumah Tangga	Jumlah Paket Peralatan Rumah Tangga yang Disediakan	-	1	500	1	550	1	600	3	1.650	Kasubbag RT	RSUD Siti Farimah
		01.1.06.04	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	Jumlah Paket Bahan Logistik Kantor yang Disediakan	1	1	500	1	550	1	605	3	1.655	Kasubbag RT	RSUD Siti Farimah
		01.1.06.05	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	Jumlah Paket Barang Cetak dan Penggandaan yang Disediakan	1	1	1.150	1	1.500	1	1.750	3	4.400	Kasubbag RT	RSUD Siti Farimah
		01.1.06.08	Fasilitasi Kunjungan Tamu	Jumlah Laporan Fasilitasi Kunjungan Tamu	-	1	360	1	400	1	450	3	1.210	Kasubbag RT	RSUD Siti Farimah

		01.1.06.09	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	Jumlah Laporan Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	40	40	1.000	40	1.000	40	1.000	40	1.000	Kepala Sub Bagian Pendidikan dan Penelitian	RSUD Siti Farimah
		01.1.07	Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	Persentase Pemenuhan Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	100	100	10.600	100	10.600	100	10.600	100	10.600	Kabag PBMB	RSUD Siti Farimah
		01.1.07.01	Pengadaan Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	Jumlah Unit Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan yang Disediakan	-	1	600	1	600	1	600	1	600		RSUD Siti Farimah
		01.1.07.02	Pengadaan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	Jumlah Unit Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan yang Disediakan	-	1	1.000	1	1.000	1	1.000	1	1.000		RSUD Siti Farimah
		01.1.07.05	Pengadaan Mebel	Jumlah Paket Mebel yang Disediakan	-	1	1.500	1	1.500	1	1.500	1	1.500		RSUD Siti Farimah
		01.1.07.06	Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	Jumlah Paket Peralatan dan Mesin Lainnya yang Disediakan	1	1	7.000	1	7.000	1	7.000	1	7.000		RSUD Siti Farimah
		01.1.07.07	Pengadaan Aset Tetap Lainnya	Jumlah Unit Aset Tetap Lainnya yang Disediakan	-	-		-		-		-			RSUD Siti Farimah
		01.1.07.08	Pengadaan Aset Tak Berwujud	Jumlah Unit Aset Tak Berwujud yang Disediakan	-	1	500	1	500	1	500	1	500		RSUD Siti Farimah
		01.1.08	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Pemenuhan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	100	100	27.980	100	30.800	100	33.950	100	92.730	Kabag Umum	RSUD Siti Farimah
		01.1.08.02	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik yang Disediakan	19	1	11.800	1	13.000	1	14.250	3	39.050	Kasubbag RT	RSUD Siti Farimah

		01.1.08.03	Penyediaan Jasa Peralatan dan Perlengkapan Kantor	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Peralatan dan Perlengkapan Kantor yang Disediakan	-	1	2.280	1	2.500	1	2.900	3	7.680	Kasubbag RT	RSUD Siti Farimah
		01.1.08.04	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor yang Disediakan	691	1	13.900	1	15.300	1	16.800	3	46.000	Kasubbag RT	RSUD Siti Farimah
		01.1.09	Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Pemenuhan Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	100	100	6.700	100	7.100	100	7.550	100	12.250	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		01.1.09.02	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, Pajak dan Perizinan Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan	Jumlah Kendaraan Dinas Operasional atau Lapangan yang Dipelihara dan Dibayarkan Pajak dan Perizinannya	12	1	2.200	1	2.500	1	2.850	3	7.550	Kasubbag RT	RSUD Siti Farimah
		01.1.09.05	Pemeliharaan Mebel	Jumlah Mebel yang Dipelihara	-	1	500	1	500	1	500	1	500	Kepala Sub Bagian Pengendalian Barang Milik Daerah	RSUD Siti Farimah
		01.1.09.06	Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	Jumlah Peralatan dan Mesin Lainnya yang Dipelihara	-	1	500	1	500	1	500	1	500	Kepala Sub Bagian Pengendalian Barang Milik Daerah	RSUD Siti Farimah
		01.1.09.08	Pemeliharaan Aset Tak Berwujud	Jumlah Aset Tak Berwujud yang Dipelihara	-	1	500	1	500	1	500	1	500	Kepala Sub Bagian Pengendalian Barang Milik Daerah	RSUD Siti Farimah
		01.1.09.09	Pemeliharaan/Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	Jumlah Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya yang Dipelihara/ Direhabilitasi	-	1	500	1	500	1	500	1	500	Kepala Sub Bagian Pengendalian Barang Milik Daerah	RSUD Siti Farimah

		01.1.09.10	Pemeliharaan/Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	Jumlah Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya yang Dipelihara/ Direhabilitasi	12	1	2.500	1	2.600	1	2.700	1	2.700	Kepala Sub Bagian Pengendalian Barang Milik Daerah	RSUD Siti Farimah
		01.1.10	Peningkatan Pelayanan BLUD Urusan Pemerintahan Daerah	Persentase Pemenuhan Peningkatan Pelayanan BLUD Urusan Pemerintahan Daerah	100	100	35.000	100	38.500	100	42.350	100	46.585	Terinci dalam RBA	RSUD Siti Farimah
		01.1.10.01	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	Jumlah BLUD yang Menyediakan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan	1	1	35.000	1	38.500	1	42.350	1	46.585		RSUD Siti Farimah
	2. Meningkatkan standarisasi mutu pelayanan Kesehatan	1.02.02	PROGRAM PEMENUHAN UPAYA KESEHATAN PERORANGAN DAN UPAYA KESEHATAN MASYARAKAT	Persentase Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	100	100	398.589	100	417.600	100	438.058	100	455.984	Wadir Medik dan Keperawatan	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01	Penyediaan Fasilitas Pelayanan, Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi	Persentase Pemenuhan Penyediaan Fasilitas Pelayanan, Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi	100	100	396.977	100	415.925	100	436.313	100	454.179		RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.01	Pembangunan Rumah Sakit Beserta Sarana dan Prasarana Pendukungnya	Jumlah Rumah Sakit Baru yang Memenuhi Rasio Tempat Tidur Terhadap Jumlah Penduduk Minimal 1:1000	1	0	0	0	0	0	0	0	0		RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.02	Pembangunan Fasilitas Kesehatan Lainnya	Jumlah Fasilitas Kesehatan Lainnya yang Dibangun	-	1	0	1	0	1	0	1	0	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah

		1.02.02.1.01.03	Pengembangan Rumah Sakit	Jumlah Rumah Sakit yang Ditingkatkan Sarana, Prasarana, Alat Kesehatan dan SDM agar Sesuai Standar Jenis Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Kelas Rumah Sakit yang Memenuhi Rasio Tempat Tidur Terhadap Jumlah Penduduk Minimal 1:1000	-	1	200.000	1	200.000	1	200.000	1	200.000	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.04	Pengembangan Fasilitas Kesehatan Lainnya	Jumlah Fasilitas Kesehatan Lainnya yang Ditingkatkan Sarana, Prasarana, Alat Kesehatan dan SDM agar Sesuai Standar	-	1	500	1	500	1	500	1	500	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.05	Pengembangan Rumah Dinas Tenaga Kesehatan	Jumlah Rumah Dinas Tenaga Kesehatan yang Dilakukan Pengembangan	-	1	500	1	500	1	500	1	500	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.07	Pengembangan Unit Pemeliharaan Fasilitas Kesehatan Regional/ Regional Maintainance Center yang Dilakukan Pengembangan	Jumlah Unit Pemeliharaan Fasilitas Kesehatan Regional/Regional Maintainance Center yang Dilakukan Pengembangan	-	1	500	1	500	1	500	1	500	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.08	Rehabilitasi dan Pemeliharaan Fasilitas Kesehatan Lainnya	Jumlah Fasilitas Kesehatan Lainnya yang Dilakukan Rehabilitasi dan Pemeliharaan Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan	-	1	500	1	500	1	500	1	500	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.09	Rehabilitasi dan Pemeliharaan Rumah Sakit	Jumlah Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan yang Dilakukan Rehabilitasi dan Pemeliharaan oleh Rumah Sakit	-	1	500	1	500	1	500	1	500	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.10	Pengadaan Alat Kesehatan/Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan	Jumlah Alat Kesehatan/Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan yang Disediakan	1	4	138.977	4	152.875	4	168.163	4	184.979	Kabid Pelayanan Medik	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.11	Pengadaan Sarana di Fasilitas Layanan Kesehatan	Jumlah Sarana di Fasilitas Layanan Kesehatan yang Disediakan	-	1	1.000	1	1.000	1	1.000	1	1.000	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.12	Pengadaan Prasarana Fasilitas	Jumlah Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan yang	1	1	1.000	1	1.000	1	1.000	1	1.000	Kabag PBMD	RSUD Siti

			Layanan Kesehatan	Disediakan											Farimah
		1.02.02.1.01.1 3	Pengadaan dan Pemeliharaan Alat Kalibrasi	Jumlah Alat Uji dan Kalibrasi pada Unit Pemeliharaan Fasilitas Kesehatan Regional/Regional Maintenance Center yang Disediakan dan Dipelihara	-	1	1.000	1	1.000	1	1.000	1	1.000	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.1 4	Pengadaan Bahan Habis Pakai Lainnya (Sprei, Handuk dan Habis Pakai Lainnya)	Jumlah Bahan Habis Pakai Lainnya (Sprei, Handuk dan Habis Pakai Lainnya) yang Disediakan	1	1	500	1	550	1	650	3	1.700	Kabag Umum	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.1 5	Pengadaan dan Pemeliharaan Alat-Alat Kesehatan/ Peralatanaboratorium Kesehatan	Jumlah Alat-Alat Kesehatan/Peralatan Laboratorium Kesehatan yang Disediakan dan Dipelihara	-	1	1.000	1	1.000	1	1.000	1	1.000	Kabid Penunjang Medik	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.1 6	Pengadaan Barang Penunjang Operasional Rumah Sakit	Jumlah Barang Penunjang Operasional Rumah Sakit yang Disediakan	-	1	1.000	1	1.000	1	1.000	1	1.000	Kabid Penunjang Medik	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.1 7	Pemeliharaan Alat Kesehatan/ Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan	Jumlah Alat Kesehatan/Alat Penunjang Medik Fasilitas Layanan Kesehatan yang Terpelihara Sesuai Standar	1	1	10.000	1	10.000	1	10.000	1	10.000	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.1 8	Pemeliharaan Sarana Fasilitas LayananKesehatan	Jumlah Sarana Fasilitas Layanan Kesehatan yang Dipelihara	12	1	10.000	1	10.000	1	10.000	1	10.000	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.1 9	Pemeliharaan Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan	Jumlah Prasarana Fasilitas Layanan Kesehatan yang Dipelihara		1	5.000	1	5.000	1	5.000	1	5.000	Kabag PBMD	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.01.2 2	Pengadaan Obat, Vaksin, Makanan dan Minuman serta Fasilitas Kesehatan Lainnya	Jumlah Obat, Vaksin, Makanan dan Minuman serta Fasilitas Kesehatan Lainnya yang Disediakan	-	1	25.000	1	30.000	1	35.000	1	35.000	Kabid Penunjang Medik	RSUD Siti Farimah

		1.02.02.1.02	Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi	Persentase Pemenuhan Penyediaan Layanan Kesehatan untuk UKP Rujukan, UKM dan UKM Rujukan Tingkat Daerah Provinsi	100	100	1.550	100	1.600	100	1.655	100	1.716		RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.02.09	Pengelolaan Pelayanan Promosi Kesehatan	Jumlah Dokumen Hasil Pengelolaan Pelayanan Promosi Kesehatan	-	1	0	1	0	1	0	1	0	Kabag HPPK	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.02.22	Operasional Pelayanan Rumah Sakit	Jumlah Dokumen Operasional Pelayanan Rumah Sakit	12	12	500	12	550	12	605	12	666	Kabid Keperawatan	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.02.24	Pengelolaan Rujukan dan Rujuk Balik	Jumlah Dokumen Hasil Pengelolaan Rujukan dan Rujuk Balik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan	-	1	50	1	50	1	50	1	50	Kabid Penunjang Medik	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.02.28	Pengelolaan Penelitian Kesehatan	Jumlah Dokumen Pengelolaan Penelitian Kesehatan	-	1	1.000	1	1.000	1	1.000	1	1.000	Kabag SDM	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.03	Penyelenggaraan Sistem Informasi Kesehatan Secara Terintegrasi	Persentase Pemenuhan Penyelenggaraan Sistem Informasi Kesehatan Secara Terintegrasi	100	100	62	100	75	100	90	100	90	Kabag Umum	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.03.01	Pengelolaan Data dan Informasi Kesehatan	Jumlah Dokumen Hasil Pengelolaan Data dan Informasi Kesehatan	-	1	20	1	25	1	30	1	30	Kasubbag Rekam Medis	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.03.02	Pengelolaan Sistem Informasi Kesehatan	Jumlah Dokumen Hasil Pengelolaan Sistem Informasi Kesehatan	-	1	22	1	25	1	30	1	30	Kasubbag Rekam Medis	RSUD Siti Farimah
		1.02.02.1.03.03	Pengadaan Alat/Perangkat Sistem Informasi Kesehatan dan Jaringan Internet	Jumlah Alat/ Perangkat Sistem Informasi Kesehatan dan Jaringan Internet yang Tersedia	-	1	20	1	25	1	30	1	30	Kasubbag Rekam Medis	RSUD Siti Farimah
	3. Meningkatnya Pemanfaatan Sebagai RS Pendidikan, dan Pemanfaatan Kemitraan	1.02.03	PROGRAM PENINGKATAN KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN	Persentase Pemenuhan Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan	100	100	2.100	100	2.100	100	2.100	100	2.100	Wadir SDM dan HPPK	RSUD Siti Farimah

		1.02.03.1.01	Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan untuk UKM dan UKP Provinsi	Persentase Pemenuhan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan untuk UKM dan UKP Provinsi	100	100	50	100	50	100	50	100	50	Kabag SDM	RSUD Siti Farimah
		1.02.03.1.01.01	Pemenuhan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan	Jumlah Sumber Daya Manusia Kesehatan yang Memenuhi Standar di Fasilitas Pelayanan Kesehatan (Fasyankes)	-	1	50	1	50	1	50	1	50	Kepala Sub Bagian Pengelolaan Sumber Daya Manusia	RSUD Siti Farimah
		1.02.03.1.02	Pengembangan Mutu dan Peningkatan Kompetensi Teknis Sumber Daya Manusia Kesehatan Tingkat Daerah Provinsi	Persentase Pemenuhan Pengembangan Mutu dan Peningkatan Kompetensi Teknis Sumber Daya Manusia Kesehatan Tingkat Daerah Provinsi	100	100	2.050	100	2.050	100	2.050	100	2.050	Kabag SDM	RSUD Siti Farimah
		1.02.03.1.02.01	Peningkatan Kompetensi dan Kualifikasi Sumber Daya Manusia Kesehatan	Jumlah Sumber Daya Manusia Kesehatan Kompetensi dan Kualifikasi Meningkat	-	1	2.000	1	2.000	1	2.000	1	2.000	Kepala Sub Bagian Peningkatan Kompetensi SDM	RSUD Siti Farimah
		1.02.03.1.02.02	Pembinaan dan Pengawasan Sumber Daya Manusia Kesehatan	Jumlah Dokumen Hasil Pembinaan dan Pengawasan Sumber Daya Manusia Kesehatan	-	1	50	1	50	1	50	1	50	Kepala Sub Bagian Pengelolaan Sumber Daya Manusia	RSUD Siti Farimah
		1.02.05	PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT BIDANG KESEHATAN	Persentase Pemenuhan Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan	100	100	1.300	100	1.400	100	1.500	100	1.600	Wadir SDM dan HPPK	RSUD Siti Farimah
		1.02.05.1.01	Advokasi, Pemberdayaan, Kemitraan, Peningkatan Peran Serta Masyarakat	Persentase Pemenuhan Advokasi, Pemberdayaan, Kemitraan, Peningkatan Peran Serta Masyarakat dan Lintas Sektor Tingkat Daerah Provinsi	100	100	500	100	550	100	600	100	650	Kabag HPPK	RSUD Siti Farimah

			dan Lintas Sektor Tingkat Daerah Provinsi												
		1.02.05.1.01.0 1	Peningkatan Upaya Advokasi Kesehatan, Pemberdayaan, Penggalangan Kemitraan, Peran serta Masyarakat dan Lintas Sektor Tingkat Daerah Provinsi	Jumlah Dokumen Hasil Advokasi Kesehatan, Pemberdayaan, Penggalangan Kemitraan, Peran serta Masyarakat dan Lintas Sektor Tingkat Daerah Provinsi	-	1	500	100	550	100	600	100	650	Kepala Sub Bagian Kemitraan	RSUD Siti Farimah
		1.02.05.1.02	Pelaksanaan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) Perilaku Hidup Bersih dan Sehat dalam rangka Promotif Preventif Tingkat Daerah Provinsi	Persentase Pemenuhan Pelaksanaan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) Perilaku Hidup Bersih dan Sehat dalam rangka Promotif Preventif Tingkat Daerah Provinsi	100	100	800	100	850	100	900	100	950	Kabag HPPK	RSUD Siti Farimah
		1.02.05.1.02.0 1	Penyelenggaraan Promosi Kesehatan dan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat	Jumlah Dokumen Hasil Promosi Kesehatan dan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat	-	1	400	1	450	1	450	1	450	Kepala Sub Bagian Pemasaran	RSUD Siti Farimah
		1.02.05.1.02.0 2	Penumbuhan Kesadaran Keluarga dalam Peningkatan Derajat Kesehatan Keluarga dan Lingkungan dengan Menerapkan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat	Jumlah Dokumen Hasil Penumbuhan Kesadaran dalam Peningkatan Derajat Kesehatan Keluarga dan Lingkungan dengan Menerapkan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat	-	1	400	1	400	1	450	1	500	Kepala Sub Bagian Humas dan Protokol	RSUD Siti Farimah
JUMLAH							535.063		567.831		603.750		710.684		

BAB VII

KINERJA PENYELENGGARAAN BIDANG URUSAN

7.1 Indikator Kinerja Utama RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

Sebagaimana telah dibahas pada Bab sebelumnya, bahwa berdasarkan tujuan (merupakan penjabaran atau implementasi dari pernyataan misi) kemudian diuraikan kedalam sasaran-sasaran Renstra sebagai berikut :

- 1. Meningkatnya akuntabilitas kinerja dan tata Kelola RS;
- 2. Meningkatnya standarisasi mutu pelayanan Kesehatan;
- 3. Meningkatnya Pemanfaatan Sebagai RS Pendidikan, dan Pemanfaatan Kemitraan.

Target keberhasilan pencapaian tujuan dan sasaran Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 - 2026 melalui Indikator Kinerja Utama (IKU) ditampilkan dalam tabel berikut :

Tabel 7.1.

Indikator Kinerja Utama Tahun 2024-2026

NO	Indikator Kinerja Utama	Kondisi Kinerja pada awal periode Renstra	Target Capaian Setiap Tahun			Kondisi Kinerja pada akhir periode Renstra
		Tahun 0	Tahun 1	Tahun 2	Tahun 3	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Predikat SAKIP	SAKIP belum terselenggara	Kurang	Cukup/ Memadai	Cukup/ Memadai	Baik
2	Elemen akreditasi sesuai Standar Internasional	KARS	25%	50%	75%	Standar Internasional
3	Elemen RS Kelas A	B	25%	50%	75%	A
4	Elemen akreditasi RS Pendidikan Utama	Utama	Utama	Utama	Utama	Utama
5	Akreditasi Institusi Penyelenggara Pelatihan bidang Kesehatan	-	A	A	A	A

7.2 Indikator Kinerja Kunci RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan

Untuk melaksanakan Indikator Kineja Utama (IKU) perlu dirumuskan target kinerja penyelenggaraan urusan pemerintahan daerah Tahun 2024-2026 melalui Indikator Kinerja Kunci (IKK). IKK beserta targetnya dikhususkan bagi Perangkat Daerah pemangku urusan pemerintahan daerah. IKK ini ditampilkan dalam Tabel 7.2 berikut :

Tabel 7.2.
Indikator Kinerja Kunci Tahun 2024-2026

No.	Indikator Kinerja Kunci	Kondisi Kinerja pada awal periode Renstra	Target Capaian Setiap Tahun			Kondisi Kinerja pada akhir periode Renstra
		Tahun 0	Tahun 1	Tahun 2	Tahun 3	
1	2	3	5	6	7	8
1	Persentase BOR	40%	60%	65%	70%	75%
2	AVLOS	4 hari	5 hari	6 hari	6 hari	6 hari
3	TOI	6 hali	2 hari	2 hari	2 hari	2 hari
4	BTO	3 kali	40 kali	40 kali	40 kali	40 kali
5	Persentase GDR	21,6%o	22%o	21%o	21%o	20%o
6	Persentase NDR	35%o	35%o	34%o	34%o	34%o
7	Capaian Indikator Mutu Pelayanan	95%	100%	100%	100%	100%
8	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	83	84	85	86	87
9	Capaian Indikator Mutu Tata Kelola RS	100%	100%	100%	100%	100%
10	Opini atas Laporan Keuangan	WTP	WTP	WTP	WTP	WTP
11	Indeks Profesionalitas SDM	Rendah	Sedang	Sedang	Sedang	Tinggi
12	Tingkat Capaian Pelayanan Kemitraan	100	100	100	100	100
13	% Pemenuhan Pelayanan medis sesuai standar	65%	75%	85%	90%	95%
14	% Peningkatan Jenis Pelayanan Penunjang Medik Sesuai Standar	85%	90%	93%	95%	95%
15	% Kepuasan Pelayanan Keperawatan	88%	88%	89%	89%	89%
16	% Kelengkapan tata kelola rumah sakit	100%	100%	100%	100%	100%
17	% Ketersediaan kebutuhan rutin rumah tangga rumah sakit	100%	100%	100%	100%	100%
18	% kejelasan informasi	100%	100%	100%	100%	100%
19	% peningkatan realisasi anggaran	90%	93%	94%	95%	96%
20	% pemenuhan penatausahaan keuangan RS sesuai standar	100%	100%	100%	100%	100%
21	% Pemenuhan Laporan Keuangan sesuai standar	100%	100%	100%	100%	100%
22	% pemenuhan sarana dan prasarana sesuai standar rumah sakit	88,79%	89,50%	91%	92%	93%
23	% ketidaksesuaian (GAP) jabatan yang di isi sesuai dengan kebutuhan kompetensi	Belum dilakukan perhitungan	5%	5%	5%	5%

24	% pemenuhan target pelatihan tersertifikasi	2 Pelatihan Terakreditasi	100%	100%	100%	100%
25	% peningkatan pendapatan RS dari Diklat, Magang dan Penelitian	380.335.000	10%	15%	30%	30%
26	% penanganan komplain	100%	100%	100%	100%	100%
27	% penyampaian informasi pelayanan kesehatan	100%	100%	100%	100%	100%
28	% capaian pelayanan kemitraan	100%	100%	100%	100%	100%
29	% Pemenuhan dokumen perencanaan, program dan kegiatan pelayanan kesehatan	100%	100%	100%	100%	100%
30	% Pemenuhan kebutuhan Alat Kesehatan	91,4%	92%	93%	94%	95%
31	% Pemenuhan kebutuhan ketenagaan pelayanan & pengembangan medik	78%	83%	88%	90%	95%
32	Jumlah dokumen kebijakan /SOP /Pedoman/ SK terkait pelayanan medik	119 dokumen	131 dokumen	143 dokumen	155 dokumen	167 dokumen
33	Jumlah dokumen rapat/ laporan pelaksanaan standar mutu pelayanan	1 laporan	1 laporan	1 laporan	1 laporan	1 laporan
34	jumlah laporan evaluasi standar mutu pelayanan	23 dokumen	23 dokumen	23 dokumen	23 dokumen	23 dokumen
35	% pemenuhan dokumen perencanaan, program dan kegiatan pelayanan penunjang	95%	95%	100%	100%	100%
36	% Pemenuhan Laporan Hasil Kinerja Pelayanan Penunjang medik secara tepat guna, dan tepat waktu	88%	90%	95%	100%	100%
37	% pemenuhan kebutuhan Alkes, Obat, BMHP Penunjang Medik	85%	90%	95%	100%	100%
38	% peningkatan pemenuhan kebutuhan makan minum pasien	100%	100%	100%	100%	100%
39	% pemenuhan waktu layanan farmasi obat racikan 45 menit	85%	90%	95%	100%	100%
40	% penurunan obat kadaluarsa & salah resep obat	0%	0%	0%	0%	0%
41	% pemenuhan waktu layanan farmasi obat paten 25 menit	96%	100%	100%	100%	100%
42	% kelengkapan asuhan keperawatan rawat inap	100%	100%	100%	100%	100%
43	% angka kedisiplinan perilaku perawat	100%	100%	100%	100%	100%
44	angka salah pemberian obat (nol)	0%	0%	0%	0%	0%
45	angka kejadian tertusuk jarum (nol)	0%	0%	0%	0%	0%
46	angka kejadian salah identifikasi (nol)	0%	0%	0%	0%	0%
47	angka kejadian dekubitus (nol)	0%	0%	0%	0%	0%
48	angka kejadian infeksi sekunder/ saluran kencing (nol)	0%	0%	0%	0%	0%
49	angka kejadian infeksi jarum infus (plebitis) (nol)	0%	0%	0%	0%	0%
50	% angka kejadian infeksi pasca operasi	0%	0%	0%	0%	0%

51	Jumlah surat yang di proses	19,65	9,24	10,56	11,88	12
52	Jumlah produk hukum yang diterbitkan	1,381	480	485	500	6
53	Jumlah dokumen perizinan Rumah Sakit yang diterbitkan	4	5	4	5	-
54	Jumlah aplikasi yang terintegrasi	8	12	16	18	20
55	% kelengkapan pengisian rekam medis	89,58%	90%	95%	100%	100%
56	% Kehilangan status rekam medis	0%	0%	0%	0%	0%
57	% Pengembalian Berkas Rekam Medik RI Sesuai Standar (2x24 Jam)	81%	81%	81%	81%	81%
58	% Waktu layanan registrasi < 10 menit	91%	93%	95%	98%	100%
59	jumlah ruangan rapat yang tersedia dengan baik	12 Laporan	12 Laporan	12 Laporan	12 Laporan	12 Laporan
60	jumlah laporan kendaraan yang dikelola	12 Laporan	12 Laporan	12 Laporan	12 Laporan	12 Laporan
61	jumlah pemenuhan kebutuhan rutin rumah tangga rumah sakit	6 Laporan	6 Laporan	6 Laporan	6 Laporan	6 Laporan
62	Jumlah pemenuhan dokumen perencanaan	1 dokumen	2 dokumen	2 dokumen	2 dokumen	2 dokumen
63	Jumlah pemenuhan dokumen anggaran	6 dokumen	6 dokumen	6 dokumen	6 dokumen	6 dokumen
64	Jumlah pemenuhan laporan kinerja tepat waktu	-	1 laporan	1 laporan	1 laporan	1 laporan
65	% pemenuhan layanan administrasi penerimaan & pengeluaran	95%	96%	98%	100%	100%
66	% layanan verifikasi dokumen penerimaan & pengeluaran	100%	100%	100%	100%	100%
67	% pemenuhan dokumen LPJ penerimaan & pengeluaran	100%	100%	100%	100%	100%
68	% pemenuhan laporan keuangan tepat waktu	100%	100%	100%	100%	100%
69	jumlah laporan pendapatan & biaya per unit	12 laporan	12 laporan	12 laporan	12 laporan	12 laporan
70	jumlah laporan evaluasi tarif RS yang diterbitkan	-	2 laporan	2 laporan	2 laporan	2 laporan
71	% pemenuhan dokumen RK BMD	100%	100%	100%	100%	100%
72	% pemenuhan dokumen RKP BMD	100%	100%	100%	100%	100%
73	% pemenuhan laporan sarana dan prasarana BMD	100%	100%	100%	100%	100%
74	% terlaksananya pencatatan sarana & prasarana BMD	100%	100%	100%	100%	100%
75	jumlah sarana & prasarana yang terpelihara	90%	100%	100%	100%	100%
76	jumlah laporan monitoring dan evaluasi pengamanan sarana & prasarana	100%	100%	100%	100%	100%
77	% penurunan angka kemangkiran	5%	2%	2%	2%	2%
78	% peningkatan pegawai yang bekerja baik	100%	100%	100%	100%	100%
79	% kelengkapan berkas administrasi kepegawaian tepat waktu	95%	98%	100%	100%	100%
80	% pegawai ASN yang mendapatkan pelatihan 20 JPL	45,75%	50%	51%	53%	53%
81	jumlah pelaksanaan pelatihan terakreditasi	2	4	6	6	6
82	Jumlah peserta didik yang	1000	1020	1030	1040	1040

	melaksanakan pendidikan, magang dan penelitian					
83	jumlah penelitian yang terpublikasi	-	5	5	10	10
84	% pelayanan penerimaan tamu dan kegiatan keprotokolan pimpinan	100%	100%	100%	100%	100%
85	% tindak lanjut laporan tim komplain	100%	100%	100%	100%	100%
86	Jumlah informasi pelayanan kesehatan yang dipublikasikan melalui media cetak	4 kali	6 kali	8 kali	10 kali	12 kali
87	Jumlah informasi pelayanan kesehatan yang dipublikasikan melalui media elektronik	4 kali	12 kali	18 kali	24 kali	24 kali
88	Jumlah informasi pelayanan kesehatan yang dipublikasikan melalui media sosial/website/online	100 kali	240 kali	250 kali	260 kali	270 kali
89	Jumlah kegiatan pemberdayaan masyarakat untuk publikasi pelayanan kesehatan	10 kali	15 kali	20 kali	25 kali	30 kali

BAB VIII

PENUTUP

Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan tahun 2024 - 2026 disusun dalam rangka pelaksanaan urusan pemerintahan wajib bidang Kesehatan. Penyusunannya berpedoman dan memperhatikan Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.

Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan tahun 2024 - 2026 merupakan panduan untuk melaksanakan strategi ke depan. Oleh karena itu konsistensi, kerjasama, transparansi, dan inovasi, serta rasa tanggungjawab yang tinggi diperlukan guna mencapai target-target yang telah ditetapkan dalam Renstra dengan kaidah-kaidah pelaksanaan sebagai berikut :

1. Seluruh komponen pada RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 – 2026 dan seluruh pemangku kepentingan agar mendukung pencapaian target-target sebagaimana yang telah ditetapkan didalam Renstra ini.
2. Seluruh komponen pada RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 – 2026 dan seluruh pemangku kepentingan agar melaksanakan program-program yang tercantum dalam Renstra ini.
3. Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 – 2026 harus dijadikan pedoman dalam Menyusun rencana kerja tahunan (RKT) RSUD Siti Fatimah selama periode Renstra.
4. Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 – 2026 dijadikan dasar evaluasi kinerja dan laporan pelaksanaan Renstra Perangkat Daerah.
5. Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 – 2026 memuat kajian dan penerapan kebijakan strategis RSUD. Beberapa indikator keberhasilan pelaksanaan juga telah ditetapkan sebagai target yang harus dicapai. Untuk implementasi tersebut diperlukan komitmen yang tinggi, kerja keras, dedikasi, loyalitas dari seluruh jajaran Rumah Sakit.
6. Renstra RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2024 – 2026 diharapkan dapat mengantarkan RSUD Siti Fatimah menjadi lebih baik dalam pelayanan kesehatan rujukan dan rumah sakit Pendidikan, serta dukungan dari seluruh pemangku kepentingan

terutama Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, sehingga dapat mendukung visi yang telah dijabarkan sebelumnya.

Palembang, April 2023

Direktur RSUD Siti Fatimah
Provinsi Sumatera Selatan,



dr. SYAMSUDDIN ISAAC S.M. Sp. OG
PEMBINA TK. I / IV.B
NIP. 19831201 201001 1 014